

《餐飲業待客之道》

图书基本信息

书名：《餐飲業待客之道》

13位ISBN编号：9789576864766

10位ISBN编号：9576864763

出版时间：2005年05月01日

出版社：漢欣文化

作者：山田ノジベ

译者：王蘊潔

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《餐飲業待客之道》

內容概要

大排長龍的餐廳，這些地方與眾不同！

- 將在店門口張望的客人順利吸引進店裡
- 注意客人「不滿意信號」，將抱怨防患於未然
- 提供超越客人期待的服務.....

《餐飲業待客之道》

書籍目錄

- Chapter 1 這種客服方式可以讓餐廳生意興隆！
- Chapter 2 發生問題了！這種時候該怎麼辦？
- Chapter 3 注意用字遣詞，學習待客之道
- Chapter 4 檢查盲點 客人會注意餐廳的這些地方！
- Chapter 5 小動作可以讓行為舉止更優雅
- Chapter 6 確認客服的基本

《餐飲業待客之道》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com