

# 《我在听你说》

## 图书基本信息

书名：《我在听你说》

13位ISBN编号：9787122143648

10位ISBN编号：7122143643

出版时间：2012-9

出版社：化学工业出版社

作者：吴若权

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《我在听你说》

## 前言

# 《我在听你说》

## 内容概要

《我在听你说:吴若权教你听懂人心的秘密》内容简介：倾听，是一种失传已久的成功秘诀，也是解决所有问题的关键。倾听，是彼此沟通的基础，也是双方建立信任的开始，懂得倾听，比会说话重要。吴若权首度公开“35条倾听法则”，适用于职场沟通、商务谈判、亲子教育、情人絮语……，帮您听懂人心的秘密，打通复杂的人际关系。只要懂得倾听，即使口才不好，也可以说对话，办好事，处理好关系。我在听你说，你感觉到了吗？

# 《我在听你说》

## 作者简介

吴若权：畅销书作家、电视广播节目主持人，红遍海峡两岸的歌曲《冬季到台北来看雨》词作者，连续多年获得金石堂畅销作家和年度销售冠军。曾任职于IBM、HP、UFO、Microsoft等公司，是企业界极受信赖的知名行销企划主管。

## 书籍目录

### 第1章 倾听：利人利己的艺术

- 超级倾听法则1 会听话比会说话受欢迎
- 超级倾听法则2 用耳朵肯定对方
- 超级倾听法则3 主动倾听主导沟通
- 超级倾听法则4 乐于肩负倾听的责任
- 超级倾听法则5 打造倾听的环境
- 超级倾听法则6 用身体书写的惊叹号
- 超级倾听法则7 倾听是最佳伴奏
- 超级倾听法则8 先忘我才能沉醉
- 超级倾听法则9 发挥问号的威力
- 超级倾听法则10 有“球”必应
- 超级倾听法则11 快速打包的倾听法
- 超级倾听法则12 全心全意的投入

### 第2章 倾听：创造双赢的优势

- 超级倾听法则13 为什么李家同生气、九把刀脱裤？
- 超级倾听法则14 引诱对方的耳朵
- 超级倾听法则15 为何就是“不听话”？
- 超级倾听法则16 男人的成就是听出来的
- 超级倾听法则17 倾听赢得女人芳心
- 超级倾听法则18 两性和解在倾听之间
- 超级倾听法则19 必胜倾听九字诀
- 超级倾听法则20 追随青少年的话语
- 超级倾听法则21 用倾听与父母和好
- 超级倾听法则22 不拍马屁也能加薪
- 超级倾听法则23 友谊建立在口耳之间
- 超级倾听法则24 付出就是收获

### 第3章 倾听：改善自己的人生

- 超级倾听法则25 听出真正的兴趣
- 超级倾听法则26 听见藏在嘴边的真相
- 超级倾听法则27 拆除伪装的面具
- 超级倾听法则28 戒除阻碍倾听的坏习惯
- 超级倾听法则29 替耳朵建构防火墙
- 超级倾听法则30 接纳批评的声浪
- 超级倾听法则31 倾听可以化解对立
- 超级倾听法则32 引导对方做决定
- 超级倾听法则33 容许片刻的沉默
- 超级倾听法则34 倾听需要的纠察队
- 超级倾听法则35 倾听自己的心声

后记

# 《我在听你说》

## 章节摘录

版权页：“三顾茅庐”的典故，来自东汉末年，刘备为了请诸葛亮相助，在求贤若渴之下，三次亲自登门拜访！除了表示他礼遇贤能之外，也是有助于倾听的做法。选择适当环境倾听，让对方可以畅所欲言尤其是“由上对下”的倾听，更要选择对方可以感觉比较自在的场所进行。例如，老师若要给学生建议，让他能够听得进去，最好是老师亲自到学生的教室，而不是把学生叫到办公室。同样的原理，主管要给员工提醒，最好是走到员工的办公桌旁边。我曾经服务的惠普公司，当时以管理卓越著称。管理阶层奉行“走动式管理(WanderingAroUnd Policy)”，就是要主管经常到员工的位置走走看看，而不是把员工叫到主管的办公室来发号施令。除了这些硬设备的安排之外，软性的诉求也是可以妥善运用的重点。特别是在因为保护对方隐私或其他考虑，而必须要请他离开本来所身处的环境，来到倾听者比较能掌控的地方，例如：老师召唤学生到辅导中心、主管请员工到面谈室，这时候就可以准备轻柔的音乐或是把环境布置成比较舒适的样子，以放松对方紧张的心情。值得留意的小地方是，过度安静或太嘈杂的环境，都不适合倾听，如果环境安静到连一根针掉在地上都听得见，容易让说话的人感到紧张，除非是你故意要塑造令人紧张的环境，让对方在压力下说出实情，否则最好不要安排在太过于安静的环境进行倾听。相对的，太嘈杂的环境，当然也不利于倾听。你拉长耳朵，对方提高音量，会让别人以为你们在吵架。有效倾听，让对方恢复理智，气也消了有效的倾听，除了结合“情境”与“环境”之外，还有另一个贴心的小方法——提供对方喜欢的点心或餐饮，透过嗅觉及味觉，让他卸除心防。根据心理学的研究，酒足饭饱的确可以令人放松心情，接着畅所欲言。甚至平静原本带着愤怒情绪的叫嚣或谩骂，改成理性平和的沟通或倾诉。

