

《破解上司谜语》

图书基本信息

书名：《破解上司谜语》

13位ISBN编号：9787507427516

10位ISBN编号：750742751X

出版社：钱诗金 中国城市出版社 (2013-05出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《破解上司谜语》

前言

谜语是让人猜的。学习猜度“上司谜语”，是为了让当今职场人提高猜度水平，学会揣度，提高职场生存本领。走入职场，进入公司，你的直接领导和间接领导都是你的上司，从今以后，即使你从这个公司进入另一个公司，上司就和你有一种不解之缘，这种缘分，关系到你的成长、发展，你的升迁。于是，你和上司之间，就形成一种既有达成、也有约束、更有警戒的契约。一段时间之后，你会无可名状地自问：我的上司我了解吗？上司所说的每一句话，我真的都听懂了吗？有一位上司对员工说，“我不确定这是不是能实行”，其潜台词是，他认为“这根本行不通”；员工向上司提问后，如果对方的回答是“我觉得你或许可以去先问问你们工作组的人”，其实就是在批评“为什么就你不知道”；当员工在汇报工作时，上司回应说：“我会试着把这些事情插入工作进度中的”，则意味着他认为员工汇报得晚了，他对此有所不满。如果你不懂“谜语”就会白忙活。所谓的“上司谜语”，在职场中是否真的存在？在一家广告公司工作刚满一年的新人小崔告诉朋友，他就曾因没听懂“上司谜语”而白忙活一场。那时，小崔刚参与一个广告设计项目，创意总监要求小组的每个成员提交一份设计方案。看过小崔的方案后，总监沉默了一会儿，评价道：“这个嘛，还挺有意思的。”上司的这句话让小崔以为总监很看好他的方案，于是他信心大增，加班加点地完善这份方案，还不时地找总监讨论。可没想到一周后的会议上，小崔发现总监最后采纳的并不是自己设计的方案，而且此后似乎有些冷落他。困惑不已的小崔只得询问同事，在同事的“点拨”下才意识到，总监说那句话，并不表示他对方案的认同。事实上，总监是不看好这个方案的，之所以用“还挺有意思”打发过去，只是顺便鼓励一下小崔。破解了这个“上司谜语”后，小崔感叹：“以前在学校里，大家都是有什么说什么，但踏上工作岗位后就不一样了，必须要会察言观色，要学会‘接翎子’啊。”“上司谜语”产生的原因和企业文化氛围有关。特别在一些大公司，人际关系比较复杂，人与人之间的交流方式也会有些微妙。职场新人刚走出校园，对上司在交流过程中常常“点到为止”、“话里有话”的情形，可能很难迅速适应，从而在人际交往中感到无所适从。对此，作为员工一味地抱怨自己听不出领导话语的潜台词是不行的，如果想要尽快破解这些“谜语”，就必须以更加积极的态度融入公司的文化氛围中，多与上司、同事交流沟通，尝试换位思考，体会对方的心态和苦衷，这样才能使自己快速进入角色，在工作和人际交往中游刃有余。

