

# 《哈佛最受欢迎的管理课》

## 图书基本信息

书名：《哈佛最受欢迎的管理课》

13位ISBN编号：9787504481443

10位ISBN编号：7504481440

出版时间：2013-9-1

出版社：中国商业出版社

作者：张一弛

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《哈佛最受欢迎的管理课》

## 内容概要

管理是一门科学，是一个系统的工程。一名出色的管理者要精通员工管理、组织管理、战略管理、企业文化管理、市场营销、创新管理、危机管理、管理者的自我管理……哪个环节上出了问题，都会给企业带来致命的伤害。企业就像是风雨飘摇中精贵的瓷器，任何管理上的闪失，都有可能让你在顷刻间土崩瓦解。做管理必须要有一种严谨务实的心态，时刻绷紧一根弦，即使做不到尽善尽美，也不能马虎大意。学管理就要去哈佛。不妨让我们走进哈佛大学的教室，去学学哈佛人的做法。让更多的人汲取哈佛的管理智慧，我们选了十位哈佛知名教授的经典管理课程，经过系统地整理，编撰成册，方便管理者作为日常管理的参考。从这十位大师的课程中，我们可以看到哈佛大学至高的管理智慧，能帮你从残酷的竞争中脱颖而出，让你成为企业的管理精英。

