

# 《系统思考（白金版）》

## 图书基本信息

# 《系统思考（白金版）》

## 内容概要

这些似曾相识的问题是否曾浮现在你眼前：

公司以“高薪挖角”的救急方式应对资深员工的突然辞职，为何引发了员工的离职潮？

雇用多少内勤人员才能保证公司的正常运转和成本的最佳控制？

如何能既削减成本，又不降低质量和创造力？

在面临约束的情况下，如何促进业务平滑而持续地增长？

“头痛医头、脚痛医脚”的机械反应使问题变得更复杂，用系统思考的方式看清事件背后的关联模式和发展趋势，方能达到“四两拨千斤”而又“标本兼治”的效果。

本书是对《第五项修炼》中提及的“系统思考”的详尽指南，通过对本书的研读，你将得到更好、更稳健、更睿智的决策能力！

这本书能帮助你：

处理真实世界中的复杂问题。

构建高效团队。

预测当前行动将带来的结果。

做出正确的决策。

# 《系统思考（白金版）》

## 作者简介

## 书籍目录

越洋专访

推荐序一

推荐序二

绪论

什么是系统思考 001

0.1 系统思考是个重要概念 001

0.2 什么是系统思考 002

0.3 连接 004

0.4 为什么必须从整体上研究系统 005

0.5 系统思考工具箱 006

0.6 系统思考的益处 007

0.7 本书的结构 008

第一部分 处理复杂性

第1章

系统视角 012

1.1 系统 012

1.2 涌现与自组织 014

1.3 反馈 016

1.4 系统思考 017

1.5 继续我们的学习之旅 024

第2章

撬起内勤之石 025

2.1 故事 025

2.2 环境 026

2.3 问题 027

2.4 图表表示 028

2.5 让图表充实起来 030

2.6 错误带来的恶果 030

2.7 恶性循环 031

2.8 还有哪些处理能力的驱动力 031

2.9 成本如何 032

2.10 仍然遗漏了一个东西 033

2.11 重归睿智 035

第3章

质量、创造力和削减成本 038

3.1 故事 038

3.2 环境 039

3.3 图片 040

3.4 另一个恶性循环 040

3.5 我们应该做些什么 041

3.6 谁是正确的 042

3.7 制定政策 044

第二部分 工具和技术

第4章

反馈回路 048

4.1 反馈回路的重要角色 048

4.2 增强回路 051

4.3	调节回路	052
4.4	悬摆、边界和真实系统	054
4.5	只存在两种连接：S型连接和O型连接	055
4.6	分辨调节回路和增强回路	056
4.7	两种基本构造块	058
4.8	语言的重要性	059
4.9	是否所有的连接都是非S即O	060
4.10	模糊变量	061
4.11	单方向起作用的S/O型连接	062
4.12	最后一点思考	065
<b>第5章</b>		
增长引擎，也是衰退引擎 068		
5.1	恶性循环和良性循环	068
5.2	它们具有相同的结构	069
5.3	增长引擎	070
5.4	增长的模式	072
5.5	指数增长非常快	076
5.6	明确的悬摆和隐含的悬摆	078
5.7	繁荣和衰退	080
5.8	增强回路可以相互连接	085
<b>第6章</b>		
制定目标，寻找目标 093		
6.1	关于调节回路的更多内容	093
6.2	商业中的调节回路	098
6.3	调节回路通常相互关联	102
6.4	调节回路和时滞	105
6.5	差异的定义	109
6.6	用武之地马上到了	113
<b>第7章</b>		
如何绘制系统循环图 115		
法则1：了解问题的边界 115		
法则2：从有趣的地方开始 116		
法则3：询问“它将驱动什么”以及“它的驱动力是什么” 117		
法则4：不要陷入混乱 117		
法则5：不要使用动词，请使用名词 119		
法则6：不要使用类似于“在……方面增长/降低”这样的词 120		
法则7：不要害怕从未出现过的项目 122		
法则8：随着进展及时确定连接类型 122		
法则9：坚持就是胜利，持续前进吧 123		
法则10：好图表必须反映实况 123		
法则11：不要爱上你的图表 124		
法则12：没有“已经完成”的图表 125		
<b>第三部分 应用</b>		
<b>第8章</b>		
刺激增长 128		
8.1	现实生活中，指数增长无法永续	128
8.2	突破限制	134
8.3	城市人口增长	136
8.4	不用猛踩油门，松开刹车就够了	147

