

《盲人按摩师综合素质培养》

图书基本信息

书名：《盲人按摩师综合素质培养》

13位ISBN编号：9787500238881

10位ISBN编号：7500238886

出版时间：2012-8

出版社：中国盲文出版社

作者：成为品 编

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《盲人按摩师综合素质培养》

内容概要

《盲人按摩师综合素质培养》共分为八章，重点阐述了按摩师的职业道德、按摩师的礼仪礼节、按摩师的文化艺术修养、有关按摩师的法律法规、按摩师的人际交往、按摩师的职业规范、按摩师的心理学知识。

书籍目录

第一章 绪论

第一节 按摩及盲人按摩概况

第二节 综合素质培养的重要性

第三节 综合素质培养的主要内容

第二章 按摩师的职业道德

第一节 职业道德概述

第二节 按摩师职业守则

第三节 按摩师人生观与价值观

第三章 按摩师的礼仪礼节

第一节 按摩师仪容仪表修养

第二节 按摩师的着装

第三节 按摩师的化妆

第四节 按摩师的举止礼仪

第五节 按摩师的常用礼节

第六节 按摩师工作中的基本用语

第七节 树立完美职业形象

第八节 客源国礼仪举例

第四章 按摩师的文化艺术修养

第一节 按摩师文化艺术修养

第二节 国内外主要宗教信仰及禁忌

第三节 国内少数民族及港澳台地区风俗习惯举例

第四节 客源国风俗习惯举例

第五节 按摩师常用英语

第五章 有关按摩师的法律法规

第一节 法律与行政法规

第二节 残疾人就业条例

第三节 公共场所卫生管理条例

第四节 治安管理有关法律法规

第五节 劳动和社会保障法律

第六节 消费者权益保护法

第六章 按摩师的人际交往

第一节 人际交往概述

第二节 交往语言的形式和要求

第三节 按摩师与患者、宾客的关系

第四节 按摩师与其他人员的关系

第七章 按摩师的职业规范

第一节 按摩师服务程序规范

第二节 按摩师岗位责任制度

第三节 按摩师自我保护

第四节 紧急救护常识

第八章 按摩师的心理知识

第一节 心理健康概述

第二节 亚健康心理疏导

第三节 按摩师心理健康

第四节 服务心理学相关知识

附录 功法练习

《盲人按摩师综合素质培养》

章节摘录

版权页： 3.手位 握手时，手的位置至关重要。常见的手位有单手相握和双手相握两种。（1）单手相握：以右手与人相握是最常用的握手方式。手掌平行于地面最为适当，称为“平等式握手”。（2）双手相握：用右手握住对方右手后，再以左手握住对方右手的手背。这种方式适用于亲朋故旧之间，用以表达自己的深厚情感。但此种方式不适用于初识者和异性之间，因为有可能被理解为讨好或失态。

（二）握手禁忌（1）不要用左手与他人握手，尤其是与阿拉伯人、印度人打交道时要牢记此点，因为他们认为左手是不洁的。（2）不要争先恐后，而应依次进行。特别要注意，与基督教徒交往时，要避免两人握手时与另外两人相握的手形成交叉状，这种形状类似十字架，在基督教信徒眼中是很不吉利的。（3）不要戴着手套握手，也不要戴着墨镜与他人握手，但是患有眼疾或眼部有缺陷者例外。（4）不要在握手时将另一只手插在衣袋里，也尽量不要拿着香烟、报刊、公文包、行李等东西不肯放下。（5）握手时不要面无表情，不置一词，无视对方的存在，好像纯粹是为了应付；也不要握手时点头哈腰，滥用热情，显得过分客套，这样只会让对方不自在、不舒服。

二、点头礼 点头礼，又叫颌首礼，头部向下轻轻一点，同时面带笑容。不宜点头不止，点头的幅度也不宜过大。点头礼适用的情况主要有：路上偶遇熟人，在会场、剧院、歌厅、舞厅等不宜与人交谈之处相遇，在同一场合遇上已多次碰面者，遇上多人而无法一一问候时。行点头礼时，不宜戴帽子。

三、名片礼仪 名片是一种经过设计、能表示自己身份、便于交往和执行任务的卡片，是当代社会人际交往中一种最经济实用的介绍性媒介。现在，很多保健按摩师为了稳定自己的宾客群，通常会使用名片，或是向宾客索取名片。在此过程中，有以下方面需要注意。（一）递上名片 递名片给他人时，应郑重其事，起身站立，走上前去，用双手（单方递名片时）或者右手（双方互递名片时）握住名片，正面朝上交给对方。不要用左手递交名片，不要将名片背面面向对方或是颠倒着面向对方，不要将名片举得高于胸部，不要用手指夹着名片递交。

《盲人按摩师综合素质培养》

编辑推荐

《盲人按摩师综合素质培养》是盲人按摩师职业技能提高丛书。

《盲人按摩师综合素质培养》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com