

《我国海外工程项目跨文化管理研究》

图书基本信息

书名：《我国海外工程项目跨文化管理研究/博士文库》

13位ISBN编号：9787550404960

10位ISBN编号：7550404968

出版时间：2011-12

出版社：西南财经大学出版社

作者：彭绪娟

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《我国海外工程项目跨文化管理研究》

内容概要

这本《我国海外工程项目跨文化管理研究》由彭绪娟著。如何有效地解决文化差异带来的矛盾，规避文化风险，实现跨文化融合，从而顺利完成项目，是国际经济界与工程界新兴的一个课题，这方面的著述还不是很多，也没有形成一套成熟的理论模式。《我国海外工程项目跨文化管理研究》作者对我国海外工程项目经营状况经过几年持续不断的关注和研究，并翻阅了大量跨文化管理方面的资料，力图对这一问题作一探讨。

《我国海外工程项目跨文化管理研究》

作者简介

彭绪娟（1976-），女，山东临沂人。东北财经大学教师，副教授。获东北财经大学技术经济与管理专业博士学位，研究方向为工程项目管理。曾在《建筑经济》《建筑管理现代化》等杂志上发表论文多篇，主编或参与编写《建设法规》《施工技术管理》等教材多部。

《我国海外工程项目跨文化管理研究》

书籍目录

1 绪论1.1 研究背景与研究意义1.1.1 研究的背景1.1.2 研究的意义1.2 相关概念1.2.1 海外工程项目1.2.2 文化1.2.3 跨文化管理1.3 文献综述1.3.1 国外研究现状1.3.2 国内研究现状1.4 研究内容与思路1.4.1 研究内容1.4.2 研究思路与框架1.5 研究方法与创新点1.5.1 主要研究方法1.5.2 本书的创新点2 海外工程项目中的文化冲突及文化风险2.1 文化的构成及特性2.1.1 文化的构成2.1.2 文化的特性2.2 文化冲突的含义、表现及特点2.2.1 文化冲突的含义2.2.2 文化冲突的表现2.2.3 文化冲突的特点2.3 文化冲突的成因分析2.3.1 沟通方式和语言差异2.3.2 宗教信仰与风俗习惯2.3.3 种族优越感2.3.4 国家制度、法律的不同2.3.5 管理方法和经营理念2.4 文化冲突给海外工程项目带来的文化风险2.4.1 文化风险的含义及其特征2.4.2 文化风险对海外工程项目的消极效应3 海外工程项目跨文化管理研究的理论基础3.1 跨文化适应理论3.1.1 跨文化适应理论及其动因.....4 海外工程项目跨文化管理研究框架5 海外工程项目跨文化适应的内部管理机制6 海外工程项目跨文化适应的外部协调机制7 海外工程项目跨文化管理个案研究本书的不足与后续研究参考文献后记

章节摘录

这一阶段文化适应的目标主要是人力资源利用和领导机制这两个维度。在这个时期，文化差异已经凸显，双方在心理上表现出相互排斥，进而可能引发文化冲突。因此，此时关键是把握好人的因素，通过各种规章制度，强制规范双方的行为，有效地利用人力资源，以防止冲突进一步发展和扩大；通过出台各种规章制度，监控障碍焦点，在人力资源利用和领导机制这两个维度上达到文化适应。

交汇期是指不同的文化逐步达到融合、协调、同化的时期，这是一个较长的阶段。在这个阶段，主要就是形成、维护与调整文化整合中的一系列跨文化管理制度与系统。这是一个动态的发展过程，“整合一同化”在这一阶段体现得最为明显。跨文化管理中需要采取深度访谈方式寻找适合于不同文化的“共同愿景”。

这一阶段文化适应的目标应是组织沟通维度。经过前一个阶段的碰撞与磨合，双方对彼此的差异已经了解得很清楚，对彼此的行为已经表现为相互理解。除了进一步形成、维护与调整一系列跨文化管理制度与系统外，领导层之间、上下级之间进行有效的沟通，对寻找“共同愿景”也是至关重要的。

融合期是指在文化趋向同化的基础上，海外工程项目整合、创造出新的文化的时期。这一时期的开始点相对于前面三个时期来说是比较模糊的，因为很可能文化碰撞的过程就是开拓和创新的过程，而且应该说随着项目的成长与成熟，融合期的主题和过程会不断地进行下去。寻找出不同文化中的优点，摒弃不同文化中分别具有的缺点或不适应之处，促进一个创新的、充满生机的跨文化团队文化的整合形成，在文化碰撞的基础之上创新出具有独特风格的跨文化管理文化。

.....

1、随着国家“走出去”战略的大力实施，越来越多的工程企业在海外承揽项目，进行管理和经营。但由于各国宗教信仰、风俗习惯、思维方式、沟通方式、语言文字等的不同，造成了中外文化之间的差异，并由此导致文化冲突与文化风险，致使项目组织沟通不畅、管理效率下降、经营成本增加。本书作者力图对如何有效解决文化差异带来的矛盾，规避文化风险，实现跨文化融合，从而顺利完成项目这个问题作了探讨。在这方面，相关著述并不是很多，也没有形成一套成熟的理论模式。在这本书中，作者基于跨文化适应理论和复杂自适应系统（CAS）理论，从五个方面构建了我国海外工程项目跨文化管理的模型与机制。第一，海外工程项目作为一个复杂适应系统，是由大量的根据自身特点与习惯、思维方式等相互作用的中外员工组成的。第二，海外工程项目内中外员工之间及其与环境的交流与学习，离不开正确的领导。第三，在跨文化环境下，海外工程项目的团队文化是母国的东道国文化差异与文化冲突的焦点，具有双头分布的特点：一方面，不同文化之间的矛盾与冲突导致项目经营的巨大风险；另一方面，文化的多样性是海外项目团队具有更强的创新与学习能力，给项目带来潜在的发展机遇。第四，海外工程项目的短期性、临时型与跨文化的特点，决定了组织沟通是其面临的巨大障碍：一方面，项目组织结构相对松散，内部约束较弱；另一方面，文化因素干扰着沟通的各个渠道与各个阶段，造成员工之间怀有成见、种族中心主义的缺乏共荣感。第五，海外工程项目是一个复杂适应系统，具有从属于适应主题的环境创造机制，具有永恒的新奇性。本书的作者从理论和实践两方面，对海外工程项目快文化管理的研究方向作了展望：复杂自适应理论与跨文化适应的结合，将更趋完善缜密，对海外工程项目跨文化管理实践更具指导意义，应用也将更加广泛。

《我国海外工程项目跨文化管理研究》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com