

# 《人生赢在转折处》

## 图书基本信息

书名：《人生赢在转折处》

13位ISBN编号：9787115330239

10位ISBN编号：7115330239

出版时间：2013-10-1

出版社：人民邮电出版社

作者：张锦贵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《人生赢在转折处》

## 内容概要

宇宙中唯一不变的准则就是变化。一个人的成长是不断变化的累积，伴随成长，还有让生命亮丽起来的东西：个人的卓越和事业的成功。卓越是优秀不断进化的结果，成功是卓越的质变。本书讲述的是作者本人从一个名不见经传的业务员到亚洲演讲大师的蜕变历程，它将告诉你应该怎样破解并掌握人际、机会、智慧、态度、服务和行销这六个事业成功的密码，帮助你实现人生、事业上翻天覆地的改变。改变现在，你将能掌控自己的未来。人生赢在转折处，改变自己刻不容缓！

# 《人生赢在转折处》

## 作者简介

美国明尼苏达大学企管学院博士，美国亚利桑那大学应用科学研究中心博士，现为中国名师学院院长、北京华夏管理学院顾问委员会委员、三升科技股份有限公司董事长。他是亚洲教育培训界顶级大师，30多年来致力于自身与他人心灵的陶冶与修养。他将自己25岁创业时心中的彷徨无助，不知何去何从，一路的摸索到成功蜕变经验，无私地回馈给社会，激励着上百万人重新审视自己，走出困境，走向成功。

## 书籍目录

第一章 人际	1
第1节 善待你自己	2
你该怎么看待自己	2
你会疼爱自己吗？	5
第2节 “话”里有玄机	9
脸笑，嘴甜，腰软	9
说句话原来那么难	14
第3节 人际交往的威力	18
有人捧场，你才有戏	18
天公疼憨人	21
积累好人缘	25
第4节 交往有方有法	28
别较真儿	28
一样的米养百种人	32
第5节 因“舍”而“得”的快乐	37
给予也是一种快乐	37
第二章 机会	43
第1节 微笑是我的工作状态	44
感恩是一种微笑	44
第2节 主动才能“破格”	47
机会是自找的	47
动在细节，成在积累	50
第3节 竞争时代必须“变”得快	53
学会七十二变	54
学力让你不落伍	57
基层“加油站”	60
第4节 困难都是“纸老虎”	62
“墙”头草，随“风”摇	63
牵牛要牵牛鼻子	66
第三章 智慧	69
第1节 不景气，先争气	70
困境有克星	70
知道勇气从哪来	74
播撒信心的种子	76
第2节 你的大脑昂贵在哪	82
点石成金有魔法	82
会变就不再穷	86
你就是产品	89
第3节 走出“避难所”	92
读大学有用吗？	92
专家不等于专业	96
“学历”和“学力”的较量	100
第4节 擦亮你的镜子	104
成功，谁都需要努力	104
你不是别人的影子	107
第5节 蝼蚁与猛兽的博弈	111
实验不是重复实践	111

未雨也要绸缪	114
第四章 态度	119
第1节 爬起来，不难	120
高手是炼出来的	120
摔跤也有大学问	124
第2节 才热三分钟，蛋都还没熟	128
要比比尔·盖茨还专注	128
从7到11的工作激情	130
第3节 怎么咽下闭门羹	135
换个角度看	135
第4节 优化你的心	139
抱怨能带来什么	139
和赌气抱怨说拜拜	141
第五章 服务	145
第1节 感觉不对，一切免谈	146
服务业，以客为尊	146
服务就是低人一等？	150
第2节 “肥水不流外人田”	152
牙科不是刑场	153
服务就做五星级	156
来的都是回头客	159
第3节 以克拉普小姐为师	162
服务也讲究“开学”	162
这样的好，只有一次	166
第4节 不拘小节难成大事	169
有没有“格”很重要	169
一句话的距离	173
第六章 行销	177
第1节 行销不是大公司的事	178
行销大在四方	178
你的“好处”在哪里？	183
贵在诚恳，重在惜缘	186
第2节 “亮剑”精神	189
你不是公司的“宠物”	189
从主管身上“偷”来的	193
第3节 “慢”是一种实力	197
业务员PK老板	197
你把自己推销给了120？	200
第4节 乱石打鸟，打得到才见鬼	203
定位不好就得灯台挪移	203
蝾螈一族还有没有救？	206
跋	209

