

# 《中小企业人才选用育留技巧》

## 图书基本信息

书名：《中小企业人才选用育留技巧》

13位ISBN编号：9787516408271

出版时间：2014-7-4

作者：张守春、隋淑娥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《中小企业人才选用育留技巧》

## 内容概要

《中小企业人才选用育留技巧》是3E薪资创始人张守春老师多年人力资源从业经验的研究精华。张老师站在管理领域的最前沿，借助自己的丰富管理知识，解析了中小企业目前存在的人才“育留”误区；书中介绍的6W+1H分析模式、“菜单式”说明书等管理技术均为作者原创。本书共七章，分别从部门经理的选人技巧、卓越企业面试流程、面试流程及策略、职位说明书、企业员工薪酬制度设计、员工绩效管理及中小企业员工培训与发展计划对人才发展给予指导和说明。

# 《中小企业人才选用育留技巧》

## 作者简介

国内知名人力资源咨询顾问专家、培训师，  
曾任世界著名跨国公司朗讯集团人力资源总部薪资管理经理  
联合利华、通用、搜狐等知名企业人力资源经理  
华泰保险人力资源总监

### 背景

- 1、1994年，毕业于清华大学电机系，随后进入联合利华（中国）从事人力资源工作；
- 2、1997年，赴美国新泽西州立大学学习，成为中国最早一届留美人力资源管理硕士；
- 3、在美国期间，担任朗讯集团人力资源总部（位于美国新泽西州）薪资管理经理；
- 4、回国后，历任通用国际、搜狐、ChinaRen等知名企业HR高阶，华泰保险人力资源总监；
- 5、先后担任新浪网、新华人寿、五矿集团等大型企业的HR顾问，设计二十余家企业薪酬咨询项目。
- 6、具有薪酬领域的专业海外研究功底，有丰富的外企、国企、民企的实战和咨询经验，深谙国内企业薪酬设计的误区和困惑，多次被国内权威机构评为中国最具实战性培训师。
- 7、首创“3E薪资体系”，让复杂的薪酬管理变得简单化；开发“3E薪资软件”，让繁琐的薪酬管理变得傻瓜化。

## 书籍目录

### 前言

- 如何选到最适合的人才？ / 1
- 为什么我的企业留不住人？ / 2
- 如何使绩效管理真正发挥激励作用？ / 3
- 绩效考核的结果用于什么？ / 4
- 绩效考核都考什么？ / 6
- 如何留住最中意的员工？ / 7

### 第一章

#### 部门经理的选人技巧

- 第一节 解读求职者简历 / 4
- 第二节 员工面试中的“六脉神剑” / 7
- 第三节 面试官的面试气氛控制 / 13
- 第四节 面试提问的四大方向 / 17
- 第五节 菜鸟级面试官的通用提问 / 30

### 第二章

#### 卓越企业面试流程

- 第一节 群面的喜与忧 / 37
- 第二节 情境面试法 / 38
- 第三节 压力面试 / 39
- 第四节 结构化面试 / 40
- 第五节 如何选择面试问题 / 41
- 第六节 追问求职者核心能力 / 42
- 第七节 其他面试策略 / 48

### 第三章

#### 面试流程及策略

- 第一节 由表及里，看透求职者 / 53
- 第二节 不可犯的问答失误 / 55
- 第三节 最佳面试问题30例（上） / 58
- 第四节 最佳面试问题30例（下） / 70
- 第五节 面试官必须烂记于心的傻瓜题 / 81

### 第四章

#### 工作分析：职位说明书

- 第一节 6W+1H工作分析模式 / 87
- 第二节 工作分析的过程和方法 / 90
- 第三节 如何撰写职位说明书 / 94
- 第四节 “菜单式”方法制定说明书 / 101
- 第五节 工作设计及工作轮换 / 101
- 第六节 工作分析相关表格范本 / 105

### 第五章

#### 企业员工薪酬制度设计

- 第一节 员工薪酬结构及管理 / 117
- 第二节 中小企业岗位测评及薪酬水平设计 / 121
- 第三节 中小企业薪酬制度设计 / 132
- 第四节 全面薪酬管理 / 136
- 第五节 中小企业薪酬方案设计 / 138
- 第六节 中小企业薪酬调整 / 140

- 第七节 中小企业员工奖罚措施 / 144
- 第八节 针对高管人员的灵活有效的分红型股权激励 / 147

## 第六章

### 员工绩效管理

- 第一节 绩效与绩效管理 / 155
- 第二节 中小企业绩效考核特点与流程 / 163
- 第三节 绩效考核常见误区 / 170
- 第四节 绩效面谈步骤及程序 / 176
- 第五节 绩效反馈和改进 / 179
- 第六节 员工绩效管理实例 / 187

## 第七章

### 中小企业员工培训与发展计划

- 第一节 职业生涯规划的影响因素 / 199
- 第二节 企业的职业生涯规划设计 / 205
- 第三节 个人的职业生涯规划评估设计 / 211
- 第四节 企业员工培训计划 / 214
- 第五节 企业员工开发计划 / 216
- 第六节 企业员工职业生活质量调查问卷 / 217
- 第七节 员工跳槽原因分析及应对策略 / 229

## 附录

- 附录1：人力资源职能管理的功能模块 / 234
- 附录2：绩效管理必须了解的重要观念 / 236
- 附录3：绩效考核不得不了解的重要观念 / 237
- 附录4：你该不该选择的人 / 238

# 《中小企业人才选用育留技巧》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)