

# 《供应链物流管理》

## 图书基本信息

书名：《供应链物流管理》

13位ISBN编号：9787111290575

10位ISBN编号：7111290577

出版时间：2010-1

出版社：机械工业出版社

页数：426

译者：马士华 注释

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

## 前言

在过去的70年中，对于商业物流这一学科的讨论已经不仅仅局限于仓库和货运码头了，它逐渐成为全球领先企业董事局会议室中的议题。我们有幸能够从研究、教育和提出建议等方面积极参与到这项变革中来。《供应链物流管理》涵盖了在供应链框架下物流学科的基本原理及其发展过程，同时它也代表了我们对商业物流和供应链管理未来发展的前瞻，揭示了二者在企业竞争中所扮演的角色。尽管本书的三位作者曾经单独或与人合作撰写了大量有关物流领域的文章和书籍，但是他们仍然决定编写《供应链物流管理》，并在第1版之后继续进行修改。这是因为，本书实际上是对他们多年研究与讨论的一个综合和总结，并且从很多方面来讲，本书对作者此前撰写的、由麦格劳-希尔出版社出版的相关书籍做出了补充与更新。本书的主要思想是对物流的研究放在供应链一体化的框架之下，通过将其纳入一体化的商业战略中来扩充供应链管理的应用范围，并且突出物流在支持全球经济的供应链中的重要性正在日益上升。物流包括了供应链中各成员之间在产品和信息传递过程中所需的各种活动。供应链为商业企业以及它们的供应商提供了一个框架，来迅速、准确、有效地进行合作，从而为顾客运输产品、服务和信息。《供应链物流管理》阐述了为实现一体化物流管理所需的各项任务、业务流程和战略。我们希望本书能够实现以下三个目标：（1）在全球经济环境下对现有的物流实践进行全面的阐述；（2）介绍运用物流原理以实现企业竞争优势的方法和手段；（3）提供一种概念性的方法，将物流作为一个核心竞争力整合到企业供应链战略中去。在本书的出版过程中，有许多人都做出了突出的贡献，但是在此难以将他们一一列出。我们要特别感谢密歇根州立大学市场营销和供应链管理系的主席罗伯特 W. 纳森，他建立了一种培养创造性的学术环境，并将其长期地保持了下来。我们同时还要感谢已退休的教授唐纳德 A. 泰勒，他的悉心指导贯穿了我们的整个工作历程。此外，我们还要感谢下面这些人，他们分别是：马里兰大学的休·特纳、俄克拉荷马大学的孙黄明、田纳西州立大学的特德·斯坦克、宾夕法尼亚州立大学的罗伯特·诺瓦克、肯考迪亚大学的大卫·伯斯特、北伊利诺斯大学的查尔斯·彼得森以及迪尤肯大学的约翰·马温尼。所有这些人对文稿都进行了详尽的检查，提出了大量的建议，从而确保我们能够提高本书的质量。我们还要感谢麦格劳-希尔公司的出版团队为本书所做的指导和努力，他们分别是：发行人布伦特·戈登、执行编辑斯科特·埃森博格、编辑助理李·斯通、项目经理吉姆·拉比尔兹、产品指导罗斯·霍伯恩、设计阿忒弥欧·欧提斯、媒体制片人维克托·楚以及贝丝·博格。作为供应链管理专业协会的积极成员，我们很幸运地得到了来自许多其他协会成员的热情帮助。我们要特别感谢前执行理事乔治·葛威特、现任执行理事玛丽亚·麦金太以及供应链管理学会所有员工的鼎力协助。

# 《供应链物流管理》

## 内容概要

《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》：供应链管理的核心思想是“系统”思维观和“流”思维观，对供应链中一切活动的优化要以整体最优为目标，对各个环节的运作管理要实现像小河流水般的顺畅。《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》正是体现了这一思想。书中阐述了为实现一体化物流管理所需的各项任务、业务流程和战略，在全球经济环境下对现有的物流实践进行了全面的论述，介绍了运用物流原理以实现企业竞争优势的方法和手段，提供了一种概念性的方法，将物流作为一个核心竞争力整合到企业供应链战略之中。

