

# 《商业银行综合柜台业务》

## 图书基本信息

书名：《商业银行综合柜台业务》

13位ISBN编号：9787301231466

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《商业银行综合柜台业务》

## 内容概要

本书以商业银行主要业务为主线，按存贷款、对公存贷款、结算业务、外汇业务、中间业务和日终业务先后顺序安排主要内容。其最大特点是与深圳国泰安软件开发公司紧密合作，根据银行实训基地的最新操作实践，以现有银行岗位需求为目的，打造出一本既适合在校生学习，又适合商业银行员工培训的双功能用书。

## 书籍目录

### 模块一 银行柜台礼仪

#### 1.1 职业形象

#### 1.2 语言

#### 1.3 营业场所与设施

#### 1.4 电话礼仪

#### 模块总结

#### 课后练习

### 模块二 综合柜台业务

#### 2.1 综合柜台业务概述

#### 2.2 综合柜台业务流程

#### 模块总结

#### 课后练习

#### 综合柜台业务实验及软件介绍

### 模块三 储蓄业务

#### 3.1 活期存款业务

#### 3.2 定期存款业务

#### 3.3 其他储蓄存款业务——教育储蓄

#### 模块总结

#### 课后练习

#### 实验一 储蓄一般业务实验

#### 实验二 储蓄特殊业务实验

### 模块四 贷款业务

#### 4.1 住房贷款业务

#### 4.2 汽车贷款业务

#### 4.3 单位贷款业务

#### 4.4 按揭贷款业务

#### 模块总结

#### 课后练习

#### 实验一 贷款一般业务实验

#### 实验二 贷款特殊业务实验

#### 实验三 其他贷款业务实验

### 模块五 对公存款业务

#### 5.1 对公活期存款业务

#### 5.2 对公定期存款业务

#### 模块总结

#### 课后练习

#### 实验一 对公活期存款实验

#### 实验二 对公定期存款实验

### 模块六 外汇业务

#### 6.1 外汇业务概述

#### 6.2 外汇业务类型

#### 模块总结

#### 课后练习

#### 实验 外汇业务操作

### 模块七 中间业务

#### 7.1 代收业务

#### 7.2 代付业务

## 7.3特殊业务

模块总结

课后练习

实验一代收业务实验

实验二代付业务实验

实验三代理国债业务实验

模块八结算业务

8.1联行业务

8.2银行汇票业务

8.3同城结算业务

8.4银行支票业务

8.5银行卡业务

8.6汇兑业务

8.7委托收款、托收承付业务

模块总结

课后练习

实验一联行业务实验

实验二银行承兑汇票实验

实验三同城结算实验

实验四城商行汇票实验

实验五委托收款实验

模块九日终业务

9.1柜员日终业务

9.2网点日终业务

模块总结

课后练习

实验日终业务实验

参考文献

# 《商业银行综合柜台业务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)