图书基本信息

书名:《现代企业"六型"班组创建指南(中工时代出版)》

13位ISBN编号:9787517110128

出版时间:2015-1

作者:王明哲

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

本书的内容总体上分为两个部分:一部分是围绕"六型"班组创建的基本理论展开的,主要阐述了"六型"班组的由来、"六型"班组的八项修炼以及班组管理者的素质要求;另一部分则从具体的角度详细阐述了"六型"班组创建的内容,以及创建"六型"班组的意义、方法、标准、步骤、检查考核和总结等。本书内容全面、具体,为新时期创建新型班组提供了一些较好的视角,并展示了具体的创建途径,适合企业领导、班组长和广大员工阅读。

作者简介

王明哲

班组管理专家,管理学博士,中国劳动关系学院副教授。中国具有影响力的实战型培训讲师之一。曾任职于中国兵器工业集团、北大方正集团培训中心、清华大学中鼎应用经济学研究所企业研究中心、国际人力资本网,专职企业现场管理、班组管理的考核工作,员工职业化素养修炼和员工职业管理技能提升的培训组织与授课工作。20多年企业基层至高管的工作历练,使他的著作与授课实操性极强,善于把理论与员工工作实际相结合,案例丰富,幽默风趣,备受员工的欢迎。曾经培训过的客户有中国移动、中国人民银行、北大方正、大唐电信、南方电网等多家企事业单位。

近年出版的著作主要有:《中国式智慧》《卓越班组长》《员工职业道德与素质教育》《调整员工心态 改善工作态度》《做高效工作的员工》《员工团队精神教育读本》等畅销书。

书籍目录

第一章 升级班组管理——推行全新班组管理模式

班组的发展经历了一个由简单到复杂、由低级形态到更高级形态的发展过程。就六型班组的形成而言,首先是单一型管理的班组,其次逐步进化成为四型班组、五型班组。相对于早期阶段,这些班组虽然有了很大的进步,但仍然存在着许多缺陷,因此创建六型班组成为现代企业发展的必然趋势。

- 1. 创建"六型"班组,打造完美的企业"细胞"
- 2. 不同"型"的班组,内涵不同
- 3. 创建"六型"班组的基本内容
- 4. 创建"六型"班组,需要全班努力

第二章 奠定创建基石——创建"六型"班组的八项修炼

创建六型班组不仅对员工个人提出要求,同时对团体也提出多种要求。在员工个人方面,要敢于自我超越、不断地改善心智模式,加强自我管理;对团体而言,要建立共同的远景目标,促进团队学习,开展系统思考。而创造能力的拓展、人际沟通的加强,对个人、对团体都是适用的。总之,在一个完整的六型班组中,思考能力、创造能力、学习能力和沟通能力对于个人和团体都是重要的,对于促进组织和个人的发展是不可缺少的,这些能力也是班组要竭力获取并不断改进的。

- 1. 修炼一: 敢于自我超越
- 2. 修炼二: 改善心智模式
- 3. 修炼三:建立共同愿景
- 4. 修炼四:推进团体学习
- 5. 修炼五:展开系统思考
- 6. 修炼六:开发创造能力
- 7. 修炼七:进行自我管理
- 8. 修炼八:加强人际沟通

第三章 打铁还需自身硬——"六型"班组长的素质要求

六型班组的创建离不开班组长,班组长在创建活动中,处于领导和核心的地位。由于班组长的责任、 地位和作用的重要性,因此对班组长的素质要求更高于普通员工:班组长管理决策能力、领导能力、 沟通能力以及科学文化知识、专业技能能力等决定其是否能胜任领导创建六型班组的工作。也正因为 此,班组长要不断提高各方面的能力,形成更加全面的素质结构。

- 1. 班组长是创建活动的灵魂和核心
- 2. 班组长要提升能力, 胜任岗位
- 3. 班组长要立德树威, 当好班头
- 4. 班组长要敢于负责, 敢于竞争
- 5. 班组长要善于管理,乐于学习
- 6. 班组长要知人善任,善于用人
- 7. 班组长要果断决策,高明指挥

第四章 打造高素质队伍——学习型班组的创建

- "活到老,学到老"——人类在进步,社会在发展,没有永久不变的事物。随着知识经济社会的形成和信息社会的来临,知识和信息的容量在增多、更新的速度在加快。所以,在现代班组中,人人必须学习,人人必须进步,才能跟得上时代发展的步伐。
- 1. 导入学习型组织的理念
- 2. 建立班组共同愿景
- 3. 构建知识管理系统
- 4. 找到最适合班组的学习方法
- 5. 倡导个人学习,在工作中学习,在学习中进步
- 6. 推行终身学习,把学习作为一生的事业
- 7. 组织全员学习,提升班组学习力
- 8. 完善班组学习方法, 创建学习型班组

