

# 《信息系统分析与设计》

## 图书基本信息

书名：《信息系统分析与设计》

13位ISBN编号：9787302228851

10位ISBN编号：730222885X

出版时间：2010-9

出版社：清华大学出版社

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

## 前言

根据国家教育部1998年7月6日公布的《普通高等学校本科专业目录》的内容，将原经济信息管理、图书情报学、科技信息管理、林业信息管理和信息管理等专业合并为管理学科门类中的信息管理与信息系统专业。目前，我国已有二百多所高等院校设置了信息管理与信息系统专业。该专业伴随着世界信息化的发展而发展，为我国培养了大量的信息化专门人才。网络化、信息化、全球经济一体化是当今世界的主要特征。20世纪90年代，信息技术不断创新，信息产业持续发展，信息网络广泛普及，信息化成为全球经济社会发展的显著特征，并逐步向一场全方位的社会变革演变。21世纪，信息化对经济社会发展的影响更加深刻，信息资源日益成为重要的生产要素、无形资产和社会财富。我国信息化发展的进展十分迅速。基于此，信息管理与信息系统专业人才培养的任务十分艰巨。首先要定位，再定向，还要定措施。不同的高校要根据自己的特色来定位，如以经、法、管理为主的综合性人文社科大学，其信息管理与信息系统专业就要定位在和经济、法律、管理的结合上，培养的人才主要适合在经济管理部门、司法部门、企事业单位等从事信息系统建设和管理以及科学研究等工作。定向的具体内容由培养目标来确定，本专业直接以信息化建设的人才需求为培养目标与标准，培养熟练掌握现代信息技术手段和方法，具有坚实的现代管理科学理论知识，具备较强的计算机应用能力的复合型、实用型的高级专门人才。定措施则是要确定对培养目标的具体实施过程和方法，包括师资要求、全程教学计划和教材建设等。现各个高校在信息管理与信息系统专业的教材使用上五花八门，教材主要由任课教师自己选定。计算机方面的教材主要选用计算机科学与技术专业的教材，管理方面的教材主要采用管理学科的教材。尽管近年来一些出版社陆续出版了几套信息管理与信息系统专业的教材，但仍然不能满足教学的需要。根据教育部1998年信息管理与信息系统专业课程要求，结合中国高等院校信息系统学科课程体系课题组撰写的《中国高等院校信息系统学科课程体系2005》（征求意见稿）（清华大学出版社，2005年11月）的内容，我们组织长期从事信息管理与信息系统专业教学和研究的教师，在清华大学出版社的大力支持下，经过多次讨论和研究，组织编委会，制定教材编写规划，审定编写大纲，并采取主编负责制，层层把关，力争使本套教材成为具有系统性、完备性的高水平、高质量的信息管理与信息系统专业教材。本套教材的主要特点是：1.系统性。教材自成体系，系统地体现本专业的知识体系和结构。2.完整性。教材能完整、准确地反映本专业的教学内容，满足培养高层次人才的需要。3.新颖性。教材要反映本学科的最新发展动态和研究成果。

# 《信息系统分析与设计》

## 内容概要

《信息系统分析与设计》从信息系统的基本概念出发，结合信息系统分析与设计的最新发展，系统地、完整地、准确地、详细地阐述了信息系统分析与设计的理论、方法和技术。全书由9章组成，包括引论、信息系统规划、信息系统分析、信息系统设计、系统实施、系统维护和评价、面向对象的系统分析与设计、项目管理、信息系统开发实例。每章都附有思考题。