## 第9章

- 决策、团队工作和领导力 149
- 9.1 人才问题 149
- 9.2 太明显了 160
- 9.3 心智模式 162
- 9.4 团队工作 165
- 9.5 外包、合伙以及跨边界冲突 169

## 第10章

- 控制杆、成果和战略 180
- 10.1 控制杆 180
- 10.2 成果 182
- 10.3 控制杆和成果是如何连接的 183
- 10.4 控制杆、成果和系统思考 187
- 10.5 控制杆、成果和回路 187
- 10.6 将两个回路连接起来 190
- 10.7 最后一个连接 194
- 10.8 其他控制杆作用如何 197
- 10.9 通用商业模式 199
- 10.10 完整的图像 201
- 10.11 激发雄心、远见和想象力 206
- 10.12 如何具有创造性 209
- 10.13 回到控制杆和成果 212

## 第11章

- 公共政策 214
- 11.1 系统思考同样适用于公共政策事务 214
- 11.2 重提人口 215
- 11.3 经济活动的后果 216
- 11.4 系统的结构和行为 217
- 11.5 盖亚 220
- 11.6 全球变暖 223
- 11.7 将回路连接到一起 228
- 11.8 暴风雨的影响 231
- 11.9 “天启四骑士”再次降临 232
- 11.10 超越全球变暖 233
- 11.11 我们能做些什么 235

## 第四部分 创建“未来实验室”

## 第12章

- 加速系统思考 242
- 12.1 系统动力学 243
- 12.2 系统动力学和电子数据表 244
- 12.3 存量和流量 248
- 12.4 商业中的存量和流量 250
- 12.5 另外两个概念 255
- 12.6 系统循环图和水管图 256
- 12.7 用ithink建模 259

## 第13章

- 业务增长建模 268
- 13.1 一个业务例子 268
- 13.2 模糊变量 276

# 《系统思考（白金版）》

13.3	为答案而建模，为学习而建模	279
13.4	管理营销组合	281
13.5	寻找优化业务的对策	290
13.6	80/20的分配比例是否最佳	292
结束语		
	驾驭复杂性	295
	致谢	297
	参考书目	298
	译者后记	304

# 《系统思考（白金版）》

## 精彩短评

- 1、一种方法论。
- 2、iThink操作指南。最后一部分更像是哲学。系统循环图没有问题，很对我胃口。但是不同于东方人由整体至不可知论，该书又一次执拗的进入了定量的领域，但是系统定量是我难以接受的。可是又不得不接受。
- 3、系统思考工作坊实际上并没有讲太多系统思考的内容，把发的书读了一遍。感觉这本书有点学术化，系统思考需要从整体考虑问题没有错，提供的工具和方法也不难掌握，但难的是如何识别出影响问题的因素以及这些因素的联系，是很需要经验积累的，否则很容易陷入为了找回路而找回路的怪圈。
- 4、一般没看完
- 5、比较烧脑，也许是因为没有深究，总觉得有些东西可以用更简单的方式去阐述和理解
- 6、内容不错，有收获，就是看到一半看不下去了，有点学术化。以后再读了。
- 7、此书一般，思维导图的一个变种，用于so链接各个关键词。但所谓的相互作用，并没有强弱的标示和区分，感觉作为一种工具，还是可以使用的。但将其称为系统性思考，有点夸大其词了。没错，从整体去考虑问题，会更全面。然而，什么是整体？边界在哪里？还遗漏了什么？这些如何判断呢？
- 8、感觉最重要的一点是给我们带来了"系统循环图"这个形式。
- 9、学习组织必读
- 10、整理好输入和输出，衡量关键点 才能更好的思考
- 11、一是觉得用的不顺手，二是觉得用处不大，有其他代替思维方式。其实最主要的没讲，就是如何看到系统。
- 12、对这本书的期望比较高，但是实际上理论并不严密，只靠SO的图示不能建立起自己的一套思想啊
- 13、还有这本



# 《系统思考（白金版）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)