

《饭店工作英语》

图书基本信息

书名：《饭店工作英语》

13位ISBN编号：9787503220098

10位ISBN编号：7503220090

出版时间：2002-8-1

出版社：中国旅游出版社

作者：程中锐

页数：425

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《饭店工作英语》

内容概要

中国饭店业是最早与国际接轨的行业之一，饭店硬件水平基本达到了发达国家水平，软件水平诸如服务质量也达到一定的程度。但是作为做好国际化服务的最重要手段之一的语言——英语，却始终是制约我国饭店业服务质量进一步提升的瓶颈。特别是中国加入世贸组织以后，中国经济进一步融入世界经济之中，来中国进行商务活动、观光旅游、专项交流是最为迫切的。假如饭店员工语言不通，答非所问，必然影响酒店的服务质量，影响到改革开放的形

书籍目录

初级英语

第一单元 打招呼及送行

第二单元 询问公共场所

第三单元 请客人等候以及提出帮助

第四单元 打电话

第五单元 祝贺及感谢

第六单元 要求及投诉

第七单元 同情与关心

第八单元 爱好与满意

第九单元 在银行

第十单元 在海关

第十一单元 在邮局

第十二单元 在医院

《饭店工作英语》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com