

《事故车查勘与定损》

图书基本信息

书名：《事故车查勘与定损》

13位ISBN编号：9787111304616

10位ISBN编号：7111304616

出版时间：2010-5

出版社：机械工业

作者：张红英 编

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《事故车查勘与定损》

前言

随着国民经济的快速发展，汽车逐渐走进了寻常百姓家。作为汽车后市场的一个重要组成部分，汽车保险的市场份额越来越大。在财产保险领域，从事汽车查勘、定损的人员越来越多。本书的编写就是为了满足高职院校汽车技术服务与营销专业、机动车保险与理赔专业及其他相关专业培养社会急需的查勘、定损岗位高技能型人才的的教育而编写的。由于本书注重对读者职业岗位的职业能力和职业素养的培养，也非常适合保险公司汽车保险的查勘、定损岗位工作人员以及大型汽车维修4S店车辆保险从业人员学习。

本书的突出特点如下：
1.工作过程系统化的教材开发模式。本书以事故车的查勘与定损实际工作过程为导向，以系统化的工作过程中真实的典型的工作任务为载体，按照工作的实际过程组织内容，充分体现教材为课程服务、课程为培养高技能人才服务的宗旨。
2.体现任务驱动的课程教学理念。以职业岗位的典型工作任务为驱动，确定理论与实践一体化的学习任务，按照工作过程组织和设计学习过程。每个学习任务既有知识学习、又有技能训练，全面培养职业岗位的综合能力。
3.采用全新的结构编排模式，内容丰富具体。打破了传统教材的章节体例，以典型学习任务为一个相对完整的学习过程，每个学习任务的内容相互独立，但又有内在的联系。每个任务都是按照学习目标、任务导入、知识准备、典型案例、技能训练5个栏目组织内容，非常全面系统。

4.具有较强的针对性和实用性。本书涵盖了车险查勘与定损各个环节最基本的操作技能和具体流程。其编著的指导思想就是面向保险公司车险查勘定损岗位，充分体现报险与接险、查勘前的准备、事故现场的拍照、事故现场的测量、绘制草图、维修方案的确定、材料费和工时费的核定等具体内容，具有很强的实用性和针对性。使学生在掌握基本理论的前提下，能够尽快熟悉岗位基本技能，为将来从事车险查勘定损工作打下坚实的专业基础。课时分配及进度安排建议见下表，具体课时安排可由任课教师根据实际情况确定，总的教学课程可控制在88学时左右或者三周。

《事故车查勘与定损》

内容概要

《事故车查勘与定损》是根据培养实用型高技能人才一体化教学需要和特点而编写的，是国家级精品课程“事故车查勘与定损”的配套教材。全书以事故车的查勘与定损实际工作过程为主线，依据工作流程和复杂程度设置6个学习情境，归纳提炼为12个教学任务，重点突出了职业技能和职业素养的培养。学习情境有：交通事故的判别与处理，轻微事故车的查勘与定损，一般事故车的查勘与定损，重大事故车的查勘与定损，特大事故车的查勘与定损，特殊事故车的查勘与定损。

