

《决策时刻》

图书基本信息

书名：《决策时刻》

13位ISBN编号：9789867975584

10位ISBN编号：9867975588

出版时间：20021001

出版社：大块

作者：朱利安尼

页数：472

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

内容概要

内容簡介：

朱利安尼已被認定為真正的美國領導者，他傑出的管理與決策能力，已經在美國聯邦檢察長及兩屆紐約市長任內獲得絕佳印證。2001年9月11日，朱利安尼儼然成為美國最堅強的團隊領導人，帶領全紐約市民和美國人民，克服這場發生在美國本土有史以來最悲慘的劫難。

本書詳述災難發生之後分秒必爭的行動與決策，並與讀者分享在最嚴酷的考驗下最值得信賴而且有效的領導原則。無論面對的是一場災難，或是每日困擾著紐約這個大都會的大小問題；無論處置四千億美元預算或基礎建設問題；乃至於克服複雜的人事問題或集結菁英團隊，朱利安尼所依賴之條理分明的處理方式，同樣適用於各種大小事業的經理人。他的正直不阿振奮人心，書中滿是令人動容、讚嘆的故事與實例。本書展現朱利安尼的個人基本原則——支撐他走過那不凡生涯的不二法門。

作者簡介：

朱利安尼 (Rudolph W. Giuliani)

前美國聯邦檢察長、司法部代理檢察總長。1993年獲選紐約市市長，1997年市長選舉重披戰袍，並再度勝選。他在911事件發生後所表現出的果決剛毅，替他贏得了「全美國人民的市長」美譽，並當選《時代》雜誌2001年的年度風雲人物，他們這麼形容他：「對我們比我們自己更有信心，在必要時展現勇氣，在適當時表現直率，舉止溫和又不顯陳腐，不眠不休，永不放棄，更不因周遭環繞著苦難而退縮。朱利安尼，世界的市長！」2002年1月，他正式卸下紐約市長職務。現居住於紐約曼哈頓。

精彩短评

1、“勇于承担”，我的理解是要对自己足够坦诚。

朱利安尼在911危机处理中的反应确实不错，但我总在想，如果没有911呢？为什么会发生911呢？荣誉与责任，坦率与勇气，这些都是让人称赞的美好品德，但拥有这些品德，这些成功领导者所应具备的关键特质，就能避免911不会重演吗？

1、草草看完前纽约市市长朱利安尼的书《决策时刻》，大体觉得结合其自身的经历来谈那些关于决策的原则、结论都比较有说服力。不过，全书三部分似乎有点失衡，中间太过累赘，而前后两部分则近似雷同。如果说一开始结合9·11来叙事还让人感动的話，最后一部分再纠结在9·11之上，就有点“黔驴技穷”的意思了。不过，还是摘出书中18条比较感兴趣的地方，多半是与自己所学专业相关的，略加评论。

1、威尔逊（James Q. Wilson）、凯林（George L. Kelling）有关打击犯罪的“破窗理论”。记得我在搜集美国政治科学学会三年一度的麦迪逊奖的得主时，发现写《美国官僚政治》的威尔逊曾在1990年获得过此奖。他和另一个威尔逊一样，也是由学者而转向政治。只是他似乎官运没有前一个那么亨通。在美国公共行政理论里，充满这隐喻和寓言，“破窗理论”就属于后者。

2、戴维·奥斯本（David Osborne）、盖布勒（Gaebler, T.）《改革政府》读大学的时候，横扫所在城市全部书店都没有找到一本上海译文出的此书。因此只得耐心把图书馆里的已被借阅得千疮百孔的孤本看完。“政府是掌舵，而不是划桨”，这个是新公共管理运动的核心，即如何用企业家的精神改革公共部门。

3、詹金斯（Roy Jenkins）《丘吉尔传》詹金斯说过，“朱利安尼的成功正是1940年夏天丘吉尔的成功，那就是他们能够创造出一种信念：我们最后一定会赢！”而在这本朱利安尼的书中，也特别强调了，他所遍览的关于丘吉尔的书，最欣赏的就是詹金斯这本了。

4、“每日晨会制度”第二部分P45—52页。主要作用：开诚布公、追踪进度。这个比较有意思，因为很多企业也在实行每日晨会制度，但是效果究竟如何，还是有待评估的。并不是如他所说，仅仅是两个作用。因此，此处有待继续研判。

5、帕金森定律：有多少时间，工作就正好拖那么久。帕金森定律和彼得原理，以及任何相关的管理学原理一样，都是有情景的。这个是最关键的地方。

6、Dumas Malone: Jefferson and His Time “Prodigiously researched and felicitously written, Dumas Malone’s multi-volume Jefferson and His Time is one of the great biographies of the 20th century.”

7、一九五九年，密斯·凡德罗（Ludwig Mies van der Rohe）《纽约先锋论坛报》“上帝蕴含于细节中”（God is in the details）

8、德·昆西（Thomas De Quincey）：一位杀人犯的历程大致如下，刚开始不守规矩，敷衍卸责，然后不作礼拜和酗酒成日，接着冒出一丝抢劫的念头，干一票就停不了，最后闹出人命。

9、伦巴（J. Edward Lumbard）：不要作任何假设===》一个好律师犯下最大的错误，就是过度假设。

10、1996年，哈佛大学“政府革新”奖项授予“纽约市警察局线上投诉系统”（CompStat: On-line Complaint System）P94-119引入这诸多评量标准。眼下在中国，也有类似于此的奖项评选，是俞可平主导。

11、美沙酮（Methadone）诊所作为替代型治疗，这个目前在中国开始了。

12、TEAMS（Total Efficiency & Accountability）整体效率责任管理系统，指标共592项。===》使政府官员也有类似股票选择权的回馈制度。

13、CompStat、TEAMS原则：资料搜集、绩效指标、定期开会并检讨成果。

14、JobStat系统目标是协助领取社会救济金的人士谋职。

15、CAP（Citywide Accountability Program）全市责任制推广计划：让各机构建立属于自己的一套作业程序。

16、决策诸原则：A. 必须定期搜集资料，且力求精确；每日更新自然最好，但至少每周一次。B. 针对其机构的核心目标，设计二十至四十项工作表现的评量指标。C. 定期开会检讨，至少每周一次。并拟出一套完整的回忆排程，指出哪些官员必须出席哪些会议。D. 各机构至少列举十项最具代表性且有待改善的指标，在市府的网页上定期公布。

17、STAR（Safe and Timely Adoption and Reunification）安全、适时领养与团聚计划。

18、小施莱辛格（Arthur Schlesinger）《一千个日子：肯尼迪的白宫岁月》这个是儿子，貌似我最早读到他的书，是研究美国政党的。而这本最出名的，至今却还没有买到。PS：在本书第89页，出现了一个词，叫：狗屁倒灶。我不晓得其他方言里有没有这个词，至少在我家乡，是说这个话的。后来也问了很多台湾主管，他们都说在台湾这个词多半用在政治类的文章中，往往是比喻做些龌龊且絮叨的事情的人。再，本书准备的作者和出版社为：朱利安尼、库森：决策时刻 译者：韩文正 大块文化出版股份有限公司 2002年11月初版 不是豆瓣上描述的，单独一个作者；以及谬误为，联经出版社。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com