

# 《“微政务”公共服务模式研究》

## 图书基本信息

书名：《“微政务”公共服务模式研究》

13位ISBN编号：9787307169681

出版时间：2015-12

作者：石婧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《“微政务”公共服务模式研究》

## 内容概要

微政务，即政府充分利用微博、微信等社会化媒体开展政务活动的统称，它包括政务微博和政务微信两种即时通讯工具的应用。在Web2.0社会化媒体时代的冲击下，传统的政府服务模式已无法应对政府转型期所面临的种种问题。如何合理地运用社会化媒体，实现服务型政府的转型，为公众提供更公正、更快捷、更有质量的公共服务，是当今世界各国政府面临的共同课题。

# 《“微政务”公共服务模式研究》

## 作者简介

石婧，女，华中科技大学公共管理学院讲师，美国新泽西理工大学博士。出版合著《中国广播电视公共服务》，在SCI、CSSCI来源期刊和国际超高级会议发表论文12篇。

## 书籍目录

### 第一章绪论

#### 第一节微政务的研究背景和意义

##### 一、研究背景

##### 二、研究意义

#### 第二节微政务内涵与特征

##### 一、微政务的界定

##### 二、微政务的特征

#### 第三节微政务发展状况

##### 一、国外政务微博发展状况

##### 二、国内微政务发展状况

### 第二章微政务公共服务理论

#### 第一节公共服务相关理论的演化

##### 一、传统公共行政

##### 二、新公共管理

##### 三、新公共服务

##### 四、我国政府公共服务内涵的界定

#### 第二节电子政务理论的发展

##### 一、国外电子政务发展研究

##### 二、国内电子政务发展研究

##### 三、电子政务的模式分类研究

#### 第三节协同治理理论的融合

##### 一、协同治理理论的起源

##### 二、协同治理的价值取向

### 第三章微政务公共服务功能

#### 第一节政府视角的微政务服务功能

##### 一、开放政府

##### 二、危机处理

##### 三、政治动员

#### 第二节公众视角的微政务服务功能

##### 一、舆论监督

##### 二、公益互助

#### 第三节公众与政府互动视角的微政务功能

##### 一、沟通回应

##### 二、协商参与

### 第四章微政务公共服务运行

#### 第一节全国微政务“双微”联动基本分布

##### 一、“双微”联动主体分布

##### 二、“双微”联动地域分布

#### 第二节国外社会化媒体的政务服务应用

##### 一、众包式服务

##### 二、共享式服务

#### 第三节国内微政务应用

##### 一、政务发布

##### 二、信息搜集

##### 三、平台沟通

##### 四、常态反腐

##### 五、危机监控

## 第四节微政务采纳的影响因素

- 一、环境因素
- 二、技术因素
- 三、公众因素
- 四、质量因素

## 第五节微政务应用中的主要偏差

- 一、微政务运作管理不善
- 二、微政务舆论导向缺失

## 第五章微政务公共服务优化策略

### 第一节设计思想

- 一、以“双微”用户需求为导向
- 二、以打造多元渠道为路径
- 三、以优化公共服务为目标

### 第二节运用策略

- 一、推出策略：政务展示
- 二、拉近策略：参与互动
- 三、联网策略：集纳众智
- 四、整合策略：集成发展

### 第三节采纳机制

- 一、平台建构机制
- 二、组织协调机制
- 三、公众参与机制
- 四、舆情监控机制
- 五、政府回应机制

## 第六章微政务公共服务规制

### 第一节微政务的规制建构

- 一、规制的基本原则
- 二、规制的体系构建

### 第二节微政务的运行管理

- 一、强化微政务“使用指南”式规范
- 二、强化微政务安全运营规范
- 三、强化微政务发展管理规范

### 第三节微政务的评估机制

- 一、自评机制
- 二、公众反馈机制
- 三、第三方评估机制
- 四、现有评估体系的问题与改进

## 第七章微政务的公共信息安全

### 第一节公共部门信息系统安全保障

- 一、公共部门信息安全定义
- 二、我国公共部门信息安全概况
- 三、我国信息安全标准制度建设

### 第二节微政务运用中的个人隐私安全

- 一、公众个人隐私的界定与特征
- 二、国内外电子政务中公众隐私保护现状
- 三、微政务中的公众个人隐私侵权行为

### 第三节应急管理中的网络舆情安全

- 一、应急管理中的网络舆情
- 二、微政务在应急管理中的角色定位

## 三、应急管理中的微政务应用

### 第四节微政务信息安全规制

#### 一、我国微政务立法规制的建构

#### 二、微政务运行中的制度建设

## 第八章微政务发展趋向

### 第一节全球电子政务发展

#### 一、推动在线服务提供与在线参与的发展

#### 二、推动社交媒体渠道提供政务服务

#### 三、推动政府开放数据并发展新型资源

#### 四、推动电子政务提供有价值的服务

### 第二节个性化的微政务服务

#### 一、微政务个性化服务的理论与技术基础

#### 二、微政务个性服务的特征

#### 三、微政务个性化服务内容

### 第三节智慧型政务建设

#### 一、智慧政务的内涵

#### 二、智慧政务基础

#### 三、国外智慧政务发展借鉴

### 第四节协同式微政务治理

#### 一、我国采纳协同治理的背景

#### 二、微政务协同治理的特点与优势

#### 三、协同治理途径

## 参考文献

# 《“微政务”公共服务模式研究》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)