

《领跑企业信息化CIO工作手册》

图书基本信息

书名：《领跑企业信息化CIO工作手册》

13位ISBN编号：9787121000546

10位ISBN编号：7121000547

出版时间：2004-7

出版社：电子工业出版社

作者：汪牧青

页数：418

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《领跑企业信息化CIO工作手册》

内容概要

现代企业的竞争力很大程度上与自身信息化建设有关，但信息化不是企业简单的设备投入，而是一种必须进行战略规划的发展策略。CIO是伴随信息化发展而产生的一个新职位，负责企业进行信息化的战略规划。CIO和企业信息化所涉及的知识范围很广泛，系统的选型等工作也都需要翔实的理论来指导。本书作者都在企业信息化建设中耕耘了多年，从理论到实践都有独到的见解。全书分为9章，精辟论述了CIO的相关理论，提出了许多对信息化实践非常有指导价值的案例和思路。从CIO的职业面貌、职业规划，到企业信息资源的规划、企业信息化建设方向的掌握和评价、ERP选型的实践和理论，再到具体操作中的项目管理、项目外包和资源整合、人力资源配置等。全书语言生动、理论深入浅出，处处闪烁着作者关于企业信息化的思想火花。

《领跑企业信息化CIO工作手册》

作者简介

汪牧青 北京大学毕业，研究方向是计算机软件、信息与管理。2000年参加中国科技大学深圳计算机研究生班的学习，任班长。

大学毕业后参与多个软件项目的开发，包括图书馆管理系统、科技情报检索系统（自然语义理解）、宾馆客房管理系统、小型工厂生产财务管理系统、MRP

书籍目录

- 目 录第1章 CIO的职业面貌
- 11.1 CIO的角色：企业信息化领跑者
 - 41.1.1 诞生与使命
 - 51.1.2 生存根本大法
 - 71.2 领跑者角色
 - 91.3 "一把手"工程
 - 101.4 CIO职责分析
 - 121.4.1 职责之一：战略
 - 131.4.2 职责之二：推行
 - 151.4.3 职责之三：管理
 - 171.5 谁可以当CIO
 - 181.5.1 对IT潮流的领悟
 - 191.5.2 丰富的现代企业管理知识
 - 191.5.3 可以为企业发展"把脉"
 - 201.5.4 自我学习
 - 211.5.5 创新、胆略
 - 211.5.6 熟悉决策论和方法论
 - 221.6 如何评价CIO
 - 221.6.1 CIO评价体系
 - 221.6.2 CIO评估层面
- 26第2章 CIO成长之路
 - 312.1 从IT主管到CIO的成长之路
 - 342.1.1 新职业机会的出现
 - 352.1.2 CIO的职业规划要求
 - 382.2 CIO的知识积累方向
 - 432.2.1 信息资源规划中的知识运用
 - 442.2.2 企业管理的业务知识
 - 482.3 未来的CIO
 - 522.3.1 迎接技术变革
 - 522.3.2 迎接组织变革
- 55第3章 企业信息资源与规划
 - 613.1 信息资源挖掘
 - 643.1.1 企业内部信息范畴
 - 653.1.2 企业外部信息范畴
 - 683.2 理解企业信息化
 - 713.3 信息化战略布局思想
 - 723.3.1 规划与目标设定
 - 733.3.2 资源与整合
 - 763.3.3 顺应潮流的发展
 - 783.4 创造企业竞争优势
 - 823.4.1 信息化进程中的竞争要素
 - 823.4.2 信息化对竞争力的贡献
 - 853.4.3 企业信息化结构
 - 873.5 战略规划方法论
 - 913.5.1 分析方法
 - 923.5.2 永远务实
 - 953.5.3 核心观念