第五章 创新才能生存——创新型班组的创建

- "创新,是一个民族进步的不竭动力",这句话道出了创新的重要性。创新的内容很多,有观点创新 技术创新、方法创新、管理创新、制度创新,等等。只有不断创新、力争创新,才能打破常规,破 除陋习,推动企业和班组的改造、进步与发展。
- 1. 创新才能进步,营造创新氛围
- 2. 开拓创新思维,提高创新能力
- 3. 学习尖端知识,创新管理方法
- 4. 开展岗位创新,培育新型员工
- 5. 鼓励合理化建议, 打造创新型班组
- 6. 培养班组创新人才,增强班组创新力

第六章 全面提高效益——效益型班组的创建

什么是效益?简单地说,就是对投入与产出进行比较中而形成的收益:投入少而产出多,则效益高; 反之,则效益低。效益是企业发展的生命线。企业效益好就能有更多的积累用于扩大生产,员工的福 利待遇也会更好,生产积极性也就会更高。班组是企业产品的一线现场,班组的生产状况往往决定产 品的质量,因而也决定企业的核心竞争力和效益。

- 1.效益型班组的创建方法
- 2. 向管理要效益——改善管理模式激活员工潜能
- 3. 向成本要效益— —规范成本预算控制成本
- 4. 向现场要效益——开展现场5S,消除现场浪费
- 5. 向质量要效益——实现质量"零缺陷"杜绝质量损失
- 6. 向节约要效益——对立节约理念培育节约文化 7. 向活动要效益——开展"五小"活动提升班组效益

第七章 技能促进发展——技能型班组的创建

员工技能是决定企业生产和发展的重要因素,员工素质和技能的好坏直接决定产品的质量,也在一定 程度上决定班组和企业的生产效率。因此,通过各种方式提高员工的技能,改善员工的技能状况,是 创建技能型班组的必备条件。

- 1. 开发提高员工技能水平,建设高素质的技术队伍
- 2. 加强技能培训,开展新型"传帮带"活动
- 3. 促进技能升级,开展技术革新和科技创新
- 4. 推行岗位练兵, 培养"多面手"和"全能工"
- 5. 重视专业技能,培养专家型员工
- 6. 开展劳动竞赛, 打造技能型班组

第八章 和谐铸就力量——和谐型班组的创建

中华民族是一个崇尚和谐、和睦的民族,和谐文化是中华传统文化之一:如"和为贵""和而不同" "和生万物"等。作为企业基层组织,创建和谐型班组也是班组建设的重要内容之一。班组员工要和 谐相处,友爱互助,要形成相互尊重、相互理解的班组人际氛围,建立起积极的班组和谐文化。这样 的班组才能形成实现企业战略目标的向心力和凝聚力,才能更好地促进企业发展。

- 1.以和为贵,让和谐成为班组的共同追求
- 2.加强沟通,建立和谐的沟通渠道
- 3. 互相理解,创造和谐的工作氛围
- 4.以人为本,尊重每一个员工
- 5. 互相帮助,全班共同进步和成长
- 6. 推行民主, 杜绝"一言堂"
- 7. 处好班组关系,减少矛盾和冲突
- 8. 提高员工素质,以自我和谐促进班组和谐

第九章 安全至高无上——安全型班组的创建

没有安全和健康保障,企业就难以长久地维持。不断发生的生产安全事故,警示我们必须加强班组的 安全建设,员工的人身安全和健康是企业的财富;没有安全便没有一切。因此,安全意识的培养,安 全制度的遵守,安全文化的建设,安全保障机制的健全,安全事故的预防,安全隐患的排除,是创建 安全型班组所必须考虑的,也是确保班组安全和员工安全的必备条件。

- 1. 完善班组安全制度
- 2. 增养员工安全意识
- 3. 开展班组安全教育
- 4. 加强安全生产检查
- 5. 构建班组安全文化
- 6. 消除班组安全隐患
- 7. 预防班组安全事故

第十章 总结检查评比——创建"六型"班组的检查与考核

反馈工作也是六型班组创建工作中的重要一环,它主要是通过总结、检查和评比等活动进行的。通过总结和检查,可以找出来工作中存在的问题、积累成功的经验,从而加以改进和提高;通过评比,提高了员工创建六型班组的积极性,也有利于班组和员工之间相互学习、取长补短,为创建更加复合型的班组创造条件。

- 1. 建立"六型"班组考核系统
- 2. 完善"六型"班组检查制度
- 3. 开展"六型"班组创建评比

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com