《事故车查勘与定损》主要供高等职业院校汽车类专业教学使用，也可作为汽车保险从业人员的岗位培训教材或自学用书。

《事故车查勘与定损》

书籍目录

前言 情境一 交通事故的判别与处理任务1 报案与处理1 一、知识准备1 (一) 交通事故的定义及分类1 (二) 当事人对交通事故现场的处理4 (三) 交通警察处理交通事故的基本流程5 (四) 知识点11 二、典型案例11 三、职业养成12 四、学习工作页13任务2 报险与接险14 一、知识准备14 (一) 保险公司事故处理流程14 (二) 报险16 (三) 接险19 (四) 事故查勘调度20 (五) 报案注销22 (六) 知识点22 二、典型案例22 三、技能训练任务一——查勘人员的交通事故接险25 四、职业养成26 五、学习工作页27 情境二 轻微事故车的查勘与定损任务3 查勘前的准备28 一、知识准备28 (一) 现场查勘的意义、目的和要求28 (二) 事故查勘出发准备30 (三) 交通事故现场31 (四) 查勘人员到达现场后的首要工作32 (五) 事故现场查勘的组织实施32 (六) 知识点34 二、典型案例34 三、技能训练任务二——查勘前的准备38 四、职业养成39 五、学习工作页40任务4 现场车损照片的拍摄41 一、知识准备41 (一) 照相机的选择41 (二) 查勘拍照的基本要求42 (三) 定损核价照相43 (四) 查勘照相的具体要求44 (五) 知识点46 二、典型案例46 三、技能训练任务三——事故车车损照片的拍摄50 四、职业养成52 五、学习工作页53项目训练一 轻微事故车的查勘与定损53 情境三 一般事故车的查勘与定损任务5 现场测量、绘制草图56 一、知识准备56 (一) 交通事故现场测量56 (二) 现场测量的基准与定位56 (三) 测量疏漏及解决办法58 (四) 交通事故现场图绘制60 (五) 现场图的图线、图形符号63 (六) 现场查勘绘图系统65 (七) 知识点66 二、典型案例67 三、技能训练任务四——事故现场测量及草图绘制69 四、职业养成70 五、学习工作页71任务6 收集物证、缮制查勘记录72 一、知识准备72 (一) 交通事故中物证的作用72 (二) 交通事故痕迹、物证72 (三) 物证查勘原则和一般要求74 (四) 物证查勘的具体要求75 (五) 交通事故中物证的提取方法77 (六) 交通事故痕迹、物证的测量79 (七) 缮制查勘记录81 (八) 现场访问的技巧83 (九) 知识点86 二、典型案例86 三、技能训练任务五——收集物证、缮制查勘记录91 四、职业养成92 五、学习工作页93项目训练二 一般事故车的查勘与定损94 情境四 重大事故车的查勘与定损任务7 事故车维修方案的确定97 一、知识准备97 (一) 车辆定损97 (二) 维修方案的确定105 (三) 零配件及总成更换标准117 (四) 知识点119 二、典型案例120 三、技能训练任务六——事故车维修方案的确定122 四、职业养成125 五、学习工作页126任务8 材料费、工时费的核定127 一、知识准备127 (一) 事故车辆维修成本的构成127 (二) 事故车辆维修成本计算中的问题128 (三) 常见车型档次分类128 (四) 维修材料费的核定130 (五) 维修工时费的核定132 (六) 核价及核损上报144 (七) 增补定损144 (八) 修复车辆的复检144 (九) 知识点144 二、典型案例145 三、技能训练任务七——材料费的核定149 四、技能训练任务八——工时费的核定151 五、职业养成154 六、学习工作页155项目训练三 重大事故车的查勘与定损155 情境五 特大事故车的查勘与定损任务9 现场施救和人员伤亡处理159 一、知识准备159 (一) 现场施救159 (二) 人员伤亡事故处理162 (三) 其他损失处理170 (四) 知识点172 二、典型案例172 三、职业养成176 四、学习工作页177任务10 残值处理178 一、知识准备178 (一) 车物定损原则178 (二) 车物定损程序179 (三) 事故车辆损失价格鉴定180 (四) 残值处理183 (五) 知识点184 二、典型案例184 三、职业养成188 四、学习工作页189项目训练四 特大事故车的查勘与定损189 情境六 特殊事故车的查勘与定损任务11 水灾事故车的查勘与定损192 一、知识准备192 (一) 水灾事故现场查勘要点192 (二) 水淹汽车的施救与保养193 (三) 水淹情况查勘196 (四) 水灾事故车损失核定197 (五) 水灾事故处理及保险索赔程序200 (六) 争议处理及时效管理202 (七) 知识点203 二、典型案例203 三、职业养成207 四、学习工作页207任务12 火灾事故车的查勘定损208 一、知识准备208 (一) 汽车起火原因分析208 (二) 火灾现场查勘211 (三) 履行告知220 (四) 火灾事故车损失核定220 (五) 火灾事故现场施救技巧及索赔221 (六) 知识点222 二、典型案例223 三、职业养成229 四、学习工作页230附录A 交通事故处理流程图231附录B 学生手册240附录C 常见单证259

章节摘录

(4) 环境因素 交通环境主要是指天气状况、道路安全设施、噪声污染以及道路交通参与者之间的相互影响等。驾驶员行车的工作状况，不仅受道路条件的影响，而且还受到道路交通环境的影响。

第一，交通量的影响。在影响驾驶员行车的诸多交通因素中，交通量的影响起着主导作用。交通量的大小，直接影响着驾驶员的心理紧张程度，也影响着交通事故率的高低。在交通量很小时，车辆的行驶主要取决于车辆本身的性能。这个阶段的交通肇事往往是由于高速行驶、冒险行车、汽车的运行与道路条件不相适应所致。随着交通量的不断增加，交通条件逐渐成为影响安全行车的主要因素，由于车辆的相互干扰、互成障碍、超车不当、避让不及，常导致交通事故。因此，在行车中，妥善掌握行车速度是减少交通事故的重要环节。

第二，交通混杂程度与行车速度的影响。有人在德国的高速公路上调查发现，在稳定的小客车交通流中，若混入载货汽车，交通事故率将随载货汽车的混杂程度的增大而急剧增大。我国的道路多为双车道混合式，由于各种机动车在一条道路上行驶，其动力性不同，行车速度相差很大，特别是机动车和非机动车的差异更大。我国的混合交通和交通混杂程度严重是交通事故率高的重要原因之一。

第三，交通信息特征的影响。车辆是在错综复杂的环境中行驶的，行车过程中，驾驶员总是通过自己的视觉、听觉、触觉等从不断变化着的交通环境中获得信息，并通过对它们的识别、分析、判断和选择，做出相应的反应。经过分析调查发现，当道路的安全保证较高，而驾驶员的“信息”又并非十分安全的道路交通环境为最佳；最差的是不具备较好的安全行驶条件而给予驾驶员的“信息”又相对“安全”。因此，交通管理的任务之一，就是通过改善交通环境，设置合适的交通标志来调节道路的安全保证与驾驶员安全感之间的关系，使其转向有利于交通安全的组合。

《事故车查勘与定损》

精彩短评

- 1、快递的速度挺快的，该书适合做汽车查勘的入门。
- 2、服务很贴心，速度很快，质量也不错
- 3、比较适合入门学习

《事故车查勘与定损》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com