# 《人生赢在转折处》

## 精彩短评

- 1、不要把自己囚在一个无关紧要的焦点里，解放自己，也让别人放松，舒展的海绵才最具吸附能力。

- 1、 我最大的乐趣就是把自己这几十年来的人生经验与别人进行分享，分享我的心情和智慧。为了让自己变得更好，我一直在改变着自己。我们存在的意义是什么？从懵懂无知的婴孩到成熟稳重的时代弄潮儿，再成为一个能把靠自己几十年的时光换来的经营事业和人生的经验传递给有缘人的人。我喜欢广结善缘，也一直在做这件事情。很多人好奇怎么去广结善缘，或者在苦苦寻觅能一下子让自己成为万众瞩目的焦点的“道法”，我想告诉他，世界上不存在这样的道法。所谓善缘善缘，有善在，缘才顺势而来。你要向四周散发你的善，这是一种热量，能温暖到别人。在课堂上的时间很有限，因此我也想通过这本书，解答大家心中的一些疑问和困惑。很多听了课程的学员对我课程的评价是：“阿贵教授的演讲个性鲜明，嬉笑怒骂，宜喜宜嗔，听之有醍醐灌顶之效。”是的，我喜欢用问题激活大家的大脑。就像我在分享关于“快乐”的讲题时，我习惯用幽默的方式和听众们进行互动：“我们为什么过得不快乐？”在七嘴八舌的“抢答”后，我的总结是：“最根本的原因是什么？就是没智慧！”“大家每天早上醒来的时候，举起自己的右手，你们脑袋里想的是什么？”“我还活着，多活一天生命就多赚一天！”所以我们每天都要很快乐。健康、快乐、修行、成长和成功是每个人生命中很重要的五个支点，每个支点都需要你倾心经营，然而时代的步伐一直在追逐更为高端的前沿，因此如何在瞬息万变的环境中不乱了阵脚，又能迈出自信、新潮的步伐？经营好自己的事业和人生，整合好人生最为关键的支点？我送给大家的只有两个字：改变！积极地去改变自己。每个人都期待自己是个幸运儿，期待成功，期待幸福的人生，而改变才是你走向成功的开始。改变才能开运造命，走出人生的坦途。从来没有人能阻止你改变自己，更多的情况是你放弃了改变自己的机会。大多数人想要改造这个世界，但却很少有人想改造自己。在成为一个演讲者之前我也曾经是一个奔波市井、整日汗流浹背的，充满激情的愣头青，一路走来，也都是咬紧牙关、尽力拼搏。前几年有首歌《爱拼才会赢》几乎红遍了大江南北，我现在觉得这句话值得推敲：这句话是制胜的真理吗？应该是拼对才会赢，能拼才去拼，这是为人处世的智慧问题。经营企业，原来的观点是能者多劳，现在则更多强调：能者多“脑”。经营自己的事业和人生也是一种攻和守的运筹。经营人生和经营企业一样，需要我们用心去经营，用智慧去营造，用人际去温润，用态度去夯实，用服务去争取。切记，在人与人的学历、能力同质性日益趋近、企业可量化的价格和产品功能也大同小异的情况之下，态度将决定一切，学会推销自己！在感谢过去人生路上的诸多逆境、挫折，以及赏识我的贵人的同时，我也愿将这一路上的学习心得和所见所闻与大家分享，希望能帮助更多的人找到成功的方法，告别对未来的担忧，找到让自己安心的前景。
- 2、 职场中，很多想成功的人都无时无刻地努力让自己表现出最光鲜的一面，他们卖力工作，殷勤奉献，但迟迟却不能受到重用。人们忽略掉的一点常识：当你不具备对方所要求的能力时，对方自然也无法重用你！那么怎样认识到自己的不足，实现麻雀变凤凰的涅槃？擦亮你的镜子，认清你是谁，然后你才能更顺利地让自己成为谁。
- 3、 人生就是一场修行，路很长很陡，也许你走得很累，想要放弃是理所当然。然而，你若是停住了前进的脚步，路永远在前方，那里永远有一个你到不了的远方。想要到达人生的巅峰，你只能忍住双脚的累，压下心中的复杂念头，简单地一步步地往前走，不放弃，前面的风景就不负你。
- 4、 生存的压力，生活的苦难，每一个人都须面对。一开始就选择逃避的人，一开始就选择了失败。成功路上最心酸的是要耐得住寂寞、熬得住孤独，总有那么一段路是你一个人在走，一个人坚强和勇敢。人的一生没有过不去的坎，跨坎的源动力在自己。
- 5、 在这个世界上，每个人都是一盏灯。一盏灯不会影响到另一盏灯的光辉，真正影响光辉的是灯里的油。只有坚持不懈，努力加油，灯才会长明不灭！同样的道理，不管你身边的能人多还是少，你只要还在不断学习，努力工作，就会发出自己的光。
- 6、 你的存在，有价值。有一些人，他们不觉得应该感谢生活和周遭的一切，甚至认为自己的存在也是多余的，他们看不到周围事物的价值，也看不到自己的价值，他们是缩水了的生命；他们还把别人的成功看成是幸运，把因自己的不足带来的失败视作时运不济。不完美，也是一种美。每个人都不是完美的，接受不完美的自己，运用智慧坦然面对由于某些方面的“不完美”带来的麻烦和变化。有时因为不完美所带来的尴尬的处境更能激发人们的智慧。
- 7、 只要还有明天，我们就应该学着奋斗，学着努力，学着尝试新的事物，而不是旁观他人的成功，祝福他人的努力。与其临渊羡鱼，不如退而结网。这一辈子你可以不成功，但是不能不成长。成长是

