

# 《IT项目管理》

## 图书基本信息

书名：《IT项目管理》

13位ISBN编号：9787302180098

10位ISBN编号：7302180091

出版时间：2008-9

出版社：清华大学出版社

作者：王如龙 编

页数：481

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《IT项目管理》

## 前言

项目和项目管理是一个既古老又年轻的话题。说它是古老的，是因为自从有了人类，就有了项目和项目的管理存在，它伴随着人类的发展，见证着历史的兴衰；说它是年轻的，是因为当今的项目与项目管理集全球化、多元化、专业化特点于一身，无处不显示着它强大的生命力和其科学性、创新性带来的勃勃生机。随着信息技术（Information Technology, IT）的快速发展和日益深入的应用，IT项目越来越多地影响到人们生活的方方面面。虽然IT项目及IT项目管理只有几十年的历史，但其对“项目及项目管理”各种特点的表现却淋漓

# 《IT项目管理》

## 内容概要

《IT项目管理:从理论到实践》在充分汲取国内外IT项目管理思想宝库的精华和丰富实践经验的基础上，结合国内外信息产业发展趋势和信息化建设特点，依据作者多年的IT项目开发和管理经验、科研成果和实践心得，以及在大学和企业讲授IT项目管理课程的教学体会总结而成。

《IT项目管理:从理论到实践》共分为17章，从项目、IT项目和软件项目的不同层次、不同角度对项目管理进行了系统的介绍。在项目管理知识体系框架基础上，针对信息技术与信息化特点，以理论与实践相结合为原则，全面讲解IT项目管理和软件项目管理的理论、方法、技术和工具。重点介绍了IT项目管理流程、IT项目监督与审计、软件项目配置管理、IT系统运营与服务、项目管理软件等知识，给出了较完整的IT项目管理文档模板范例。《IT项目管理:从理论到实践》在每章开篇都明确了该章的学习目标和需要掌握的知识要点，并安排了与该章内容相关的实际案例与案例分析和习题与思考。

# 《IT项目管理》

## 作者简介

王如龙，湖南大学软件学院教授、湖南省计算技术研究所研究员、天工远科信息技术公司副总经理，国家科学技术奖评委、湖南省制造业信息化专家组副组长、湖南制造业信息化杂志主编、湖南省软件行业协会常务理事，湖南省优秀中青年专家、享受国务院政府特殊津贴专家，高级需求分

## 书籍目录

第1章 走进IT项目管理	1.1 项目与项目管理的价值	1.1.1 项目的价值	1.1.2 项目管理的价值
1.2 走进项目	1.2.1 人类活动的特点	1.2.2 作业与项目	1.2.3 项目的定义
1.2.4 项目的特征	1.3 走进项目管理	1.3.1 管理的概念	1.3.2 项目管理的定义
1.3.3 项目管理的特点	1.3.4 项目管理知识体系	1.4 走进IT项目	1.4.1 信息技术
1.4.2 信息与信息化	1.4.3 IT项目的定义与分类	1.4.4 IT项目的特征	1.5 走进IT项目管理
1.5.1 IT项目管理的定义	1.5.2 IT项目管理的特点	1.5.3 IT项目管理知识体系	1.6 走进软件与软件项目
1.6.1 软件的定义	1.6.2 软件的分类	1.6.3 软件的特点	1.6.4 软件项目的分类与特点
1.7 走进软件项目管理	1.7.1 软件项目管理的意义	1.7.2 软件项目管理的重点	1.8 小结
1.9 习题与思考	推荐阅读第2章 把握环境控制过程	2.1 把握组织环境	2.1.1 组织环境的概念
2.1.2 组织环境的特征	2.1.3 战略计划与项目的选择	2.2 掌握系统方法	2.2.1 系统的定义
2.2.2 系统的特征	2.2.3 系统的原理	2.2.4 系统方法	2.3 熟悉项目阶段
2.3.1 项目阶段的特征	2.3.2 项目生命周期的特征	2.3.3 IT项目生命周期	2.3.4 软件产品生命周期与项目生命周期
2.4 了解项目组织	2.4.1 组织的定义与形成过程	2.4.2 组织的特征	2.4.3 组织设计的原则
2.4.4 项目的组织结构	2.4.5 组织文化对项目组织的影响	2.4.6 IT项目组织的特点	2.5 控制项目过程
2.5.1 项目管理过程组	2.5.2 启动过程组	2.5.3 规划过程组	2.5.4 执行过程组
2.5.5 监控过程组	2.5.6 收尾过程组	2.5.7 过程组之间的关系	2.6 小结
2.7 习题与思考	推荐阅读第3章 整合项目资源	第4章 控制项目范围	第5章 保障项目进度
第6章 驾驭IT项目成本	第7章 保证项目质量	第8章 协调项目人力资源	第9章 改善项目的沟通
第10章 应对项目风险	第11章 关注项目的采购与外包	第12章 理顺IT项目管理的流程	第13章 IT项目监督与审计
第14章 规范项目配置管理	第15章 IT系统运营与服务	第16章 项目管理软件	第17章 IT项目管理应用实例
附录	参考文献	致谢	

