

《带出高效团队 就这么简单》

图书基本信息

书名：《带出高效团队 就这么简单》

13位ISBN编号：9787115355851

出版时间：2014-7

作者：陈金其

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《带出高效团队 就这么简单》

内容概要

给你一个团队，你怎么带？高效率、高回报。团队运作，往往会因个别员工的表现导致整个团队效率低下，错失商业机遇，给公司造成经济损失。那么如何提升低效率员工的绩效，将决定着整个团队的运作效率和企业的收益。《带出高效团队，就这么简单》将从教导低效员工的关键、准备、方法和技巧等方面一步步教您提升低效员工的绩效，从而提升整个团队的运作效率，最终获得较好的经营业绩。

《带出高效团队就这么简单》

书籍目录

第一篇 教导低绩效员工的关键?

第一章 好领导不批评、不指责

批评、指责容易适得其反

懂得人的本能，让管理更轻松

关心、认可是最好的激励

管理者要正确对待员工犯错误

第二章 职场暴力要不得

令员工头疼的职场暴力

身边的职场暴力

你是强势管理者吗

第三章 以人为本

向心理咨询师学管理

优秀的管理者也是优秀的心理咨询师

像心理咨询师一样“治愈”脆弱的员工

第四章 不可忽视的工作重点

批评员工时要有原则

片面奖励，弊端多多

不要忽视幽默的力量

以下3种类型的员工很脆弱

第二篇 教导低绩效员工前的准备工作

第五章 抛弃自我为中心的想法

自我为中心的管理者

自我为中心的管理者弊端多

只在乎自己的管理者，会让员工更消极

被认同的员工会更努力工作

第六章 学习3种倾听技巧，引爆员工潜能

倾听技巧1：站在对方的立场上展开倾听

倾听技巧2：倾听中要及时表达同理心

倾听技巧3：在适当的时候问问题

第七章 再倾听、给予赞美，引导员工改变行为

倾听让员工主动发现问题

继续“追击”员工问题点的倾听技巧

不要忽视赞美

第八章 5个“避免”，防止员工“非暴力不合作”

避免容易导致沟通不畅的情形

避免让员工反感的行为

避免营造让员工不愿意说话的气氛

避免破坏员工工作与生活的平衡

避免该讲的事没有讲清楚

第九章 重视事实而非对错，才能真正地解决问题

管理的目的在于解决问题，而非对错

不要坚持自己都是对的，用信服取代说服

与员工一起面对事实

第三篇 教导低绩效员工的方法与技巧

第十章 因人而异，因材施教

爱发牢骚的员工

骄傲又爱批评上司的员工

《带出高效团队就这么简单》

执拗固执，怎么劝都不改变的员工
喜欢向管理者提无理要求的员工
动不动就哭的员工
不开口说话的员工
第十一章 7个技巧，让员工自觉工作
营造让员工容易点头的教导情景
不要说“对……但是……”
不指出员工的错误也可以
不要与员工争论不休
承认自己偶然也会犯错
听取员工的意见
不要忽视员工的需求
第四篇 教导低绩效员工偶尔要懂得“等待”
第十二章 想骂人的时候，还是先冷静一下吧！
生气不等于骂人
愤怒的6种类型
愤怒的时候，不要忘记理智
愤怒控制技巧1：腹式呼吸
愤怒控制技巧2：改善自己的表情
愤怒控制技巧3：事先确认九项内容
第十三章 检视对员工是否有偏见
是否片面地评价员工
是否只记住员工负面的一面
是否主观地评价员工
第十四章 运用ABCDE情绪管理理论避免偏见
ABCDE情绪管理理论修正偏见
ABCDE情绪管理理论的练习
ABCDE情绪管理理论也可以帮助员工减少偏见
第十五章 减少压力，做好教导
管理者要提高耐挫力
坏情绪就爱找以下三种人
帮管理者减压的小妙招

《带出高效团队 就这么简单》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com