《破解上司谜语》

作者简介

钱诗金，籍贯湖南，作家、学者。长期从事青少年生存能为研究，并出版《职商》、《胆商》、《体商》、《情绪密码》等多部专著。

《破解上司谜语》

书籍目录

第一章 破解1：上司的心思谜语 揣摩上司心 上司的本意 听懂弦外之音 上司的话语 读懂这些小动作 上司的身体语言 上司的饭局 不可忽视的“小题大做” 上司的真话 做个“猜心者” 学会读懂上司 识别上司的“信号” 上司的心思本质 为上司心思把脉 上司的眼里藏着什么 学会摸准上司脉搏 看透你的上司 做上司肚里的“虫” 第二章 破解2：上司的说教谜语 “帮我个忙” “你的个人表现很突出” “你的意见我赞同” “你自己好好想想” “好好干，我不会亏待你的” “我很欣赏你的能力” “你会很快得到晋升” “给我的工作提提意见” “你办事我放心” “下次有机会会先考虑你的” “公司一定会有很大的发展” “你是我的心腹” “我把你当朋友” “干得不错，我心里非常有数” 上司的恶毒话 上司的潜台词 上司的话中话 第三章 破解3：上司的心思谜语 将心比心 叫板的智慧 争辩的技巧 上司的沉默 上司的不赞美 说服上司 为何升迁的不是你 上司也嫉妒 上司的眼力 上司的习性 上司的目标 上司无笑 低头看看你的身份 面对找茬“女王” 遭遇坏上司 让上司赏识你 应对分外事 男上司的提携 上司的拖累 上司的相互敦促 上司的底线 与上司讨薪论价 妥帖的请示 向上司登喜传捷报 上司的“试金石” 乐做分外事 指正上司 第四章 破解4：与上司的相处谜语 上司最大 服从有学问 学会察言观色 保持良性互动 打好和睦牌 和“小”上司处好 非常关照 让上司支持你 提升好感度 不与上司死碰 上司的“黑锅” 上司很婆妈 写出让上司感动的事 向上司的汇报 上司的黑色情绪 上司看你不顺眼 当有不满时 让你有个缺口 逊色上司也是上 来自上司的暧昧 与上司谈恋爱 发展“类友谊” 别给上司送人情 纠正误解 拯救坏消息 “爱”上严上司 模仿上司 适应新上司 追随上司 别把上司当哥们 与上司共赴饭局 约上司吃午餐 给上司拜年送礼 对上司的管理 左右为难时 “收买”上司 让意见顺耳说 上司的评价