- 973.5.4 主流机构IT规划方法论
- 993.5.5 典型的IT规划咨询案例--ABC公司
- 105第4章 信息化方向与评价
 - 1114.1 信息化浪潮的形成与发展
 - 1154.1.1 信息化进程的基础
 - 1184.1.2 信息化进程的市场
 - 1214.1.3 信息化进程的发展
 - 1224.2 面向未来的智能分析型财务软件
 - 1254.2.1 财务管理软件的分类比较
 - 1254.2.2 财务软件的定位及市场状况
 - 1254.2.3 智能分析型财务软件的市场定位
 - 1274.2.4 智能分析型财务软件的发展基础
 - 1304.3 企业物流管理系统的核心价值
 - 1304.3.1 企业物流的基本观念
 - 1314.3.2 企业物流管理内容
 - 1334.3.3 企业物流的产生
 - 1354.3.4 与第三方物流的合作关系
 - 1374.4 CRM产品的价值核心
 - 1384.4.1 CRM系统对企业的核心贡献
 - 1384.4.2 CRM系统的发展原则
 - 1404.4.3 CRM系统的核心价值--客户价值论
 - 1424.5 知识管理系统的核心价值
 - 1434.5.1 企业知识的产生与利用
 - 1434.5.2 知识管理及其他管理的关系
 - 1464.5.3 建立良性的知识管理环境
 - 1484.6 供应链管理的核心价值
 - 1514.6.1 剖析供应链管理
 - 1524.6.2 搭建供应链管理平台
 - 1564.6.3 供应链与渠道管理能力
 - 1594.7 整合在电子商务下的信息化
 - 1634.7.1 电子商务的社会经济目标
 - 1644.7.2 电子商务的实现模型
 - 1654.7.3 企业实施电子商务的步骤
 - 1674.8 值得关注的ASP服务模式
 - 1684.8.1 信息化发展的大环境
 - 1694.8.2 ASP服务的应用面
 - 1714.8.3 考察ASP的关键因素
 - 1754.9 企业信息化水平测评
 - 1784.9.1 测评体系介绍
 - 1814.9.2 信息化测评的原则
 - 1814.9.3 信息化测评的6个方面
- 182实用附件一：
- 187企业信息战略规划原则与内容
- 187实用附件二：
- 188企业信息化测评指标
- 188第5章 流程重组与信息化
 - 1995.1 流程重组思考
 - 2025.1.1 来自流程管理的启发
 - 2035.1.2 流程变革方向

- 2055.1.3 变革成功的基础
- 2085.2 与企业信息化的结合
- 2105.2.1 信息化的先头一步：流程管理
- 2115.2.2 流程优化与信息化
- 2125.2.3 流程优化的意义
- 2145.2.4 同步规划与实施
- 2165.3 业务流程重组新观察
- 2175.3.1 适应时代发展的BPR概念
- 2175.3.2 业务流程重组价值分析
- 2175.3.3 BPR分析方法论
- 2205.3.4 BPR实施方法论
- 2215.3.5 BPR误区分析
- 2235.4 如何推动BPR
- 2245.4.1 推行的基础工作
- 2255.4.2 流程重组八步走
- 2275.4.3 BPR重在跨部门优化，如何推动
- 2315.4.4 BPR案例--从流程保姆到内部顾问
- 235实用附件三：企业信息化BPR表
- 237实用附件四：企业工作流程分析表
- 240实用附件五：BPR工作指导表
- 241实用附件六：百家企业流程重组借鉴
- 243第6章 成功的ERP与ERP的陷阱
- 2456.1 从理论到实际
- 2516.2 成功的ERP
- 2526.3 ERP的陷阱
- 2556.4 与时俱进的ERP
- 2586.5 ERP系统选型基本思路
- 2616.5.1 认清信息化的价值
- 2616.5.2 ERP项目的规划
- 2636.5.3 选型中的竞争原则
- 2666.5.4 有效安排选型谈判
- 2686.5.5 选型：多赢原则
- 271实用附件七：ERP项目选型计划
- 278实用附件八：ERP项目选型指引
- 280实用附件九：企业信息化选型表格
- 289实用附件十：ERP项目合同范本
- 295实用附件十一：ERP应用效果的ABCD检测改进表
- 300第7章 信息化项目管理
- 3157.1 放在第一位的项目管理观念
- 3177.2 项目管理应用原则
- 3207.2.1 IT项目分类
- 3207.2.2 IT项目特点与关键点
- 3227.2.3 IT项目管理中的组织与协调
- 3227.2.4 IT项目管理的团队
- 3237.3 信息化项目管理的9个方面
- 3247.4 IT项目实施过程中的知识管理
- 328实用附件十二：企业信息化建设的项目管理表格
- 337实用附件十三：
- 338信息网络与设备管理制度细则

