

《旅游服务礼仪》

图书基本信息

书名：《旅游服务礼仪》

13位ISBN编号：9787811062878

10位ISBN编号：7811062879

出版时间：2006-8

出版社：郑州大学出版社

作者：薛建红

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游服务礼仪》

内容概要

旅游服务礼仪，ISBN：9787811062878，作者：薛建红 主编

《旅游服务礼仪》

书籍目录

上编 公共礼仪	1 绪论	1.1 礼仪的起源与发展	1.1.1 中国古代礼仪的起源	1.1.2 中国古代礼仪的形成与发展	1.1.3 中国古代礼仪的内容及特点	1.1.4 中国现代礼仪的形成与发展	1.2 现代礼仪的特点、作用及应遵循的原则	1.2.1 现代礼仪的特点	1.2.2 现代礼仪的作用	1.2.3 现代礼仪应遵循的原则	1.3 东方礼仪与西方礼仪	1.3.1 东方礼仪及其特点	1.3.2 西方礼仪及其特点	1.3.3 中西方礼仪的典型差异	2 仪容礼仪	2.1 良好仪容的基本要求	2.2 仪容与美发	2.2.1 了解自己的头发	2.2.2 头发的保养	2.2.3 头发的美化	2.2.4 发型选择原则	2.3 仪容与美容	2.3.1 美容与健美的皮肤	2.3.2 美容与化妆	3 仪态礼仪	3.1 站姿	3.1.1 站姿的基本要领	3.1.2 三种正确的站姿	3.2 走姿	3.2.1 走姿的基本要领	3.2.2 不同着装的优美走姿	3.3 坐姿	3.3.1 坐姿的基本要领	3.3.2 几种正确的坐姿	3.3.3 坐姿注意事项	3.4 蹲姿	3.5 手势	4 着装礼仪	4.1 着装	4.1.1 着装的原则	4.1.2 西装的穿着	4.1.3 着装注意事项	4.2 饰物	4.2.1 佩戴饰物的原则	4.2.2 几种常见饰物的佩戴	5 会面礼仪	5.1 称呼与介绍礼仪	5.1.1 称呼礼仪	2 仪容礼仪	3 仪态礼仪	4 着装礼仪	5 会面礼仪下篇	旅游专业礼仪	6 旅游服务礼貌语言规范	7 宗教礼仪	8 少数民族礼仪	9 我国主要客源的礼仪习俗	10 旅行社服务礼仪	11 旅游饭店的服务与接待礼仪	参考文献	后记
---------	------	--------------	-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	---------------	---------------	------------------	---------------	----------------	----------------	------------------	--------	---------------	-----------	---------------	-------------	-------------	--------------	-----------	----------------	-------------	--------	--------	---------------	---------------	--------	---------------	-----------------	--------	---------------	---------------	--------------	--------	--------	--------	--------	-------------	-------------	--------------	--------	---------------	-----------------	--------	-------------	------------	-------	--------	--------	--------	----------	--------	--------------	--------	----------	---------------	------------	-----------------	------	----

《旅游服务礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com