

《什么是业务流程管理》

图书基本信息

书名：《什么是业务流程管理》

13位ISBN编号：9787121218125

10位ISBN编号：7121218127

出版时间：2014-1

出版社：电子工业出版社

作者：马文·M·沃泽尔 (Marvin M.Wurtzel)

页数：142

译者：姜胜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《什么是业务流程管理》

内容概要

本书用简短的篇幅和简练的语言，系统性地展现出组织运作和企业治理的透视图景。

《什么是业务流程管理》

作者简介

马文.M. 沃泽尔，经验丰富的流程改进专家，曾为全球著名的多家机构提供咨询、培训和业务流程改进团队的催化等服务。

他服务过的客户包括美国电话电报公司、默克公司、摩根大通、富达投资公司，以及美国海岸警卫队等。他还是美国质量协会会员、马尔科姆·鲍德里奇美国国家质量奖审查员、认证质量工程师、认证可靠性工程师，以及六西格玛黑带大师。

书籍目录

| | |
|--------------------|-----|
| 第1章 业务流程管理导论 | 1 |
| 简介 | 2 |
| 与组织绩效连接起来 | 3 |
| BPM适合做什么 | 4 |
| BPM基础 | 7 |
| 结论 | 11 |
| 第2章 为什么需要BPM | 13 |
| 业务流程的重要性 | 14 |
| 为什么许多组织不用流程术语来阐述战略 | 16 |
| BPM有何不同 | 19 |
| BPM能带来什么 | 21 |
| 该怎样使用BPM | 22 |
| 总结 | 23 |
| 第3章 理解流程 | 25 |
| 流程的基础概念 | 26 |
| 一个组织中业务流程的典型数量 | 28 |
| 流程的分类 | 29 |
| 流程的定义 | 30 |
| 价值链中的组织形式 | 32 |
| 价值链流程 | 33 |
| 第4章 BPM的生命周期阶段 | 35 |
| BPM的生命周期各阶段定义 | 36 |
| 建档阶段 | 37 |
| 为核心流程或价值链流程建档 | 40 |
| 评估阶段——“测评不了，就管理不了” | 44 |
| 改进阶段 | 50 |
| 管理阶段 | 53 |
| 第5章 流程改进（改进阶段的工具） | 57 |
| 改进阶段的基本概念 | 58 |
| 绘制流程图与改进 | 61 |
| 仿真 | 65 |
| 流程再造 | 69 |
| 六西格玛 | 71 |
| DMAIC解决问题的过程 | 75 |
| 六西格玛设计 | 80 |
| 精益方法 | 81 |
| 持续改善 | 85 |
| 精益六西格玛 | 86 |
| 结论 | 87 |
| 第6章 流程管理 | 89 |
| 流程管理的基本概念 | 90 |
| 发起并展开新的项目集来推行BPM | 91 |
| 第7章 流程化管理的企业 | 99 |
| 流程化管理的企业的关键元素 | 100 |
| 迈向流程化管理的路线图 | 102 |
| 流程成熟度 | 106 |
| 真正流程化管理的企业的7个特征 | 110 |

《什么是业务流程管理》

面向流程的管理111

第8章BPM的工具和技术113

BPM工具和技术的主要分类114

BPM套装工具115

BPM和BPMS是最佳实践120

BPM和BPMS：以改进业务流程为共同目标123

结论126

第9章BPM资源129

BPM社区130

流程改进工具包134

《什么是业务流程管理》

精彩短评

- 1、书很薄，说了很多方法，就是没有案例，看了就过了，没留下什么印象，不适合入门。
- 2、书很薄，写的一般，都是泛泛而谈，适合入门

《什么是业务流程管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com