

# 《个性礼仪红宝书》

## 图书基本信息

书名：《个性礼仪红宝书》

13位ISBN编号：9787115330336

出版时间：2014-4

作者：波诺

页数：221

译者：吴萍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《个性礼仪红宝书》

## 内容概要

在人际交往中，人们会经常遇到不同行为方式的人，《个性礼仪红宝书——秀出你自己》将这些人归结为四种基本类型，即活力派、随性派、自然派和传统派。从这些类型出发，《个性礼仪红宝书——秀出你自己》先介绍了行为的规范标准，即基本原则，然后详细解读了如何把握这些规则，接着读者便会清楚地知道自己属于哪种类型。《个性礼仪红宝书——秀出你自己》覆盖私生活、工作及节日庆典等涉及个人自主行为的各个层面，每一章结尾概括了本章中有关行为规范的重点。

《个性礼仪红宝书——秀出你自己》风格轻松，让读者既坚持了自我风格又遵守了社交礼仪，使得礼仪与自我风格不相冲突，让人们在社交礼仪中，愉快坦诚地交往且不失体面。

# 《个性礼仪红宝书》

## 作者简介

伊丽莎白·波诺是一位在德国、卢森堡和瑞士教育和培训领域有25年从业经验的交际培训师。她的客户群体有国内外的企业和组织。作为主题涉及职场和社交领域礼节的畅销书作者，伊丽莎白·波诺在媒体界颇受欢迎，因其在业内和大众出版界的大量发行物而知名。该作者已在GU出版了《举止得体300问》和《GU社交礼仪》等大获成功的指导书籍。

## 书籍目录

前言

行为准则中的类型

行为准则参与者：特立独行、风格在心

让问卷告诉您属于哪种类型

行为准则扑克牌中的四张王牌

如何在生活中辨别这四种类型

大受欢迎——不管何时何地

面对面和人打招呼

哈喽，您好……

是称呼“您”还是“你”呢？

空间和时间：如何与人共享

先来后到，各就其位

一切皆有时效性

同一屋檐下，与人共处

言辞得当，避免尴尬

出门在外

走出家门即进入公共视线

职业生涯：彰显自己

对待同事，开诚布公

和谐共事规则

非常形势，小心处理

说说看：这儿谁是老板？

自我介绍

心灵鸡汤：给出并接受反馈

礼数周全：让客户成为上帝

应对顾客投诉时的礼仪

顾客是上帝

衣着礼仪：穿出自信

人在职场靠衣装成功！

商务及其他职场着装

商务女士着装问题

平时着装的最大自由度及界限

庆祝场合的穿衣规则

非正式场合可自由选择，但绝不能随随便便

聚会私语：符合风格，别无他法

扮演好自己的角色

作为主人您引导别人

作为客人请让别人引导

站有站相：一点也不难

玻璃杯和小点心应该放哪里？

启动肢体语言，忌喋喋不休

轻松聊天需技巧

小范围内轻松聊天的艺术

祝贺——最美好的主题

如何告辞

尺素寸心

媒介不同，感觉迥异

# 《个性礼仪红宝书》

使用何种通信方式  
周年和生辰庆典贺信  
请柬若好，客人自来  
如何致谢  
祝贺  
圣诞贺卡  
哀恸之事：生病和死亡  
觥筹交错？就餐礼仪  
餐桌礼仪  
吃饭前：开始倒计时  
餐桌礼仪一、二、三……  
干杯：关于葡萄酒  
给未来的品酒师：葡萄酒速成课程  
饮料和菜相配就好  
德国寻找超级东道主  
哇，客人驾到  
在餐馆，买单的人负责一切  
选酒点菜  
应对紧急情况有诀窍  
小测试  
您想活得与众不同吗？  
解读

# 《个性礼仪红宝书》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)