

《溝通與協商 - 理論與實務》

图书基本信息

书名：《溝通與協商 - 理論與實務》

13位ISBN编号：9789867260024

10位ISBN编号：9867260023

出版时间：20050301

出版社：新陸（福懋）

作者：鄭芬姬,何坤龍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《溝通與協商 - 理論與實務》

內容概要

現代社會中，無論在家庭、工作場所、或社會團體活動裡，人際活動越來越頻繁，人際間的關係也愈來愈複雜。如何有效地做好人際間的溝通與協商已是刻不容緩的重要議題。每天，我們都會看到許多人因溝通與協商的失調造成了許許多多的衝突甚至引發不幸的悲劇。由於人們渴望相連相繫、渴望同理心、渴望開放的溝通，益顯得做好「溝通與協商」的重要。許多有關溝通與協商課程的教材常著重於理論技巧之介紹。其實溝通與協商的理論與技巧不僅要配合實際生活來應用；更是隨著時代的演變而具有高度社會性與文化價值意義的。因此本書在每章導入標竿人物與焦點話題的介紹，從這些典範人物的經驗可看出，溝通與協商的精髓在於人際間相互地尊重與瞭解，並且須具有堅定良善的核心價值當基礎的。並針對工作中最受僱主歡迎的溝通能力、人際關係、協商技巧、主動積極、同理心、前瞻性、團隊合作與領導、建立形象等學習的內在能力作深入淺出的探討。

除此之外，因應二十一世紀資訊、通訊與網際網路科技活動的高速發達，書中特別針對數位溝通說明應有的技巧與適當的禮節，期使個人與企業組織在邁向全球數位化的發展中有更精進的表現與實力，真正達到個人與團體的雙贏。

作者簡介

鄭芬姬 博士

【現任】

樹德科技大學企管系暨經營管理研究所專任助理教授

國立高雄應用科技大學兼任助理教授

中華美容美學協會(港都小姐)評審委員

國立空中大學媒體教學委員

國際青年商會商業禮儀講師

經濟部中小企業處講師

【曾任】

美商艾克斯科技公司人力資源發展部經理

訊康科技公司總經理室特助

華邦電子公司人力資源發展處

國立屏東師範學院兼任助理教授

何坤龍 博士

【現任】

國立高雄餐旅學院行銷管理系暨餐旅管理研究所專任助理教授

高雄醫學大學兼任助理教授

高雄市優質生活教育協會理事長

中國廣播公司傳播實務講師

中華民國口才訓練協會講師

【曾任】

國立高雄應用科技大學兼任助理教授

美國慈濟基金會明州分會會長

美商艾克斯科技公司事業開發處處長

高雄世貿展覽中心管理部暨行銷企劃部經理

漢神百貨公司人力資源課課長

日月光電子公司廠長室

《溝通與協商 - 理論與實務》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com