

# 《誰說大象不會跳舞？》

## 图书基本信息

书名：《誰說大象不會跳舞？》

13位ISBN编号：9789571338149

10位ISBN编号：9571338141

出版时间：2002-12-02

出版社：時報文化出版企業股份有限公司

作者：Lou Gerstner Jr.

页数：384

译者：羅耀宗

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《誰說大象不會跳舞？》

## 內容概要

《誰說大象不會跳舞》榮登商業週刊 (BusinessWeek) 2002 年十大商業選書！甫出版即登上《紐約時報》暢銷書榜、亞馬遜書店暢銷書冠軍。IBM 現任董事長葛斯納親自執筆撰寫 1993 年葛斯納初掌 IBM 時，IBM 虧損 160 億美元，4 萬 5 千名員工被裁撤。2002 年，葛斯納退休時，IBM 獲利 80 億美元，員工增加 6 萬 5 千人。IBM 是美國人心目中的偶像，一九九〇年，盈餘創歷年來最高紀錄。但是好景不常，一九九三年，在電腦業瞬息萬變的環境中，這家公司發生一百六十億美元的虧損，經營岌岌可危，究其原因，出在本身龐大笨重的身軀、與世隔絕的文化，以及 IBM 參與創造的個人電腦時代來臨。一九九三年，葛斯納空降到 IBM，大家都以為來他只是為主持 IBM 繼續分裂成幾個獨立經營的事業單位。沒想到，葛斯納緊緊維繫這家公司於不墜，並且要求經理人同心協力，重建 IBM 為以客為尊的運算解決方案供應商。葛斯納搶在批評者之前，決定維持公司組織結構的完整、降低核心產品的價格以保持公司的競爭力，而且幾乎是以挑釁的態度表示：「IBM 現在最不需要的是願景。」《誰說大象不會跳舞》是一家企業東山再起的精彩一手故事，以及危機管理的傑出個案。它也深入省思電腦業和領導的原則。本書總結了葛斯納無與倫比的企業經營成就。他帶領讀者進入 IBM 執行長的世界中，回顧當年的歷次高層會議，並且解釋那些非做不可、充滿壓力、不能回頭決策。現代企業的歷史中，只有一家公司曾經叱吒業界，然後摔得鼻青眼腫，近乎崩潰，接著跌破每個人的眼鏡，重新引領風騷。這家公司就是 IBM。

### 精采摘錄

#### 葛斯納談求亡圖存

進入 IBM 後，為了穩定它的病情，最初幾個月瘋狂做決策和採取行動，是我的專業生涯中最困難的工作。我可能做錯決定，或者採取錯誤的行動。一九九〇年代後半期發生的事，將決定 IBM 只是資訊科技業中另一家討人喜歡、安全、舒適，但沒有什麼威脅的參與者，或者會再度成為動見觀瞻的公司。

#### 葛斯納談策略

良好的策略起於大量的計量分析。做了這種非常困難的分析之後，還需要結合智慧、遠見和冒險犯難的精神。真正出色的公司，部署的策略是可信且可執行的。良好的策略應該無微不至，少談願景。

#### 葛斯納談文化

我在 IBM 時，發現文化不只是遊戲的一部分，它本身就是遊戲。歸根究柢，一個組織不過展現了人員創造價值的集體能力。

# 《誰說大象不會跳舞？》

## 作者簡介

路·葛斯納(Lou Gerstner, Jr.)，1993年4月起至2002年3月止擔任IBM的董事長兼執行長，之後辭卸執行長一職，留任董事長直到2002年底。進入IBM服務之前，葛斯納是納貝斯克公司(RJR Nabisco, Inc.)董事長兼執行長，在職四年。更早之前，在美國運通公司(American Express Company)服務了十一年，擔任母公司的總裁及最大子公司的董事長兼執行長。葛斯納並曾任麥肯錫(McKinsey & Co.)管理顧問公司的董事。獲有達特茅斯學院工學士學位和哈佛大學商學院企業管理碩士(MBA)學位。葛斯納卸任IBM董事長後，計畫投入公眾教育改革委員會的創立，並有意到英國劍橋大學研究中國歷史和考古學。

# 《誰說大象不會跳舞？》

## 書籍目錄

- 導讀 許士軍
- 推薦序 扭轉投降主義，再創巔峰 張系國
- 推薦序 湯明哲
- 自序 當人們揣測我即將退休時
- 引言 故事從這裡開始
- 第一篇 穩定大局
- 第一章 拯救IBM這塊國寶
- 第二章 結束紛擾的宣告記者會
- 第三章 千頭萬緒的準備工作
- 第四章 馬不停蹄地前行
- 第五章 擁抱顧客計畫
- 第六章 止血（並且擱置願景）
- 第七章 領導團隊的重整
- 第八章 建立一個全球性的企業
- 第九章 重振品牌
- 第十章 重訂公司薪酬哲學
- 第十一章 重回面對挑戰的沙灘
- 第二篇 策略
- 第十二章 長達數十年的成功歷史
- 第十三章 放手豪賭，發動攻勢
- 第十四章 服務 整合的關鍵
- 第十五章 世界最大軟體公司更上層樓
- 第十六章 老店新開
- 第十七章 拆毀棚架，專注於產品組合
- 第十八章 電子商業的崛起
- 第十九章 策略回顧

# 《誰說大象不會跳舞？》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)