## 《人生赢在转折处》

一个不断发展的，无止境的动态过程，生活中很多东西都是难以把握的，甚至爱情。在这个过程中，你会改变，每个人都会改变，但是成长是可以把握的，这是对自己的承诺。 - - 也许，终其一生的努力，我们也成为不了刘翔，但我们仍然能享受奔跑！

8、做自己生命的主人，就是选择一种合适的方式表达自己、疼爱自己，不要用别人的标尺丈量自己，也不要用自己的标准去限制别人。让我们做美丽的自己，拒绝不修边幅、生活邋遢的自己，并用知性的光辉，随时更新自己大脑的储备，把知识当作自己不断成长的营养。要知道，只有你自己才能决定别人给你定位的角色，你是世界上独一无二的。成为自己生命的主角，让自己用行动践行对生活的理解，而理解生活不仅仅是用文字记录生活，还包括你对精彩戏份的精彩演绎，成为命运的导演。看到这里，请你再仔细思考一下：作为自己生命的主人，你做得理直气壮吗？你走得昂首阔步吗？永远记住，不要在自己的生命舞台上迷失自己。

9、活得优雅些：也许你的生活并不富裕；也许你的工作不够好；也许你正处在困境中；也许你被情所弃。不论什么原因，请你在出门时，一定要把自己打扮得清清爽爽，昂起头，挺起胸，面带微笑，从容自若地面对生活。只要你自己真正撑起来了，别人无论如何是压不垮你的，内心的强大才是真正的强大。

## 章节试读

### 1、《人生赢在转折处》的笔记-你该怎么看待自己

人与人之间不仅存在着力量的互转，也存在着力量的交锋，但只有彼此间真诚地沟通，才会让你变得更强大。你不仅只代表自己，你还是一个能量的接收器，你接收到怎样的信息，源自于你心中的自己。看重自己，你的生命才是有价值、有尊严的，你看重自己，别人才会看重你。

