

《现代饭店管理知识大全》

图书基本信息

书名：《现代饭店管理知识大全》

13位ISBN编号：9787805210087

10位ISBN编号：780521008X

出版时间：2002-9

出版社：广东旅游出版社

作者：张宗道

页数：546

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《现代饭店管理知识大全》

内容概要

《现代饭店管理知识大全》内容包括：饭店的基本概念、总经理办公室、客务部（客务总监职责）、公共关系（销售）部、前厅部、房务部、管家部、洗涤部、饮食部、宴会部、中餐部、西餐部、酒水部、管事部、娱乐部、商品部、交通服务（汽车）部、工程部、财会部等。

书籍目录

第一章饭店的基本概念

第一节饭店的定义、地位及作用

第二节饭店的种类与等级

第三节饭店的设计与美化

第四节饭店的组织机构

第五节饭店商品的销售

第六节饭店的管理

《现代饭店管理知识大全》

精彩短评

1、我要的是“现代饭店管理知识大全”。怎么给我寄了本“现代酒店管理知识大全”？？寄错了2次了。。

《现代饭店管理知识大全》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com