《信息系统分析与设计》可作为高等院校信息管理与信息系统专业、计算机应用专业的教材，也可作为从事信息系统建设和计算机应用工作的技术人员、管理人员的参考书。

- 第1章 引论
  - 1.1 信息与系统
    - 1.1.1 信息
    - 1.1.2 系统
  - 1.2 信息系统
    - 1.2.1 信息系统概述
    - 1.2.2 信息系统的基本功能
    - 1.2.3 信息系统的相关技术
    - 1.2.4 信息系统的结构
    - 1.2.5 信息系统的作用与发展
  - 1.3 信息系统的开发方法
    - 1.3.1 信息系统开发方法的类型
    - 1.3.2 生命周期法
    - 1.3.3 原型法
    - 1.3.4 面向对象的方法
    - 1.3.5 Jackson方法
    - 1.3.6 开发方法选择或重构的依据
    - 1.3.7 计算机辅助软件工程
  - 1.4 信息系统开发的组织管理
    - 1.4.1 系统开发的准备工作
    - 1.4.2 信息系统的开发方式
    - 1.4.3 系统开发的项目管理
    - 1.4.4 系统文档管理
- 思考题第2章 信息系统规划
  - 2.1 信息系统规划概述
    - 2.1.1 信息系统规划的目标
    - 2.1.2 信息系统规划的特点
    - 2.1.3 信息系统规划的任务
    - 2.1.4 信息系统规划的内容
    - 2.1.5 信息系统规划机构
    - 2.1.6 信息系统规划的步骤
    - 2.1.7 信息系统规划的模型
    - 2.1.8 信息系统规划的原则
  - 2.2 信息系统战略规划
    - 2.2.1 信息系统战略规划的内容
    - 2.2.2 信息系统战略规划的方法
  - 2.3 信息系统规划方法
    - 2.3.1 战略目标转移法
    - 2.3.2 企业系统规划
    - 2.3.3 关键成功因素
    - 2.3.4 价值链分析法
  - 2.4 业务流程重组
    - 2.4.1 业务流程重组的概念
    - 2.4.2 业务流程重组的步骤
    - 2.4.3 业务流程重组的方法和工具
- 思考题第3章 信息系统分析
  - 3.1 信息系统分析概述
    - 3.1.1 信息系统分析的任务
    - 3.1.2 信息系统分析的主要活动
    - 3.1.3 信息系统分析的主要工具
  - 3.2 可行性研究
    - 3.2.1 信息系统的需求分析
    - 3.2.2 可行性研究的内容
    - 3.2.3 可行性研究报告
  - 3.3 详细调查
    - 3.3.1 详细调查的目的和原则
    - 3.3.2 详细调查的范围
    - 3.3.3 详细调查的方法
  - 3.4 业务流程图
    - 3.4.1 组织结构与功能分析
    - 3.4.2 业务流程图
  - 3.5 数据流程图
    - 3.5.1 调查数据的汇总分析
    - 3.5.2 数据流程图的定义及基本成分
    - 3.5.3 数据流程图的画法
    - 3.5.4 画数据流程图的注意事项和原则
    - 3.5.5 数据流程图的优缺点和用途
  - 3.6 数据字典
    - 3.6.1 数据字典的作用
    - 3.6.2 数据字典的各类条目
    - 3.6.3 数据字典的使用与管理
  - 3.7 处理逻辑的表达
    - 3.7.1 结构化语言
    - 3.7.2 判定树
    - 3.7.3 判定表
    - 3.7.4 三种表达工具的比较
  - 3.8 新系统逻辑模型
    - 3.8.1 系统功能划分与数据资源分布
    - 3.8.2 新系统逻辑方案的建立
    - 3.8.3 新系统信息处理方案
  - 3.9 系统分析报告
    - 3.9.1 系统分析报告的内容
    - 3.9.2 系统分析报告的审议
- 思考题第4章 信息系统设计
  - 4.1 信息系统设计概述
    - 4.1.1 系统设计的主要内容及任务
    - 4.1.2 系统设计的要求
    - 4.1.3 系统设计的依据
    - 4.1.4 系统设计的方法与工具
  - 4.2 系统总体结构设计
    - 4.2.1 系统总体结构设计原则
    - 4.2.2 子系统划分
    - 4.2.3 系统模块结构设计
    - 4.2.4 计算机与网络系统方案的选择