# 《我在听你说》

## 后记

倾听——父亲留给我的生命礼物 倾听要用耳、用眼、用心甚至用皮肤，可以说是眼耳鼻舌身意六感都要彻底打开，才能真正觉察对方、并且与环境互动。在七、八年前，我自忖能力不足，而婉谢许多出版社邀请我写“说话术”这类指导型作品的同时，心底有个声音不断浮现：“与其教人说话，不如分享倾听。”当《我在听你说——吴若权教你听懂人心的秘密》这本书接近全部完成的此刻，真心地想跟读者说：“倾听，力量大！当我们用在听的时间多于花在说的时间，‘就会听见幸福的声音。’”曾经因为某些学习的机缘，而就教于心灵成长的老师。他坚信每个人来到此生，都是有一项任务要完成，不是为了自己圆满而已，还要对别人有帮助。经过这么多年，不断回头仔细想想，我常常探问自己：“我的任务是什么？”除了安顿自己和家人的生活，我也经常问自己——“我还能为此这个世界做些什么？”借由写作及演讲以激励人心，或许是其中的一部分，但随着作品已经达到九十余本，我该关注哪些主题，以便对世人有更多的帮助？过惯清心寡欲的单纯地生活，除了顾问及媒体工作，就是照顾生病的母亲，利用闲暇阅读及写作(很多朋友很直接地说“这些都还是工作！”)，高度规律让我更接近内在的自己，观察的敏锐度一天比一天提升。很多人以为“探索自我、理解别人”是很难达到的境界；其实对我而言，那也是一生的功课。借由倾听，可以敏锐地自我审视，与万物和鸣。某种程序而言，专注的倾听，就是一种觉悟的过程。倾听要用耳、用眼、用心甚至用皮肤，可以说是眼耳鼻舌身意六感都要彻底打开，才能真正觉察对方、并且与环境互动。父亲去世之前，昏睡的时间很长，后来甚至进入弥留状态。我在病榻前，对着他的身体轻声说话。因为有位对生死大事研究多年的长辈告诉我：“听觉，是人类离开世间之前，最后才会关掉的知觉。”我问：“父亲中年以后就听力不太好了，会不会听不见？”他说：“对垂死的人来说，连皮肤都可以听见声音。”我接受了他的建议，常对昏睡的父亲说话，希望能回应我的语言。意想不到的，奇迹真的发生了。父亲能够以皱眉及眨眼的方式，答复我的询问及请求。这辈子，父亲留给我最珍贵的生命礼物，就是一——倾听。在父亲逝世将满十周年的日子，跟读者分享“倾听”，特别有深长的意义。在温长的写作过程中，我真的听见来自许多读者与智者，传递给我幸福的声音，然后透过我的脑、手和深刻的情感，与更多人分享这些听懂人心的秘密。出版这本书，并非只是因为单纯的自己想做，而是为了众生而写。倾听，是获得幸福的一把钥匙。学习正向的倾听，就可以锻炼出更好的自己。改变倾听的习惯，就从现在开始！希望你也和我一样，听见幸福的心声。

# 《我在听你说》

## 媒体关注与评论

学会如何“听”，才能“说”出得体的话。推荐给大家这本值得细细品读的好书。——蔡康永 懂得倾听，就是学会站在别人的立场上想问题。由善于沟通和处理复杂问题的吴若权来写这本书真是再合适不过了。——吴淡如

# 《我在听你说》

## 编辑推荐

《我在听你说:吴若权教你听懂人心的秘密》编辑推荐：吴若权首度公开“35条倾听法则”，教您听懂人心的秘密。为什么成功的人士更重视倾听？为什么高层领导者总是习惯先听汇报后发言？那些“潜台词”、“话中话”、“弦外之音”你听懂了吗？不会说话？不会办事？99%你没听懂对方想要什么！

# 《我在听你说》

## 名人推荐

学会如何“听”，才能“说”出得体的话。推荐给大家这本值得细细品读的好书。——蔡康永懂得倾听，就是学会站在别人的立场上想问题。由擅于沟通和处理复杂问题的吴若权来写这本书真是再合适不过了。——吴淡如

## 《我在听你说》

### 精彩短评

- 1、举的例子可以参考
- 2、打开一看居然那么少人评价，读完觉得一般
- 3、很早就像找到一本这样的书，因为很多情况听不懂别人的弦外之音，沟通造成了很多困扰。看了吴老师的这本书回想之前与别人的沟通，很多脉络都清晰了很多，现在也开始试着应用书中的方法余别人沟通。感谢吴老师！！
- 4、学到一些东西，不过自己做到有些难度。人需要灵性。
- 5、有一定的指导意义。因为我的个性，一直是话说的很多，不给别人说话的机会。是该看看这样的书，也听听别人说的话。可以购买。
- 6、值得看，不错，引人深思
- 7、感觉书的内容完全可以压缩成一篇文章
- 8、书里面内容感觉用处不大，就像讲大道理似的。还有总是有一些广告宣传，什么人人阅读啊之类的，像经济管理那些书似的。
- 9、这本书个人觉得其实还可以，主要还是要消化，领导加薪那块我觉得还可以啊
- 10、本来期待不大 结果发现 文章还真有养分 不是人云亦云的那种东西 能把一些会产生歧义的关键点给及时补充说明 一看就是在生活和工作中一点一点自己积累出来的 值得好好慢慢看 一边看一边好好反思 喜欢！
- 11、我一直就不太懂得如何与人沟通，我认为这本书对我应该有帮助

# 《我在听你说》

## 章节试读

### 1、《我在听你说》的笔记-第1页

倾听，不只是一种良好习惯的培养；也是美好人格与宽容自信的锻炼。

# 《我在听你说》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)