

# 《物流员基础》

## 图书基本信息

书名：《物流员基础》

13位ISBN编号：9787504552273

10位ISBN编号：7504552275

出版时间：2005-9

出版社：中国劳动出版社

作者：张利民

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《物流员基础》

## 内容概要

《物流员基础》由劳动和社会保障部教材办公室组织编写，以物流员岗位工作实际需要为出发点和落脚点，从规范从业人员的职业行为，指导物流从业人员业务工作的科学化、合理化和标准化角度，较好地体现了当前最新的实用知识，内容涉及物流概述，物流基本作业，物流活动管理，现代物流发展，物流职业道德与商务礼仪；为了便于学习和工作，书后还附录了相关法律法规节选和物流标准术语，对从业人员提高业务素质、掌握物流的核心技能有直接的帮助和指导作用。

# 《物流员基础》

## 书籍目录

|                 |                       |                     |                       |                   |                      |
|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|
| 第1章 物流概述        | 1.1 物流的概念及功能          | 1.1.1 物流的概念         | 1.1.2 物流的功能           | 1.1.3 物流的起源       |                      |
|                 | 1.2 物流发展历程            | 1.2.1 国外物流发展过程及趋势   | 1.2.2 我国物流发展过程及对策     |                   |                      |
|                 | 1.3 物流的分类             | 1.4 物流系统            | 1.4.1 物流系统的概念         | 1.4.2 物流系统的目标和构成  |                      |
|                 | 1.4.3 物流标准化           | 第2章 物流基本作业          | 2.1 包装                | 2.1.1 包装的概念       | 2.1.2 包装的功能          |
|                 | 2.1.3 包装的分类           | 2.1.4 包装合理化         | 2.2 装卸                | 2.2.1 装卸的概念与特点    | 2.2.2 装卸的地位和作用       |
|                 | 2.2.3 装卸的分类           | 2.2.4 装卸合理化         | 2.3 运输                | 2.3.1 运输的概念和特点    | 2.3.2 运输的基本功能        |
|                 | 2.3.3 运输方式            | 2.3.4 运输合理化         | 2.4 仓储                | 2.4.1 仓库与仓储的概念    | 2.4.2 仓储的功能          |
|                 | 2.4.3 仓储活动的类型         | 2.4.4 仓储的合理化        | 2.5 流通加工              | 2.5.1 流通加工的概念和特点  | 2.5.2 流通加工的功能        |
|                 | 2.5.3 流通加工的形式         | 2.5.4 流通加工的合理化      | 2.6 配送                | 2.6.1 配送的概念       | 2.6.2 配送的功能          |
|                 | 2.6.3 配送的基本要素和流程      | 2.6.4 配送的分类         | 2.6.5 配送合理化           | 2.7 物流信息          | 2.7.1 物流信息的概念和特点     |
|                 | 2.7.2 物流信息的功能         | 2.7.3 物流信息的分类       | 2.7.4 物流信息技术          | 第3章 物流活动管理        | 3.1 物流人员管理           |
|                 | 3.1.1 人员培训            | 3.1.2 人员考核          | 3.1.3 人员激励            | 3.2 物流设施设备管理      | 3.2.1 物流设施简介         |
|                 | 3.2.2 物流机械设备简介        | 3.2.3 物流设备管理        | 3.3 物流成本管理            | 3.3.1 物流成本管理概述    | 3.3.2 企业物流成本构成       |
|                 | 3.3.3 以物流功能为对象的物流成本控制 | 3.4 物流质量管理          | 3.4.1 物流质量管理的概念       | 3.4.2 物流质量管理的特点   | 3.4.3 物流质量的衡量        |
|                 | 3.4.4 影响物流质量的因素       | 3.4.5 物流质量管理的基础工作   | 3.4.6 物流质量管理的途径       | 3.5 物流作业安全管理      | 3.5.1 劳动保护与安全生产      |
|                 | 3.5.2 安全生产责任制         | 3.5.3 劳动保护措施计划      | 3.5.4 安全生产教育          | 3.5.5 安全生产检查      | 3.5.6 工伤事故的调查和处理     |
|                 | 3.5.7 其他安全生产注意事项      | 3.5.8 相关知识：安全生产常识   | 3.6 物流活动绩效管理          | 3.6.1 绩效管理        | 3.6.2 物流绩效管理         |
|                 | 3.6.3 两种绩效评价方法        | 3.7 物流客户管理          | 3.7.1 物流客户管理          | 3.7.2 物流客户信息管理    | 3.7.3 物流保管客户管理       |
|                 | 3.7.4 物流运输客户管理        | 3.7.5 物流配送客户管理      | 3.7.6 开拓、巩固物流客户的方法    | 3.8 物流活动管理组织      | 3.8.1 物流管理组织的含义      |
|                 | 3.8.2 物流管理组织的分类       | 3.8.3 几种典型的物流管理组织结构 | 3.8.4 物流管理组织的职能范围     | 3.8.5 物流管理组织的发展过程 | 3.8.6 物流管理组织发展的新趋势   |
| 第4章 现代物流发展      | 4.1 供应链管理             | 4.1.1 供应链的概念和结构模型   | 4.1.2 供应链管理概述         | 4.1.3 供应链管理系统     | 4.2 第三方物流            |
|                 | 4.2.1 第三方物流概述         | 4.2.2 第三方物流管理       | 4.2.3 我国第三方物流的现状与发展趋势 | 4.3 电子商务与现代物流     | 4.3.1 电子商务概述         |
|                 | 4.3.2 电子商务下的物流的特点     | 4.3.3 电子商务下的物流模式    | 4.4 绿色物流              | 4.4.1 绿色物流的概念     | 4.4.2 废旧物资物流         |
|                 | 4.4.3 废弃物物流           | 4.5 第四方物流           | 4.5.1 第四方物流的提出及概念     | 4.5.2 第四方物流的特点和运作 | 4.5.3 我国第四方物流发展的基本策略 |
| 第5章 物流职业道德与商务礼仪 | 5.1 物流职业道德            | 5.1.1 职业道德基本知识      | 5.1.2 物流职业道德          | 5.2 商务礼仪知识        | 5.2.1 商务礼仪的基本知识      |
|                 | 5.2.2 商务礼仪的基本内容       | 5.2.3 国际商务礼俗与禁忌     | 附录一 相关法律法规节选          | 附录二 物流标准术语        |                      |

# 《物流员基础》

## 编辑推荐

《物流员基础》是物流知识和技能培训的必备教材，还可供从事物流工作的有关人员参考。

## 《物流员基础》

### 精彩短评

- 1、宝贝很好是正版，包装也不错，印刷很正，内容也不错，性价比很高，纸质也很好
- 2、看起来书有点旧。不过还行吧。这次物流也还可以，22号买的，24号就送到了。快递员的态度很好，很满意快递员。
- 3、我是准备考物流师的，可是意外的买错了这本书，版本不是需要的。有点失落。

# 《物流员基础》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)