

# 《导游证通关秘籍》

## 图书基本信息

书名：《导游证通关秘籍》

13位ISBN编号：9787115260093

10位ISBN编号：7115260095

出版时间：2011-10

出版社：人民邮电

作者：赵玉宗//潘永涛//王劲松

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《导游证通关秘籍》

## 内容概要

《导游证通关秘籍》根据全国导游人员资格考试的相关政策和要求，紧密结合各省、直辖市、自治区考试的实际特点编写。全书共分为4篇：报考指南、复习指导、模拟试题和现场考试技巧。《导游证通关秘籍》第1篇主要就导游人员资格考试报考的条件、程序以及常见问题等进行了详细介绍；第2篇则是在综合分析多省、市、区导游资格考试笔试科目大纲、复习重点的基础上，系统归纳和梳理了《导游实务》、《导游基础知识》和《旅游政策法规》的考试大纲和复习要点；第3篇就以上3大考试科目分别提供了3套模拟试卷及参考答案，以便考生更准确地把握大纲及案例所涉及的知识点；第4篇重点就现场考试的礼仪技巧、语言能力技巧、心理调适技巧、导游词编写技巧、导游规范服务能力回答技巧、应急问题处理技巧以及需注意的问题等进行了详细介绍和阐释。

《导游证通关秘籍》附赠配套光盘一张，内附导游人员资格考试的现场考试程序与规范模拟，主要为导游词讲解、语言技巧、礼仪规范等的实地模拟和展示，同时附带部分历年真题和参考答案。

## 书籍目录

第1篇 报考指南	1	1.1 考试须知	1	1.2 报考指南	1	1.3 考试	2	1.4 证书办理	3	1.5 导游证管理	5	1.6 导游证版式	6	1.7 导游证年审	7	1.8 导游证的跨省异地转入、转出	7	1.9 导游证的遗失管理	8																																				
第2篇 复习指导	9	2.1 考试大纲	9	2.1.1 《旅游政策法规》考试大纲	10	2.1.2 《导游基础知识》考试大纲	18	2.1.3 《导游实务》考试大纲	25	2.2 复习要点	28	2.2.1 《旅游政策法规》复习要点	28	2.2.2 《导游基础知识》复习要点	32	2.2.3 《导游实务》复习要点	35																																						
第3篇 模拟试题	38	3.1 《旅游政策法规》模拟试题	38	3.1.1 《旅游政策法规》模拟试题(一)	38	《旅游政策法规》模拟试题(一)参考答案	51	3.1.2 《旅游政策法规》模拟试题(二)	51	《旅游政策法规》模拟试题(二)参考答案	60	3.1.3 《旅游政策法规》模拟试题(三)	61	《旅游政策法规》模拟试题(三)参考答案	69	3.2 《导游基础知识》模拟试题	70	3.2.1 《导游基础知识》模拟试题(一)	70	《导游基础知识》模拟试题(一)参考答案	74	3.2.2 《导游基础知识》模拟试题(二)	76	《导游基础知识》模拟试题(二)参考答案	80	3.2.3 《导游基础知识》模拟试题(三)	82	《导游基础知识》模拟试题(三)参考答案	86	3.3 《导游实务》模拟试题	88	3.3.1 《导游实务》模拟试题(一)	88	《导游实务》模拟试题(一)参考答案	93	3.3.2 《导游实务》模拟试题(二)	95	《导游实务》模拟试题(二)参考答案	101	3.3.3 《导游实务》模拟试题(三)	103	《导游实务》模拟试题(三)参考答案	108												
第4篇 现场考试技巧	111	4.1 现场考试概述	111	4.1.1 现场考试的目的和意义	111	4.1.2 现场考试的内容	111	4.1.3 现场考试的流程	111	4.1.4 现场考试的评分标准	112	4.1.5 现场考试的注意事项	113	4.2 礼仪技巧	113	4.2.1 着装规范	113	4.2.2 仪容礼仪	114	4.2.3 仪态礼仪	115	4.3 语言能力要求及技巧	116	4.3.1 面试语言能力要求	116	4.3.2 面试语言能力提升技巧	118	4.4 心理调适技巧	121	4.4.1 面试前的心理调适	122	4.4.2 面试中的心理调适	123	4.5 导游词编写要求及技巧	124	4.5.1 欢迎辞讲解要求	125	4.5.2 景点导游词编写要求及技巧	128	4.6 导游规范服务能力回答要求及技巧	135	4.6.1 技巧一：人、财、信息、物，四要素缺一不可	136	4.6.2 技巧二：时间顺序，不能打乱	137	4.6.3 技巧三：分析问题、抓住本质	138	4.6.4 技巧四：多种情况，统筹兼顾	139	4.7 应急问题处理技巧	140	4.8 现场考试中需注意的问题	142	参考文献	145