# 《哈佛最受欢迎的管理课》

## 书籍目录

Part 1 听商学院教授，常务副校长Jerry Green讲人才管理<br>

——“人”是企业命运的主宰者<br>

第一讲 科学评估人才的能力，做到人尽其才<br>

第二讲 以结果为导向的人力资源管理<br>

第三讲 把握平衡互补的人员分配原则<br>

第四讲 留住关键员工，重在日常管理<br>

第五讲 你要懂得：尊重是员工最根本的需要<br>

第六讲 管理者要给下属一个自由的空间<br>

第七讲 留住人才，减少人才的流失率<br>

Part 2 听商学院教授Daniel Quinn Mills讲组织建设<br>

——一定要有个高效的团队<br>

第一讲 打造协作型团队，发挥人力资源最大效益<br>

第二讲 管理者要协调组织与员工之间的矛盾<br>

第三讲 团队精神是团队稳定的保证<br>

第四讲 整合个体优势，发挥团队效益最大化<br>

第五讲 更新组织结构体系，打破组织的藩篱<br>

第六讲 “鱼缸”法则：把自身置于员工的监督之下<br>

第七讲 管理越少越好<br>

Part 3 听亚洲研究中心主任，经济学教授Dwight Perkins讲战略规划<br>

——没有方向就不会有未来<br>

第一讲 企业为什么要进行战略管理<br>

第二讲 有目标的最大化才会有最大化的现实<br>

第三讲 管理者不做太多决策，只作重大决策<br>

第四讲 设立简单、明确和统一的目标<br>

第五讲 有一个愿景，才会有一个美好的未来<br>

第六讲 做强企业，就要走出战略管理的误区<br>

Part 4 听经济学与商业管理学教授Richard E. Caves讲制度文化<br>

——这些是企业的灵魂<br>

第一讲 企业文化——发展之魂<br>

第二讲 企业文化的核心——共享的价值观<br>

第三讲 拆毁所有阻碍沟通和找出好想法的“高墙”<br>

第四讲 规章制度是管理的法宝<br>

第五讲 一切用纪律和制度说话<br>

第六讲 执行问题没有商量的余地<br>

第七讲 制度就是原则：大家都站在同一起跑线上<br>

Part 5 听商学院终身教授Michael E.Porter讲市场维护<br>

——让顾客满意是最好的营销<br>

第一讲 营销不仅仅是把产品卖出去<br>

第二讲 思路正确才会有销路<br>

第三讲 抢占市场速度比规模更重要<br>

第四讲 你的市场调查数据可信吗<br>

第五讲 顾客至上：一切为了顾客<br>

Part 6 听商学院教授George Gund讲激励法则<br>

——让每个人都去努力工作<br>

第一讲 建立有效的薪酬制度<br>

第二讲 “地位”可有效调动员工热情<br>

第三讲 以工作业绩为提拔员工的标准<br>

# 《哈佛最受欢迎的管理课》

第四讲 着眼于结果，树立绩效意识<br>

第五讲 让员工拥有弹性工作计划<br>

第六讲 奖励失败，不只是奖励成功<br>

Part 7 听经济与商业管理讲座教授AI Roth讲创新机制<br>

——常变常新不走寻常路<br>

第一讲 打破一成不变的管理模式<br>

第二讲 没有永远的错误，只有改进后的正确<br>

第三讲 良好的创新机制是创新的孵化器<br>

第四讲 应该积极应对，不要墨守成规<br>

第五讲 没有强大的领导就不会有真正的创新<br>

第六讲 果断地剪除一些可有可无的“枝蔓”<br>

第七讲 扁平化组织促进创新和企业发展<br>

Part 8 听经济系教授Philippe Aghion讲危机处理<br>

——未雨绸缪防患于未然<br>

第一讲 企业要时刻警惕身边的危机<br>

第二讲 墨菲定律：危机无处不在<br>

第三讲 危机处理的关键有哪些<br>

第四讲 防止危机中的“多米诺效应”<br>

第五讲

变化未必是坏事，用不着太惊慌<br>

第六讲 任凭树梢拂动，树干仍可岿然不动<br>

第七讲 大数是由无数个小数整合起来的<br>

Part 9 听经济系、肯尼迪政府学院教授David Cutler讲自我管理<br>

——管理者的素养决定管理水平<br>

第一讲 威信是管理者的第一要素<br>

第二讲 不要侵入他人“领地”<br>

第三讲 领导者要以身作则<br>

第四讲 高明管理者的下属不需要管理<br>

第五讲 准确定位领导角色<br>

第六讲 集权不如放权更有效<br>

Part 10 听商学院讲座教授Josh Lerner讲节俭办公<br>

——利润是可以省出来的<br>

第一讲 节俭必须致力于杜绝任何多余的浪费<br>

第二讲 微利经营，拼的就是节俭<br>

第三讲 让节俭成为企业的习惯<br>

第四讲 消灭10%的浪费，利润就可增长100%<br>

第五讲 只有不断降低成本才会有利润空间<br>

第六讲 让我从“不拉马的士兵”说起<br>

## 章节试读

### 1、《哈佛最受欢迎的管理课》的笔记-第5页

人才的个性因素有5个最基本的维度：

外向性的人善于社交、言谈，适合做外交方面的工作；

随和性的人能够愉快合作，给人以信任的感觉，适合做协调方面的工作；

有责任心的人具有强烈的责任感、可靠性，适合单独负责一个项目，委以大任；

情绪稳定型的人才平和、安全，能够统揽全局，这样的人才适合做决策者，不以物喜，不以己悲，能够冷静处事，善于分析；

经验的开放型。聪明、敏锐，这样的人才适合做开拓创新型的工作。在生活中可以以这五个维度来检验自己，让自己成长为一个合格的人才！

### 2、《哈佛最受欢迎的管理课》的笔记-第13页

我一直都在寻找与自己相同性格，相同志向的人，希望能和他们成为队友，一起去完成一项工作。看了这一讲，我发现应该重新思考一下这个问题了！在一个成功的团队中，每个人都是不相同的，都应该有着自己的特点，不同的人发挥自己擅长的部分，那么整体的才能大于部分之和！交友之道亦是如此吧！想来自己的伴侣与好朋友都是与自己很不相同的人，却还是成为了彼此最合适的人。今后的学习生活中，应该多修炼自己的特点，让自己能够成为一个团队中能够与他人互补的一员，而不是成为大多数人的影子！这一讲很受教！

### 3、《哈佛最受欢迎的管理课》的笔记-第56页

过去的管理者是“经理”表现为控制者、干预者、约束者和阻挡者；现在的管理者应该是“领导”，表现为解放者、协助者、激励者和教导者。我建议“不去管理”，并非人为管理者可以自由放任不进行管理，而是强调不要陷入过度的管理之中。我把管理行为界定为：清楚地告诉人们如何做得更好，并且能够描绘出远景构想来激发员工的积极性，就是“传达思想，分配资源，然后让开道路”

# 《哈佛最受欢迎的管理课》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)