- 338实用附件十四：信息内容管理制度
- 343网站管理制度
- 343信息情报管理制度
- 346实用附件十五：信息系统运行管理制度
- 349信息系统运行管理制度
- 349第8章 资源外包管理
 - 3538.1 专业分工的必然趋势
 - 3558.2 资源外包的层次
 - 3588.2.1 剖析企业资源层级下的信息资源外包
 - 3608.2.2 随企业发展而成型的信息资源外包的层次
 - 3608.2.3 支撑企业应用的信息化资源外包层次
 - 3618.2.4 外包服务的目标管理
 - 3628.2.5 IT外包服务发展趋势
 - 3638.3 合作关系制定
 - 3648.3.1 合作关系制定的三要素：目标、动因、特点
 - 3648.3.2 分析合作关系建立的关键要素：选择与评价
 - 3678.3.3 外包关系的风险与控制机制
 - 3688.4 制定游戏规则争取主动权
 - 3698.4.1 积极主动的思想与态度
 - 3698.4.2 制定资源外包游戏规则
 - 3708.4.3 外包业务控制与外包风险的预防
- 372实用附件十六：制定企业的IT外包计划步骤
- 373第9章 从人力资源配置到IT治理
 - 3759.1 信息化进程中的人力资源配置问题
 - 3789.1.1 IT与信息部门的人才需求结构
 - 3799.1.2 IT部门人力资源管理概述
 - 3809.1.3 IT部门人力资源管理的特点
 - 3819.1.4 IT部门人力资源心理特点
 - 3829.2 招聘方式与策略
 - 3839.2.1 建立明确的职务需求
 - 3849.2.2 定量与定性考察相结合
 - 3849.2.3 考察员工投入度
 - 3859.2.4 规范的招聘程序
 - 3859.3 信息化需要的教育与沟通
 - 3879.3.1 自下而上的信息化教育
 - 3889.3.2 自上而下的信息化沟通
 - 3919.4 目标管理应用原则
 - 3929.4.1 IT目标管理的重要前提
 - 3929.4.2 IT部门的目标管理体系
 - 3939.4.3 目标管理的过程
 - 3949.4.4 正确看待目标管理对IT的利弊
 - 3959.5 价值规律应用原则
 - 3959.5.1 企业信息技术投资的效益分析
 - 3969.5.2 企业保持信息技术能力在投资决策中的作用
 - 3979.5.3 企业信息技术投资的价值衡量
 - 3979.5.4 IT人力资源管理的价值规律
 - 3989.5.5 价值规律对信息化建设的影响
 - 3999.6 从IT人力资源管理到IT治理
 - 3999.6.1 业务战略意图

4009.6.2 业务和IT治理的相关性

4019.6.3 IT治理的重要参考标准--COBIT

4029.7 将IT托付给谁：G国税局的IT人力资源管理案例

408实用附件十七：企业信息部门人力资源表格

413后 记

417

《领跑企业信息化CIO工作手册》

精彩短评

- 1、大概还是说得挺清楚的，关于企业信息化方面。但是不是讲互联网的。
- 2、这本书是广东软件考试继续教育指定教材，但看过后发现内容极为一般，不过很欣赏每章后面的附录，那些表格很实用。
- 3、观念上指导性比较强,实用性不高!内容覆盖较广,在思想指导上有很大帮助,有购买了的朋友,请加我的群46970402,相互切磋一下!

《领跑企业信息化CIO工作手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com