你该怎么看待自己

什么时候的你最美丽、最帅气？

有人说穿一身得体的西装时，有人说是演讲台上的自己，也有人说刚洗过头长发飘飘时。无论是穿着、能力还是容貌，你觉得这些能让你更自信、让你拥有良好的感觉，这时你在接受着自己，这是一种愉悦的感受，是看重自己，爱自己所带来的一种感受。你常拥有这样良好的状态吗？

我们来看看这位经理人亨利有着怎样的痛苦感受。

亨利是一家《财富》500强企业的部门经理。他很敬业，从不发牢骚，但就是莫名地感到不安。他认为自己不能管理好现在这个由19个精英组成的团队，但下属对他的评价却是：“亨利的工作非常出色”。于是默默承受压力的亨利在培训、讨论、业绩考评等工作中感到越来越力不从心。他甚至经常自省：“我做错了吗？”“我应该做得更好”“我怎么能那么做呢？”他对自己的工作充满了歉意。他的这种情绪不仅传递给了他的团队，也接到了上级对他的提醒和建议。

天公对万物都是一视同仁，不会厚此薄彼，为什么对本来已经做得很出色的工作充满愧意？因为，内在力量不同，不信任自己，你永远也自信不起来。你如何看待自己，你就会成为怎样的自己。亨利最大的问题就是他的不自信，认为自己不能胜任经理的职位，导致他不能客观地看待自己的能力。

你该怎么看待自己？

不要无私到忘记自己的存在。无私常常被看作是人性的光辉，但事实往往是：当一个人无私到彻底忘掉自己的时候，也是他被这个世界毫不留情地遗忘的时候。诸如很多为孩子、丈夫和家庭默默地奉献的家庭主妇们，丈夫、孩子们的吃饭穿衣、厨房卧室里的家务琐碎就是她们的全部世界，没有自己的生活和梦想，而倾尽心血的付出得到的是理所当然，也许偶尔还会出现不满和抱怨。当被问道是否幸福的时候，一些家庭主妇的回答是一脸的愁苦。你的奉献要让对方感受到温暖，这样的付出才是建设性的，否则，你只是个家庭的保姆，是身处于锅碗瓢盆碰撞中带着温度的机器。

不要自怨自艾，要善待自己。如果你总是处于矛盾之中，那么你的内心是郁结而紊乱的，你的想法与行为不和谐，这将导致你的表情僵硬甚至扭曲。爱自己，从舒展自己的眉头开始。眉头舒展开了，心无旁骛完全投入，你会发现自己原来也可以这么惬意。不要让你的脸成为痛苦的写照。

你的存在，有价值。有一些人，他们不觉得应该感谢生活和周遭的一切，甚至认为自己的存在也是多余的，他们看不到周围事物的价值，也看不到自己的价值，他们是缩水了的生命；他们还把别人的成功看成是幸运，把因自己的不足带来的失败视作时运不济。

不完美，也是一种美。每个人都不是完美的，接受不完美的自己，运用智慧坦然面对由于某些方面的“不完美”带来的麻烦和变化。有时因为不完美所带来的尴尬的处境更能激发人们的智慧。

美国第16任总统林肯有着享誉世界的名望，但他本人的外貌却实在不敢让人恭维。因此，他的外貌也常常成为政见相左的对手们讥笑的焦点。一天，一个政敌毫不客气地“恭维”了他一句：“你丑得简直不堪入目！”林肯微笑着答道：“您一定会因此而感谢我，因为从此以后，你将因为‘恭维’了我而声名远扬。”

## 《人生赢在转折处》

林肯用幽默和智慧维护了自己的自尊，也赢得了人们的尊重，因为他没有通过粉饰自己的外貌来获取信心。站在客观的角度看自己，你才能看清自己，进而发现有更多爱自己的理由和方法。一个看清了自己的人，才会成为人际关系中不被别人支配的木偶，他们知道自己在做什么，想要什么，以及怎样去获得。当你发现你的生活、工作中的一切都回到它们平淡而自然的本来面目时，恭喜你，你学会了爱自己。这时的你，已经能够独自面对周遭的一切和人生中的挑战。

永远不要否定自己，你就是一座建设中的阁楼，爱自己是不不断地建设自己。

# 《人生赢在转折处》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)