事实上，《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》反映了供应链管理一体化的管理理念，其核心意义在于如何使企业能够与合作伙伴在供应链运作上实现协同性，实现供应链合作伙伴资源共享。协调支持供应链所有企业的协同运作，从而取得整体最优的绩效水平，达到提高供应链整体竞争力的目的。

《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》不仅涵盖了物流/供应链管理方面的发展进程和基本原理，而且为我们展示了未来商业物流发展的愿景与供应链管理及其在增强企业竞争力方面所起到的作用，还提供了一个新的物流领域的研究框架，立足于从当代商业的角度考察物流的运作方法。《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》特别关注物流在全球竞争战略中日益提高的重要性，同时，揭示了一体化物流管理所需的行动、商业流程与战略，并使物流整合成为企业战略的一种核心竞争力。

# 《供应链物流管理》

## 作者简介

唐纳德J. 鲍尔索克斯是密歇根州立大学约翰H. 麦克康奈尔学院的教授，同时他还担任过该校商学院的院长。鲍尔索克斯教授获得博士学位后，一直在行业内从事研究。他撰写了大量文章，常发表于《哈佛商业评论》、《市场营销》、《商业物流通讯》和《供应链管理研究》等著名期刊上

# 《供应链物流管理》

## 书籍目录

出版说明 导读 作者简介 前言 第一部分 供应链物流管理 第1章 21世纪的供应链 1.1 供应链革命 1.2 整合创造价值的原因 1.3 供应链的基本模式 1.4 一体化管理与供应链流程 1.5 响应性 1.6 优化的财务管理 1.7 全球一体化 小结 问题 第2章 物流 2.1 物流业务的重要性 2.2 物流的价值构成 2.3 物流过程 2.4 物流运作 2.5 物流整合目标 2.6 物流的运作模式 2.7 柔性结构 2.8 供应链的同步化 小结 问题 第3章 客户服务 3.1 以客户为中心的市场营销 3.2 客户服务 3.3 客户满意度 3.4 客户成功 3.5 客户关系管理策略 小结 问题 第4章 采购与制造 4.1 质量要求 4.2 采购 4.3 制造 4.4 精细生产和六西格玛 4.5 物流衔接 小结 问题 第5章 信息技术 5.1 信息系统的功能 5.2 供应链信息系统的组成模块 5.3 企业运作 5.4 企业的计划和监控 5.5 通信技术 5.6 软件服务 小结 问题 第6章 一体化运作计划 6.1 供应链计划 6.2 供应链计划应用系统 6.3 销售和作业计划 6.4 协同计划、预测和补货 6.5 预测 小结 问题 第二部分 供应链物流运作 第三部分 供应链物流设计 第四部分 行政管理 结束语

## 章节摘录

插图：Logistical service is measured in terms of availability, operational performance, and service reliability. Each aspect of service is framed in terms of customer expectations and requirements. Logistics is all about providing the essential customer service attributes at the lowest possible total cost. Such customer accommodation, in an exacting cost framework, is the logistics value proposition. The actual work of logistics is functional in nature. Facility locations must be established to form a network, information must be formulated and shared, transportation must be arranged, inventory must be deployed, and, to the extent required, warehousing, materials handling, and packaging activities must be performed. The traditional orientation was to perform each functional task as well as possible with limited consideration given to how one work area impacted another. Because the work of logistics is extremely detailed and complex, there is a natural tendency to focus on functional performance. While functional excellence is important, it must be supportive of overall logistical competency. Thus, the integrated performance of all logistical functions is of primary importance. The functions of logistics combine into the three primary operational processes of customer accommodation, manufacturing support, and procurement. To achieve internal integration, the inventory and information flows between these areas must be coordinated. In supply chain synchronization, the operational focus becomes the logistics performance cycle. The performance cycle is also the primary unit of analysis in logistical design. The performance cycle structure provides the logic for combining the nodes, levels, links, and allocation of assets essential to performing customer accommodation, manufacturing support, and procurement operations. Many similarities and a number of critical differences exist between performance cycles dedicated to these logistics operating areas. Fully understanding these similarities and differences is vital to planning and controlling overall supply chain integration. The basic proposition is that regardless of size and complexity, logistical integration is best understood and evaluated by the structure and dynamics of performance cycles. The primary goal is to achieve consistent service at the lowest possible total cost. The challenge is to design a supply chain capable of performing the required logistical work as rapidly but, even more important, as consistently as possible. Unexpected delays, as well as faster than expected performance, can combine to increase or decrease the elapsed time required to complete a performance cycle. Both early and late delivery are undesirable and unacceptable from an operational perspective.