  - 4.3 数据库设计
    - 4.3.1 数据库系统的概念
    - 4.3.2 数据管理
    - 4.3.3 规范化重组数据结构
    - 4.3.4 数据库的概念结构设计
    - 4.3.5 数据库的逻辑结构设计
    - 4.3.6 数据库的物理结构设计
  - 4.4 代码设计
    - 4.4.1 代码设计的目的
    - 4.4.2 代码的定义和功能
    - 4.4.3 代码的分类
    - 4.4.4 代码设计的原则
    - 4.4.5 代码设计的步骤
  - 4.5 输出输入设计
    - 4.5.1 输出设计
    - 4.5.2 输入设计
    - 4.5.3 图形界面设计
  - 4.6 编写系统设计说明书
- 思考题第5章 系统实施
  - 5.1 系统实施概述
    - 5.1.1 系统实施的任务
    - 5.1.2 系统实施的步骤
  - 5.2 物理系统实施
    - 5.2.1 计算机系统的实施
    - 5.2.2 网络系统的实施
    - 5.2.3 数据库系统的实施
  - 5.3 程序设计
    - 5.3.1 结构化程序设计
    - 5.3.2 程序设计的好习惯
    - 5.3.3 软件质量对程序的要求
    - 5.3.4 程序设计语言的发展历史
    - 5.3.5 代码自动生成器的特点
  - 5.4 系统测试
    - 5.4.1 测试工作的意义及目的
    - 5.4.2 测试的步骤
    - 5.4.3 测试数据流程
    - 5.4.4 系统测试的策略
    - 5.4.5 系统测试方法
    - 5.4.6 系统调试
    - 5.4.7 测试案例
  - 5.5 系统实施文档
  - 5.6 系统切换与运行
    - 5.6.1 人员培训
    - 5.6.2 系统试运行
    - 5.6.3 系统切换
    - 5.6.4 系统运行管理
- 思考题第6章 系统维护和评价
  - 6.1 信息系统的维护
    - 6.1.1 信息系统维护概述
    - 6.1.2 信息系统中应用软件的维护
    - 6.1.3 信息系统维护过程
    - 6.1.4 版本管理制度
  - 6.2 信息系统的评价
    - 6.2.1 信息系统评价的目的
    - 6.2.2 信息系统评价内容
    - 6.2.3 信息系统评价指标体系
    - 6.2.4 信息系统评价方法
    - 6.2.5 信息系统评价实例
- 思考题第7章 面向对象的系统分析与设计
  - 7.1 面向对象的基本概念
    - 7.1.1 基本概念
    - 7.1.2 面向对象的开发方法
  - 7.2 面向对象的分析与设计方法
    - 7.2.1 Peter Coad和Edward Yourdon的OOA和OOD方法
    - 7.2.2 Booch的OOD方法
    - 7.2.3 OMT方法
    - 7.2.4 UML概述
    - 7.2.5 UML与面向对象的建模
  - 7.3 面向对象的系统分析实例
    - 7.3.1 标识对象
    - 7.3.2 标识结构
    - 7.3.3 标识主题
    - 7.3.4 定义属性
    - 7.3.5 定义服务
  - 7.4 面向对象的系统设计实例
    - 7.4.1 问题空间部分的设计
    - 7.4.2 人机交互部分的设计
    - 7.4.3 任务管理部分的设计
    - 7.4.4 数据管理部分的设计
- 思考题第8章 项目管理
  - 8.1 什么是项目
    - 8.1.1 项目的定义和分类
    - 8.1.2 项目的特点
    - 8.1.3 项目的约束
    - 8.1.4 项目与日常运营
    - 8.1.5 项目和战略
  - 8.2 什么是项目管理
    - 8.2.1 项目管理的定义和基本要素
    - 8.2.2 项目管理的特点
    - 8.2.3 项目管理过程组
    - 8.2.4 项目管理涉及的专业知识领域
    - 8.2.5 项目管理过程组和知识领域的映射
  - 8.3 信息系统的项目管理
    - 8.3.1 信息系统项目管理的原因
    - 8.3.2 信息系统项目管理的流程
    - 8.3.3 项目管理的组织机构
    - 8.3.4 信息系统项目管理的内容
    - 8.3.5 信息系统项目管理中的质量控制
- 思考题第9章