章节摘录

版权页： 揣摩上司心 有位唐先生从学校毕业至今，他已经换过三份工作，参照身边的同学，这个跳槽频率算是频繁。不过，和当年在校时的预期对比，反差却不小，那些在学校期间表现优异的同学，要么自己创业，还在孤军奋战；要么进了大企业，在打工路上一步一个脚印，慢慢前进着；反而是几个当年不怎么起眼的人物，却一路跳级，接连被提拔，年纪轻轻就当上了经理头衔的负责人，在各种场面上频频露脸。以前，唐先生总觉得那是别人运气好，可这一年来，身边发生的真实故事，却给他上了一次深刻的职场课。有一年夏天，几场大雨引发了市区不少地方发生渍水，没能例外，唐先生所在的培训公司的教室也遭遇了水涝。教室地处低洼地带，头一次遭遇淹水时，老师和学生们连院子都无法靠近，只能远远站在花坛上干着急。所以，当第二场暴雨来临之时，对于周末的课程，上司不得不提前告知家长停课。然而，第二周上班，一个感人的加班故事却在公司传开了。他们上司是名性格非常细致的女性，周六一早，她担心会有学生错过通知依然跑去教室，左想右想不放心，干脆开着商务车，亲自去学校看看。果不其然，仍然有几位学生背着书包被积水挡在途中，进退两难。上司连忙把学生都召集上车，准备送他们回家，途中，上司在院子里竟然看到另外一位同事，管人事的周先生同样放弃了休息，在学校做着同样的事情——召集学生送他们回家。周二，上司召集公司员工开会，说完教务的事情之后，特别给大家讲了周先生的故事，“如果你们每个人，都像老周那样，把公司当成自己的公司看待，我们何愁没有大发展！”说这话时，上司一度哽咽。没多久，便有传闻说，上司承诺年底分给周先生股份，给他实质性的物质鼓励。消息刚一出来，唐先生被周先生的奉献精神打动了，便不自觉地开始留心他的一举一动，这一观察还真看出些名堂来。在培训公司里，每位执教老师的工作考核都关系到生源，所以，他们的课业安排不敢有半点马虎，生怕学生有负面评价，而对于公司行政人员，管理上反而不好评价。但是，在对周先生的观察中，唐先生却发觉一个特点，他对上司的一言一行都特别上心，每次上司吩咐什么事情，或发什么感慨，他都会多追问几句，反复确认，看是不是正确领悟了上司的意图。后来，唐先生听同事说，周先生跟随上司多年，是公司的“开国老臣”，前两年，不知出于什么心态，他甚至买房都买到了和上司同一个小区。渍水的那个周末，下班之前，上司就在办公室嘀咕，说不放心学生，第二天要来看看。别人听听也就罢了，可周先生却把这话听进了心里去，次日一早，周先生锻炼时发现上司的车不在了，立刻开车往公司赶去，果然在上司面前领了个大功。前不久，在元旦来临之前，为了在寒假抢占更多的学生资源，公司发动了全面的招生攻势，全体员工都奔忙在学校校园的每个角落，十多天的硬仗打下来，每个人都累到动弹不得。收工那天，恰逢周六，上司邀大家聚在一起吃了顿饭，深表感谢。这次，唐先生多了个心眼，临走时向周先生讨教了两句，问他周日来不来上班，他一脸正色道：“上班这么久，你不知道吗？上司向来喜欢在大战后的第一天来办公室视察，看看谁是真心对待工作，以为可以暂休的人可要倒霉了！”唐先生依周先生的话照做，果然，第二天一早，上司赶了过来，楼上楼下巡视一圈，似乎一眼就看穿了员工的优劣，对坚持到岗的员工大加赞赏，对白行休息的人电话予以警告。这一次，唐先生对周先生的神算佩服到五体投地。下班前，唐先生不由得再次虚心讨教：“那这周我还能休息吗？”“通常来说，大事忙过之后，上司喜欢树立勤奋肯拼的榜样，第二天通常会坚持来上班，第三天嘛，她也不是铁打的，总是会休息一下的，你自己看着办咯！”放不放假，唐先生有些拿不定主意，不过，连续战斗了十多天后，身体实在吃不消，第三天唐先生竟然睡过了头，幸运的是，周先生的话再次被应验，上司果然在家休息！从那以后，唐先生开始反思周先生的做事逻辑：忙要忙在上司眼前，加班也一定要让上司看到，只有这样，你的辛苦才没有白费。事实证明，这话有一定道理。工作表现重要，摸清上司的心思同样有用。也难怪，上司总是说唐先生对工作不够用心尽力，可实际上，自己从没疏忽过任何工作啊！在过去，如果因为网络技术上的麻烦事需要加班，唐先生通常会挑公司没人的时候，因为，以唐先生的思维模式，平常上课的时候学生多且太吵闹，影响工作效率，只有没课没人的时候，自己才好安心地处理工作。可如今想来，这思路的确得改了，顺着上司的喜好风格来做事，才更容易得到他的认同。唐先生想起了上一份工作，在软件公司工作时，一位女部门经理对付上司的招数——夺命急召电话！说来也怪，他们是软件工作，做市场开发的人，当然得不时地往外跑。可上司天生是个没安全感的人，只要是他回公司，一定要看到所有人都在才能安心。其他男部门经理常常不屑于上司的怪癖，平常该干嘛干嘛，可观察力惊人的女部门经理却深谙此道，每当有情报得知上司正在回公司的路上时，便立刻给他们群发急召短信：半小时内赶回公司！

《破解上司谜语》

《破解上司谜语》

编辑推荐

《破解上司谜语》助你解开上司谜语，掌握生存奥秘。作为员工一味地抱怨自己听不出领导话语的潜台词是不行的，如果想要尽快破解这些“谜语”，就必须以更加积极的态度融入公司的文化氛围中，多与上司、同事交流沟通，尝试换位思考，体会对方的心态和苦衷，这样才能使自己快速进入角色，在工作和人际交往中游刃有余。

《破解上司谜语》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com