#### 图书基本信息

书名:《星级酒店前厅部职责·流程·制度·表格·文案》

13位ISBN编号:9787550705852

10位ISBN编号:7550705852

出版时间:2013-1

出版社:海天出版社

页数:206

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

#### 内容概要

《星级酒店前厅部-职责·流程·制度·表格·文案》,本书把现代星级酒店所涉及到的接待、住宿、餐饮、卫生、安全以及星级酒店管理常用的标准、制度、表单进行了系统的归纳和整理,编辑的一套实用的、操作性强的酒店管理实务读本。

#### 书籍目录

第一章 星级酒店前厅部组织设置 第二章 星级酒店前厅部岗位职责 第三章 星级酒店前厅部作业流程 第四章 星级酒店前厅部作业制度 第五章 星级酒店前厅部作业表格 第六章 星级酒店前厅部作业文案 参考文献

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com