

# 《OMA一分鐘道歉》

## 图书基本信息

书名：《OMA一分鐘道歉》

13位ISBN编号：9789578035034

10位ISBN编号：9578035039

出版时间：20041129

出版社：平安文化

作者：肯·布蘭查 著 陳重亨 譯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《OMA一分鐘道歉》

## 內容概要

懂得道歉的力量，才是真正的贏家！

化危機為轉機！把扣分變加分！

暢銷書《誰偷搬走了我的乳酪》作者史賓塞·強森博士 專文推薦

【名主持人】尹乃菁：『一本有「大學問」的「小書」！』

【名主持人】周玉蔻：『台灣人的教育裡經常壓抑的情感表達，在本書中得到釋放。』

【統一星巴克總經理】徐光宇：『學會「一分鐘道歉」，可以逢凶化吉。』

【飛碟電台董事長】趙少康：『道歉，有時是一種很大的力量。』

一個解決你問題的神奇字眼 『OMA』！

這是一段小小的旅程，旅程開始於一位年輕人的大困擾，原因是他敬佩的總裁犯下錯誤卻不自知，讓公司陷入了空前的危機。這時年輕人想起父親生前提過的『一分鐘經理人』可以扭轉乾坤，於是他決定前往求助，也因此踏上了這段改變生命的探索之旅。而解決一切問題的答案，都將在年輕人的旅程結束時揭曉……

關於一分鐘經理人

『一分鐘經理人』系列是以說故事的方式來闡釋管理學。書中的主角是一名年輕人，有意當一名能幹的主管，決定要學好有關的管理技巧，於是他四處尋訪專家，向他們請教管理秘技。為此，他不惜踏破萬水千山，遊遍多國名都，訪問過眾多的政府機關領導、大小企業主管，卻都失望而回，最後好不容易才終於在住處附近找到一名自稱『一分鐘經理人』的機構主管，跟隨他學習『一分鐘管理法』

(One Minute Management)。所謂『一分鐘管理法』，包含了三大一分鐘技巧：『一分鐘目標』、『一分鐘讚美』、『一分鐘責備』。最後，他成功了，也成為一名『一分鐘經理人』。『一分鐘經理人』系列是美國二十年來最暢銷的管理學作品，被譽為『有史以來最成功的商業管理著作』！它不只是小故事和暢銷書，『一分鐘管理法』也已經成為一百年來世界最重要的管理理論之一，是當今世界最流行的管理方法，它簡單、實用，已經成為許多《財星》五百大企業的實踐指導原則，在管理學上有著不容忽視的地位！

# 《OMA一分鐘道歉》

## 作者簡介

# 《OMA一分鐘道歉》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)