

《企业管理工作实践与研究——湖南》

图书基本信息

书名：《企业管理工作实践与研究——湖南机场企业发展的探索与对策》

13位ISBN编号：9787512803095

出版时间：2016-1

作者：刘志仁

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

内容概要

2007年以来，湖南省机场管理集团新一届领导班子在省委、省政府的正确领导和中国民航局的高度重视及大力支持下，围绕“中国梦”、“民航强国”和湖南省“四化两型”的发展方针，提出了发展航空运输业、现代服务业、临空产业“三大板块”的战略思路，积极打造长沙区域性国际航空枢纽。为全面落实发展战略，湖南机场审时度势，科学决策，制定了“一年一变样、三年变大样、五年大变样”的战略步骤，每年均根据形势要求确定了工作思路和工作主题，即：

2008年工作主题为：走产业化发展道路，全面落实“一年一变样”具体目标，夯实富民强司和公司“三年变大样、五年大变样”的基础；

2009年工作主题为：坚定不移走机场产业化发展道路，坚定不移推行湖南机场中长期发展战略，坚定不移实施“一年一变样、三年变大样、五年大变样”战略步骤，加快打造一流现代化国际航空港，加快创建国内一流大型机场管理集团；

2010年工作主题为：安全、管理、和谐；

2011年工作主题为：学习、务实、科学；

2012年工作主题为：持续安全、提升服务、增效节支、改革创新、感恩文化、惠及员工、协调发展；

2013年工作主题为：真抓实干、科学发展；

2014年工作主题为：改革创新，安全发展；

2015年工作主题为：促改革、强法治、重安全、提效益。

目前湖南机场已完成了“一年一变样、三年变大样、五年大变样”的具体发展目标，成功实现了“短跑道变长跑道、小机型变大机型、旧航站楼变新航站楼”的巨大转变。2009年长沙机场跨入了千万级大型机场俱乐部，2012年7月国务院正式确定长沙机场为全国八大区域性航空枢纽之一。

2007年以来，湖南机场安全形势持续平稳。在多年的安全生产管理过程中形成了一套行之有效的安全管理经验和措施，长沙机场在全国民航首家实施安全管理体系（SMS），中国民航局专项科技成果鉴定为“国内领先水平”并作为行业标准在民航业内推广，航空安保体系（SeMS）、安全绩效管理建设成效突出，获得了中国民航局的一致好评。具体表现在以下几个方面：

运输生产快速增长。飞机起降架次由2007年的9.8万架次增加到2014年的16.92万架次，年平均增幅8.1%；旅客吞吐量由2007年的980万人次增加到2014年的1972.63万人次，年平均增幅10.5%；货邮吞吐量由2007年的7.2万吨增加到2014年的12.67万吨，年平均增幅8.4%，其中长沙机场旅客吞吐量由2007年的807万人次增加到2014年的1802.1万人次，居中部地区第一，全国机场第十二，跻身于全球98位。

2014年厦航、奥凯航湖南分公司成立，改写了湖南民航近60年来只有南航一家湖南基地公司的历史。国际及地区航线取得重大突破。开通了长沙至法兰克福、洛杉矶、莫斯科国际直航航线，打通了我省至欧洲和美洲的空中桥梁，目前我省已经开通了直飞21个国家、65条国际及地区航线，为我省改革开放、加强对外交流提供了强有力的支撑。

经济效益稳步提升。湖南省机场管理集团资产由2007年的23.74亿元上升到2014年的112.96亿元，增幅达375.8%；主营业务收入由2007年的5.55亿元上升到2014年的12.57亿元，增幅达126.5%；现代服务业利润由2007年的0.54亿元增加到2014年的1.92亿元，增幅达255.6%。航空运输业、现代服务业、临空产业初具规模。

目前长沙机场区域性国际航空枢纽建设进展顺利，长沙机场飞行区东扩工程已于2013年12月8日开工建设，计划在2016年10月投入使用，长沙高铁南站至长沙机场中低速磁悬浮轨道交通项目计划在2015年底投入运行。对现代服务业板块进行了资产重组、流程整合，正抓紧推进上市工作。搭建了临空产业发展平台，2010年7月，我集团与长沙县组建了湖南省临空经济产业投资开发公司，2012年6月组建了湖南临空经济发展有限公司，全面推进通用航空公务机园、临空经济两型示范园、航空物流园和生态农业园四大园区建设。

基本建设有序推进。长沙机场T2航站楼获得“鲁班奖”和“国家投资优质项目奖”，跑道由2600米延长到3200米，飞行区等级由4D升级为4E，南机坪建设2016年初可投入使用，张家界机场新航站楼2015年9月30日已投入运行，常德机场新航站楼、怀化机场跑道延长工程（由2000米延长到2600米）今年将全面投产。

服务质量显著提升。长沙机场推行了37项公共服务承诺和9项便民措施，逐步推广16个“体验式”服

务项目，开通了长沙机场呼叫中心热线“96777”和官方微信（96777），与腾讯、阿里巴巴进行了深化合作，携手打造全国首个“互联网+”智慧机场集群，同时持续巩固长沙机场国际三星机场成果（全国第五家）。

健全制度，管理规范。在党委会议事规则、常务会议议事规则、工作条例、行政管理、民主集中制建设、安全保障、服务质量管理、基本建设、人事管理、财务审计、党风廉政、党群团工作、企业文化宣传、综治维稳、社会责任等方面相继制定出台了216项规章制度，并在国有资产保值增值、净资产收益率、上缴税利、成本费用、利润率、安全质量、客户满意度、年旅客吞吐量、航班正常率、后勤保障等方面制定了一系列科学合理的考核制度，实现管理标准化、规范化、制度化、系统化、科学化、高效化。

