

# 《知道做到 从JCI认证到医院评审》

## 图书基本信息

书名：《知道做到 从JCI认证到医院评审》

13位ISBN编号：9787511232649

10位ISBN编号：7511232647

出版时间：2012-1

作者：董军

页数：525

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《知道做到 从JCI认证到医院评审》

## 内容概要

新一轮的三级综合医院评审工作已在各地展开，最新的医院评审标准在医疗质量与患者安全等重要方面大量借鉴了JCI的标准，在评审方法上也引进了JCI认证中追踪方法学的评审方法。

《知道做到》一书深刻参透两大评审体系精华，将JCI认证与三级医院评审两大标准中的核心要素进行了全面的对照与梳理，并结合医院日常实操经验，形成了一本可以通用的全员学习、全员参与医院质量持续改进的实用工具手册。

《知道做到》一书是由泰达国际心血管病医院（下称“泰心医院”）的一线管理者从工作实践中提炼总结出的一部达标贯标的实战工具书。2009年，泰心医院仅用6个月的时间，一举通过了国际JCI认证，《知道做到》就是当时该院人手一册的全员内部培训教材。2012年7月，该院再战JCI复评，以优异成绩再次顺利通关。因为同时面临着三级医院复审，在备战JCI的过程中，泰心医院对照JCI标准与三级医院评审标准，将《知道做到》一书内容进行了全新的梳理与完善，书中从日常工作中提炼总结出重要制度、实操要点、流程图表、方法工具等内容，无不闪耀着医院一线管理者的创新智慧。

## 书籍目录

### 国际患者安全目标（IPSG）

#### 实战精要

IPSG - 1：正确识别患者

IPSG - 2：改进有效的沟通

IPSG - 3：高危药品管理

IPSG - 4：确保正确的患者、正确的部位、正确的操作/手术

IPSG - 5：减少医疗相关感染的风险

IPSG - 6：降低患者因跌倒/坠床所致的伤害

### JCI标准（ ）以患者为中心的标准

#### 实战精要

### 医疗可及性与连续性（ACC）

#### 实战精要

#### JCI标准与医院制度对照表

ACC - 1 患者门诊就医

ACC - 2 患者急诊就医

ACC - 3 患者入院

ACC - 4 患者出院

ACC - 5 转科

ACC - 6 转院

ACC - 7 临时离院

### 维护患者权利（PFR）

#### 实战精要

#### JCI标准与医院制度对照表

PFR - 1 患者权利与义务

PFR - 2 知情同意

PFR - 3 临床科研项目

PFR - 4 放弃治疗、人体及组织器官的捐赠

### 患者评估（AOP）

#### 实战精要

#### JCI标准与医院制度对照表

AOP - 1 患者评估内容与流程

AOP - 2 实验室服务

AOP - 3 放射与影像诊断服务

### 患者治疗（COP）

#### 实战精要

#### JCI标准与医院制度对照表

COP - 1 对所有患者的治疗服务

COP - 2 介入治疗

COP - 3 高危患者的治疗和高风险服务的提供

COP - 4 心肺复苏

COP - 5 输血

COP - 6 其他治疗与护理

COP - 7 使用约束带患者的医疗服务

COP - 8 食物和营养治疗

COP - 9 疼痛管理

### 麻醉和外科治疗（ASC）

#### 实战精要

# 《知道做到 从JCI认证到医院评审》

JCI标准与医院制度对照表

ASC - 1 麻醉

ASC - 2 镇静治疗

ASC - 3 外科手术

药物管理和使用 (MMU)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

MMU - 1 组织管理

MMU - 2 药品选择与供应

MMU - 3 药品储存

MMU - 4 处方和医嘱管理

MMU - 5 药品配置和调剂

MMU - 6 给药

MMU - 7 用药监测

患者与家属教育 (PFE)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

PFE - 优先关注

JCI 标准 ( ) 医疗机构管理标准

实战精要

质量改进与患者安全 (QPS)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

QPS - 1 领导和计划

QPS - 2 临床和管理流程设计

QPS - 3 质量监控资料的收集

QPS - 4 质量监控资料的分析

QPS - 5 持续质量改进

医院感染预防与控制 (PCI)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

PCI - 1 管理与协调

PCI - 2 重点项目

PCI - 3 隔离程序

PCI - 4 隔离技术和手卫生

PCI - 5 感染预防控制项目与质量改进和患者安全相结合

PCI - 6 感染计划的员工教育

治理、领导和管理 (GLD)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

GLD - 1 医疗机构的治理

GLD - 2 医疗机构的伦理

第十一章 设备设施管理与安全 (FMS)

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

FMS - 1 突发事件的应急救治预案

FMS - 2 危险品管理

FMS - 3 设备管理、使用、报废、召回

第十二章 人员资格与教育 (SQE)

# 《知道做到 从JCI认证到医院评审》

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

SQE - 1 计划

SQE - 2 员工培训与教育

SQE - 3 医疗人员资质审核

SQE - 4 监控和评估

第十三章 沟通与信息的管理 ( MCI )

实战精要

JCI标准与医院制度对照表

MCI - 1 与患者和家属的交流

MCI - 2 与医院内外的医疗服务提供者之间的交流

MCI - 3 医务人员之间沟通

MCI - 4 病案管理制度

三级综合医院等级评审

实战精要

坚持医院公益性 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

医院服务 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

患者安全 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

医疗质量安全管理与持续改进 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

护理管理与质量持续改进 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

医院管理 医院评审标准与医院制度对照

核心标准与优先关注

日常统计学评价日常统计学评价月报数据表

日常统计学评价季报数据表

附录 持续改进经典案例

案例一 提高糖尿病患者认知率

案例二 根本原因分析法改进医院供氧安全

案例三 应用失效模式预防可避免性压疮

# 《知道做到 从JCI认证到医院评审》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)