# 《信息系统分析与设计》

信息系统开发实例 9.1 某设计院院务综合管理系统需求方案 9.1.1 引言 9.1.2 系统建设目标 9.1.3 系统架构 9.1.4 系统功能模块 9.1.5 系统运行环境 9.1.6 系统开发计划 9.2 财税库行横向联网系统 9.2.1 系统概述 9.2.2 系统拓扑结构 9.2.3 系统功能需求 9.2.4 系统非功能性需求 9.3 CRM系统的构建 9.3.1 CRM的概念 9.3.2 CRM系统的典型功能 9.3.3 CRM系统的实施路径 9.3.4 CRM系统实例——Sinfor CRM 思考题附录A 计算机软件产品开发文档的国家标准参考文献

## 章节摘录

插图：在风险管理中，应遵循的基本原则是：（1）技术上在满足需求的同时，应尽量采用成熟的技术，降低系统开发的风险。（2）费用开销应尽量控制在预算范围内。（3）开发进度应尽量控制在计划之内。（4）应始终保持与用户的联系，多听取用户的意见。（5）充分估计到可能出现的风险，分析各种可能出现的风险情况。（6）尽早做好预防风险的工作，及时采纳减少风险的建议。风险管理过程可以划分为如下几个步骤：（1）风险辨识。风险是与问题相联系的，要考虑哪些问题会出现风险。风险的确定应听取技术专家和广大用户的意见。一般来说，潜在的风险源主要有以下一些：在总体规划和系统分析阶段所做的需求分析不完全、不清楚、不可行，最终影响系统设计和系统集成。

在系统设计过程中，设计结果的可用性、可实施性、可测试性较差，影响系统的后续开发工作。在程序设计过程中，可能出现不一致性或系统的支持较差。在整个系统开发过程中，人员的变动，或遇到困难和问题时，项目组出现矛盾和不协调性将影响系统开发的质量和开发进度。在实施项目管理过程中，计划的准确性、可监控性、经费使用及分配情况等将对整个开发工作产生影响。（2）风险分析。辨识出的风险进行进一步地确认后分析风险的概况，确定出现风险的时间、最坏情况、影响面等。划分风险等级，可按高、中、低划分。（3）风险跟踪。对辨识后的风险在系统开发过程中进行跟踪管理，确定还会有哪些变化，以便及时修正计划。（4）风险措施。对出现的风险制定出相应的对策，采取一定的措施使风险的影响降低到最小。通常影响项目内在风险的因素有三个：项目的规模、业务的结构化程度以及项目采用的技术难度。一般来说，采用难度大的高技术的大项目，其业务的结构化程度低，风险性大；而采用相对难度小的低技术的小项目，业务的结构化程度高，风险性小。可以说，如果一个风险高的项目获得成功，将能得到最大的期望效益。项目管理中的风险管理方法，是根据项目风险水平进行组织和管理的。为了搞好项目管理，可采取如下措施：（1）项目组与用户结合的外部结合。例如，用户项目管理组织、用户参加项目小组和用户指导工作组。（2）项目组协调工作的内部结合。例如，项目评审会、备忘录和项目组参与决策。（3）任务结构化、条理化的计划。例如，关键路线图、抓重大事件以及项目审批程序等。（4）估计项目进程的规范化控制。例如，具有差异分析的一系列正式的状态报告。

# 《信息系统分析与设计》

## 编辑推荐

《信息系统分析与设计》特色：阐述了信息系统分析与设计的理论、方法和技术，每章后都附有思考题，方便教学，可作为高等院校信息管理与信息系统等专业的教材。

# 《信息系统分析与设计》

## 精彩短评

- 1、还没有看，老师要求的教材
- 2、作为参考书或教材都不错的
- 3、第九章有案例，要是每章有实验就更好了。
- 4、一本给信息管理与信息系统专业学生使用的信息系统教材，比较有专业特色，也比较实用。
- 5、内容还是很不错哦，适合信管专业的学生做教材或是参考书
- 6、还没有开课，不知道这书如何。



# 《信息系统分析与设计》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)