

《人力资源训练完全指南》

图书基本信息

书名：《人力资源训练完全指南》

13位ISBN编号：9787505376236

10位ISBN编号：7505376233

出版时间：2002-06

出版社：电子工业出版社

作者：斯基芬顿(美).等王莉

页数：354

译者：王莉等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《人力资源训练完全指南》

内容概要

训练是一种符合成人学习特点的学习方式，一种符合未来管理发展趋势的最新的**管理技术**。本书对训练的种类、特点、应用原则、教练应有的技能、促成持久行为变化的措施、不同训练进程的渐进性模型等内容进行了全面介绍。书中还有大量的案例研究、练习和检查清单，为组织选择适合自己的训练方式、成功开展训练提供了简明而可参照的**蓝图**，使训练能更有效地促进个人和组织绩效的提高。

《人力资源训练完全指南》

作者简介

《人力资源训练完全指南》

书籍目录

第1部分训练介绍

第1章定义和区别

第2章教练的素质

第2部分工作场所的训练

第3章商务训练

第4章管理训练

第5章作为教练的管理者

第6章团队训练

第3部分训练技巧和要点

第7章战略目标与行动计划的构建

第8章沟通技巧

第9章学习

第10章训练就是改变

第4部分特殊的训练领域

第11章呼叫中心训练

第12章销售训练

第13章职业生涯发展训练

《人力资源训练完全指南》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com