

《世界500强企业管理培训教程（上下）》

图书基本信息

书名：《世界500强企业管理培训教程（上下）》

13位ISBN编号：9787500439752

10位ISBN编号：750043975X

出版时间：2004-1

出版社：中国社会科学

作者：刘宏程著

页数：476

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《世界500强企业培训教程（上下）》

内容概要

市场竞争日益激烈，绝大多数企业都面临“销售难，收款更难”的双重困境。一方面，为争取客户订单，企业需要越来越多地赊销；另一方面，客户拖账款，甚至产生大量呆账、坏账，企业面临巨大的商业风险。本书着眼于提高信用管理人员和销售人员的实战技能和素质，全面介绍了控制赊销风险的信用管理知识、操作方法和实战技能；同时详细讲解了成功实施信用管理的知名企业正在应用的许多具体管理方法，并提供了大量可直接使用的实用管理表格和文件范本，对改善企业当前的销售和财务工作将起到极大作用。

《世界500强企业管理培训教程（上下）》

作者简介

刘宏程，企业信用管理专家，被誉为“中国讨债训练第一人”，曾担任中央电视台“全国企业全程信用管理电视培训班”讲师。刘先生为海内外近千家知名企业提供过信用管理咨询与培训服务，客户有：中石化、中国机械进出口、摩托罗拉、爱立信、诺基亚、ABB、BP石油、朗讯科技、施耐

《世界500强企业培训教程（上下）》

书籍目录

上册第一单元 赊销风险的管理体系第1章 基于流程的整体解决方案第2章 建立完善的信用管理体系第二单元 赊销风险的事前预防第3章 预防商业欺诈和陷阱第4章 如何确认新客户的合法身份第5章 如何识别客户风险第6章 如何收集客户的信用资料第7章 评估客户的信用等级第8章 客户资信管理下册第三单元 赊销风险的事中监控第9章 评估客户的赊销价值第10章 如何确定客户的信用额度第11章 授信程序与额度控制第12章 信用政策第13章 合同风险防范第14章 结算风险防范第四单元 赊销风险的事后处理与转移第15章 应收账款管理第16章 收账政策与程序第17章 收账技巧第18章 保障债权与担保的使用第19章 信用服务和风险转移工具参考文献

精彩短评

- 1、公司要求开始做信用管理，以前从未接触过，心里犯怵。去深圳图书中心看了很多信用方面的书籍都感觉太偏重于理论，实践性不强，要么就是国外出版物翻译过来的不符合中国国情。一个做信用管理的朋友推荐了这本书，感觉相当不错，自我认为刚接触信用管理和有经验的人员都适用，可以当成一本信用管理工具书。
- 2、不知为什么?还没收到货
- 3、由于工作比较忙，所以今天才回复邮件，这本书的实用性很强，很多表格拿来稍作修改便能应用于实际，是我工作的好助手。非常感谢当当网能给大家提供这么一个宽大和便捷的购书平台。是当当网让我真切的感受和接受了网购。非常感谢
- 4、发货速度好快，书本质量好好。这书值得一看，深有体会
- 5、吸收了这本书的精华,如果你是从事销售类的工作或自己当老板的,这本书绝对是我们的理想选择!!真的很受用!!
- 6、不错的书，可惜没有更新的书籍。
- 7、中间有许多可操作的表单与模块，讲解的过程中不时有实例，同时要求学习者自我反思，很好
- 8、这是我们公司领导要求各级管理者及信用风险人员的必读书，书的内容很容易懂，对于转业内专业外人员都适用。
- 9、Takeordertwotimes,buteverytimejustgavemeonebook,nottwo.Andthepriceincreasesosoon!!!
- 10、内容有些借鉴价值
- 11、本书内容翔实，特别是信用评级部分，获益良多，值得销售管理者借鉴。
- 12、内容挺详细的，就是有点老
- 13、有点参考价值，但实际操作性并不很强

《世界500强企业管理培训教程（上下）》

精彩书评

1、感觉是东拼西凑的内容，太教条，而且也太过时了。。。理论性不如《赊销管理手册》，实践性就更差了。。。

《世界500强企业管理培训教程（上下）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com