## 章节摘录

版权页：理解并掌握旅行社的经营原则及旅行社业务经营规则；理解并掌握旅行社对旅游者合法权益的保护，并能够应用这些法规分析和解决实际问题；识记旅行社的权利；理解旅行社的法律责任并能够应用其解决实际问题。（5）导游人员管理法规制度。识记导游人员的概念和类别；理解从事导游工作应遵循的原则；理解申领导游证的条件和程序；识记不得颁发导游证的法定情形；掌握导游人员的权利及义务，并能够在理解基础上分析、解决实际问题；识记导游人员记分管理的主要内容，理解并掌握导游人员年审管理制度的具体内容；了解出境旅游领队人员的概念；识记申领领队证的条件及相关规定；理解并掌握领队人员的职责；理解并掌握导游人员违反导游人员管理法规应承担的法律责任，并能够灵活运用其分析、解决实际问题。（6）旅游饭店、食品安全和娱乐场所管理法规制度。识记旅游住宿业的概念；了解旅游住宿管理的法律规定；理解我国旅游住宿治安管理的相关内容。了解《食品安全法》颁布、实施的时间；识记食品、食品安全的概念及其要求；理解《食品安全法》的适用范围；了解食品安全管理的原则与管理部门；了解食品生产经营的卫生要求与法律禁止；理解食品安全标准、食品标识、食品检验等相关知识；理解并掌握食品安全事故及其处理的方法。识记娱乐场所的概念；理解并掌握娱乐场所的设立条件和娱乐场所的行为的禁止性规定；理解娱乐场所经营的法规要求及对从业人员和进入娱乐场所人员的要求。

# 《导游证通关秘籍》

## 编辑推荐

《导游证通关秘籍》：全面系统的考试要点，权威经典的真题集锦，画龙点睛的面试技巧。

### 精彩短评

- 1、 输的内容比较详细，对导游的考试介绍的比较详细，有一定帮助。
- 2、 书到了，但是却没有1张附加光盘
- 3、 翻看了一下 觉得挺不错 抓重点讲 应该会对我有所帮助。
- 4、 想考导游的，挂了，不是书不好，而是社会考生实在难过
- 5、 还要来当当买自己喜欢的书。
- 6、 数的质量欠佳，很快就断成两截了！其次书的内容很次，还好没去考！
- 7、 书 很适合新手使用 谢谢作者 一定拜读
- 8、 导游培训挺不错的
- 9、 不过书很好，发货快。。喜欢
- 10、 内容很全面，我不是这个专业，只是想试着考个导游证，很多知识可以学习，不错啦~
- 11、 一般般，没有想象中的好，不过整体还不错。
- 12、 还不错啦~~~~~
- 13、 帮我妹妹买的图书，准备考导游证用的！
- 14、 内容全面，还有一部分模拟题，配合各省自己的书就合适了。买了才发现广西大学图书馆有得借  
· · ·
- 15、 质量与印刷都挺好的。
- 16、 有助於抓住重點，還是蠻不錯的一本書

# 《导游证通关秘籍》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)