提高党建科学化水平，增强企业发展后劲。充分发挥党组织在企业中的核心作用，把ISO9001质量管理体系引入集团公司党建工作之中，总结创新推出了“党建质量管理体系”，形成了党建工作闭环运行管理体系，成为全省首家通过ISO9001党建质量管理体系认证的国有企业。在此基础上，集团公司以抓好“组织建设、阵地建设、流动党员管理、党员学习教育、经常性的政治思想工作、党风党纪计生工作、三会一课制度”七个落实为基础，以实现党建工作制度化、规范化、科学化、系统化、信息化为目标，推动党建与集团公司发展融合共进。湖南省机场管理集团紧密团结在党中央周围，坚决贯彻落实省委省政府、中国民航局战略决策部署，重党建、强法治、促改革，在安全管理、服务管理、运行管理、体制机制、经营管理、产业发展、队伍建设和惠及员工等八大方面制定了85项改革措施，出台了提高党建工作科学化水平5个方面32项措施，实施了机场法治建设8个方面78项措施，全面推动湖南机场高品质、高效益健康发展。湖南机场近几年科学跨越大发展，为加快我省城市化进程、扩大对外开放、推动旅游发展、扩大内需、拉动投资、促进转型方式调结构、带动我省经济社会发展又好又快发展作出了突出贡献。

2007年以来，湖南省机场管理集团在整个湖南民航史上写下了浓墨重彩的一笔。得益于省委省政府的正确领导和中国民航局的高度重视和大力支持，得益于集团公司党委不折不扣地贯彻落实中央的路线方针政策和省委省政府、民航局战略部署以及全局筹划、科学决策、敢于担当、开拓创新，得益于广大干部员工团结一心、奋力拼搏，以“时不我待、只争朝夕”的精神，抓紧时间、抢抓机遇、打破常规、敢为人先、艰苦奋斗、攻坚克难。总结过去，经验弥足珍贵，更要憧憬未来，加快发展湖南民航“四线”（跑道关键线、磁悬浮快速干线、国际线、支线），肩负起“让湖南飞向世界，请世界飞到湖南”的历史使命，以建设“一流设施、一流管理、一流服务、一流人才、一流机场”为奋斗目标，全力推进航空运输业、现代服务业、临空产业“三大板块”大建设、大改革、大发展，努力实现“十三五”时期新的“三大跨越”，即“单跑道变双跑道，干线机场变枢纽机场，航空港变空港城”，竭尽全力“为民族谋复兴，为湖南谋美丽，为机场谋发展，为旅客谋幸福，为员工谋福祉”，为促进湖南经济社会建设发挥更强有力的支撑和推动作用。

《企业管理工作实践与研究》一书，正是湖南机场人践行湖南民航事业发展的生动写照，本书涵盖了党建工作、经济发展、改革创新、法治建设、安全管理、战略发展、机场发展等7个方面的内容，无不汇聚了广大干部员工的心血和对湖南机场企业发展的探索创新，这是湖南机场人集体智慧的结晶，这是湖南机场人团结一心、努力开拓践行的成果。思路决定出路，伟大的行动需要有力的理论为指导，而理论来源于思路，来源于创新，更来源于实践和经验总结。正因为湖南机场人将理论应用于实践、指导工作，有力地推动了湖南机场大发展，同时湖南机场人在工作中不断实践、与时俱进、不断创新，将实践经验总结归纳上升为理论，理论来自于实践，同时指导实践，形成良性互动循环发展。出版这本书也正是对湖南机场人实践的总结，对湖南机场人企业管理工作的归纳和研究，摒弃不足，弘扬真理，更好地发展机场事业，更好地提高企业管理科学化水平，更好地服务好湖南经济社会发展，更好地提高广大员工幸福指数，同时激励我们广大干部员工更加坚定地走机场产业化发展道路，更加坚定地不断创新、奋力开拓，更加坚定地敢于拼搏、真抓实干，更加坚定地“心往一处想、劲往一处使、汗往一处流”去实现集团公司战略目标，去拥抱美好的明天。这本书也可以给企业管理者、民航从

业者加以借鉴，拓宽工作思路，更好地提高管理和业务水平。

湖南机场高品质、高效益发展，需要不断地创造总结，需要不断地开拓创新，更需要湖南机场人凝心聚力、真抓实干，更需要湖南机场人继续发扬科学决策、沉着应对的理性精神；顽强拼搏、攻坚克难的无畏精神；敢闯敢试、敢为人先的时代精神；服务大局，与党中央、省委省政府保持高度一致，不

《企业管理工作实践与研究——湖南》

计个人得失的奉献精神；团结一心、同舟共济的和谐精神。湖南机场人要把握机遇，努力打造“机场湘军”，必将创造更加辉煌的业绩，必将全力推动我省全面建成小康社会。本书的一些研究与探索，旨在抛砖引玉。

作者简介

刘志仁，男，中共党员，管理科学与工程博士，研究员，高级工程师，国际项目管理专家（IPMPC），人力资源和社会保障部、科技部、教育部、财政部、国家发改委、国家自然科学基金委员会、中国科学技术协会等7部委确认的“新世纪百千万人才工程”国家级人选专家，享受国务院特殊津贴专家。现任湖南省机场管理集团有限公司总经理、党委书记。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com