2.4.6 IT项目组织的特点 IT项目组织是组织的一种，一般组织的特征及设计原则同样适合于IT项目组织。由于受IT项目以及IT项目管理特性的影响，IT项目组织与一般组织比较有着显著的特点，主要表现在如下几个方面。

(1) 客户适应性 IT项目建立在客户需求的基础上，例如信息管理系统、业务处理系统都是与客户的日常工作紧密联系在一起，在开发这类项目时，必须根据客户的特点与需求来确定项目组织结构、工作流程和运作方式。

(2) 任务导向性 IT项目组织是以完成项目任务为目标的工作团队。尽管一个项目的完成需要多种专业领域的知识和技能，但是，IT项目组织却不能像职能部门那样以它们的专业职能为导向，而必须以项目的整体任务为导向。组建IT项目组织的最基本的目的是，通过整合完成项目需要的多种知识和技能来实现项目的整体目标。

(3) 利益冲突性 与一般的组织相比，IT项目组织将面对更多的利益相关者。利益相关者来自项目发起人、客户、用户、供应商、职能部门负责人，还包括项目团队的每一位成员。这些利益相关者对项目的认识、从项目中得到的利益、对项目的期望都各不相同。因此，在项目的各个阶段产生矛盾、出现冲突是不可避免的，这些都会对项目的运行和结果产生不同程度的影响。

(4) 组织动态性 IT项目组织是一种临时性的、柔性的组织，项目组织随着项目任务的确定而产生，随着任务的完成而结束。在项目生命周期的各个阶段，需要按任务的要求安排不同层次和专业特长的人员来完成相应的工作，团队成员也必须在完成其分配的任务后离开项目团队，而另外一些人则会由于任务需要中途加入到团队中。

(5) 责权的不对称性 IT项目的一个主要特点是以任务为导向，这就决定了项目经理必须对项目的过程和结果承担直接的责任。然而，IT项目组织所具有的动态性和柔性特征，使得团队的成员和项目需要的各种资源都必须依靠外界的支持与配合才能获得。但是，项目经理获取这些资源和控制这些资源的权力非常有限，责任与权力的不对称性使项目经理的工作倍感艰难。

(6) 信息的不对称性 一般来说，IT项目是由具有一种文化背景的人替有另外一种文化背景的人开发项目。IT项目组的人员一般都是信息技术方面的专家，但是缺乏应用领域的相关知识，包括实际知识和文化知识；应用领域的专家也可能缺乏信息技术的知识。这就导致了项目组与客户之间信息的不对称。在项目组内部，由于项目组的成员来自不同的专业领域，每一个人掌握的技术和工作的经验不同，在这些人员当中极可能有一些人在某一方面比项目经理掌握的技术要多，项目开发组织与项目应用组织信息的不对称和项目组织成员之间信息的不对称使IT项目组织的管理面临强大的挑战。

# 《IT项目管理》

## 编辑推荐

《IT项目管理：从理论到实践》可作为高等学校软件工程、计算机及相关专业本、专科生和研究生的IT项目管理、软件项目管理课程的教材或参考书，也可作为从事信息化工作的项目实施人员和管理人员的培训教材或参考书。

## 精彩短评

1、CISA信息系统审计师Certified Information System Auditor

## 章节试读

### 1、《IT项目管理》的笔记-第401页

以下情况需要使用项目管理软件：

- 同时需要管理几个项目
- 一个项目中包括了几十个任务
- 项目的决策环境十分复杂
- 需要进行数学分析来支持项目管理功能
- 需要利用图标来支持项目的沟通
- 需要从历史数据中进行预测
- 需要自动产生项目进度报告
- 需要进行经常性的成本分析
- 计算机化是组织的一个目标

### 2、《IT项目管理》的笔记-第402页

项目管理软件具备如下主要功能：

- 1) 成本预算和控制
- 2) 制定计划、资源管理及排定任务日期
- 3) 监督和跟踪项目
- 4) 报表生成
- 5) 方便的资料交换手段
- 6) 处理多个项目和子项目
- 7) 排序和筛选
- 8) 安全性
- 9) 假设分析

第414页：

项目管理软件具有预算、成本控制、计算进度计划、分配资源、分发项目信息、项目数据的转入和转出、处理多个项目和子项目、制作报表、创建工作分析结构、计划跟踪等功能。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)