# 《供应链物流管理》

## 编辑推荐

《供应链物流管理(英文版·原书第3版)》：高等学校经济管理英文版教材

## 精彩短评

- 1、太難了,看起來比較困難,而且感覺不是我想要的內容!
- 2、英文看着累人
- 3、物流经典教材
- 4、基础课本，班上的外国学生很喜欢
- 5、基礎書啦....不過那位大屍/磚家的中譯文真的不堪入目....可以無視;平靚正
- 6、正版 很好 只是买了119返的20在哪里？
- 7、It's always good and meaningful to take a deep and detailed study into the supply chain theories and have a further understanding into this area to be stronger in the workplace.
- 8、能提高专业英语水准装订不错
- 9、为了写论文而买的书，但是书绝对是好书！奉劝学供应链的学弟学妹们，还是看英文版比较好。
- 10、很好 不过很考验我的英语水平呀
- 11、书挺好的，而且物流很给力，第一节课确定的教材，下单买，第二节课上课就有教材用了。
- 12、排版很好。纸质也好。
- 13、英文原版书，写得相当不错。
- 14、是平时充实买的，确实很想全部看完，平时较忙，会继续努力的。
- 15、在当当环节很快，选择的快递公司慢了点
- 16、上课用，感觉一般般~
- 17、基本上全是英文，看不懂。书还是不错的。
- 18、原想买Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process 这本的，但不太相信翻译版，买了这本，相信是不错的。
- 19、印书的油墨很差，隔着很远都能闻到油墨气味。里面有些页正文都印斜了，疑是盗版书。
- 20、对我现在的工作大有益处
- 21、书很好，是很喜欢的书
- 22、质量不错，服务不错，当当值得信赖。用来做教材！
- 23、对供应链体系做了全面的阐释 值得一读 英文版
- 24、老师推荐的，应该还是比较实用的
- 25、新年读书计划
- 26、原版很给力！学习英文的好帮手
- 27、边学专业知识边学英语
- 28、内容很好,之前的一本被朋友拿走了,这次重新在当当网购得,非常好
- 29、书还是不错的。海红快递是最\*\*的快递，没有之一。
- 30、上课要用，挺好的，比学校买的便宜！
- 31、作为一本英语原版教材，本书非常原汁原味，适合英语程度较高或在物流管理方面兴趣浓厚的人阅读。本书从供应链一体化的角度对供应链管理进行全面细致的阐述，知识点全面，理论完备，是学习供应链管理的好书。
- 32、书收到了，纸张比较薄，油墨味比较重，不过价格也算实惠了。。。
- 33、我是为我们学校的学生订的。上课老师要求使用这本教材，货源有限，学生还不够呢。
- 34、挺好的一本书 实用 挺好的一本书 实用
- 35、好书，中文英文一样买了一本
- 36、很好的专业书，推荐物流专业学生读
- 37、是我们物流专业课的教学用书。部分专有名词旁边还有中文注释，方便理解。
- 38、这是老师给我们推荐的必读书目，从供应链一体化的角度探讨了物流方面的问题。建议有专业基础和较强英语基础的同学购买。书本的质量也很不错。
- 39、应当按订单要求的时间送达
- 40、老外写的书，总体还可以
- 41、其实一直在当当上买书，一直都很满意的，这次因为一点特殊原因（本来预定第二天可以到货的



## 《供应链物流管理》

，结果等了一天没到，第三天等了半天，打客服电话说，书还没宁波，今天应该到不了宁波，所以就去妈妈家了，结果快到妈妈家了，接到电话说书到了，蛮郁闷的，反正觉得这次收获不顺利，希望下次顺利点），这本书也是帮老公买的，同样看不懂，但是纸质和印刷同样很好，呵呵，一如既往的支持当当网。

42、我本来买了中文的，CSCP指定的参考书，翻了一遍中文的，没感觉，还是看原版舒服。

43、帮女朋友买的，没反应有什么问题，所以质量应该还不错！

44、原版感觉不错，

# 《供应链物流管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)