

《生产与运作管理》

图书基本信息

书名：《生产与运作管理》

13位ISBN编号：9787302253433

10位ISBN编号：7302253439

出版时间：2011-4

出版社：清华大学

作者：刘丽文

页数：403

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《生产与运作管理》

内容概要

《生产与运作管理(第4版)》在结构上按照生产与运作管理三个层次的决策（生产运作战略决策、生产运作系统设计决策以及生产运作系统运行决策）内容层层展开论述。在系统介绍生产运作管理学基本理论和方法的同时，力求全面反映这一学科的新进展，强调生产运作管理能够对企业整体竞争力所做的贡献，突出了生产运作战略、供应链管理、流程设计、服务运作、信息技术应用、全球运作等现代生产运作管理的新热点。《生产与运作管理(第4版)》注重理论与方法的系统介绍，穿插了一些应用事例，使用了大量图表以加强读者的直观理解。

《生产与运作管理(第4版)》适合用作工商管理硕士（MBA）教材，也可用作其他管理类专业和企业培训的教材或参考书，还可供各类企业管理实务人员阅读。

《生产与运作管理》

书籍目录

前言第四版序言第一章 绪论 第一节 生产与运作管理的基本概念 一、生产与运作活动 二、生产与运作概念的发展过程 三、生产与运作管理的两大对象 四、服务运作管理的特殊性 第二节 生产与运作管理的范围和内容 一、生产与运作管理的目标和基本问题 二、生产与运作管理的职能范围和决策内容 三、生产运作管理的集成性 第三节 生产与运作管理的作用和意义 一、生产运作是企业创造价值的主要环节 二、生产运作是企业经营的基本职能之一 三、企业和企业之间的竞争最终体现在产品和服务上 第四节 生产与运作管理的新特征 一、生产与运作管理学的发展过程 二、现代企业所处的环境特征 三、现代生产与运作管理的新特征 思考题第二章 生产运作战略第三章 产品服务设计与生产运作组织方式选择第四章 生产运作流程设计与分析第五章 生产运作技术的选择与管理第六章 生产运作能力第七章 工作设计与工作研究第八章 设施选址第九章 设施布置第十章 供应链管理第十一章 库存管理第十二章 综合计划与主生产计划第十三章 MRP, MRP 与ERP第十四章 作业排序第十五章 项目管理第十六章 质量管理第十七章 精益生产方式附录A 标准正态分布函数表参考文献

章节摘录

现代生产与运作管理学起源于20世纪初泰勒（Taylor）的科学管理法。在此之前，企业的生产管理主要是凭经验，工人劳动无统一的操作规程，管理无统一规则，人员培养靠师傅带徒弟。泰勒的科学管理法使生产与作业管理摆脱了经验管理的束缚，开始走上科学管理的轨道。泰勒科学管理法的主要内容之一——作业研究，对于提高当时的生产效率起了极大的作用，泰勒的科学管理思想奠定了以后整个企业管理学说的基础。1913年，福特在其汽车装配厂内安装了第一条汽车流水线，揭开了现代化大生产的序幕。他所创立的“产品标准化原理”、“作业单纯化原理”以及“移动装配法”原理在生产技术和生产管理史上均具有极为重要的意义。随后，在20世纪20-30年代，最早的作业计划方法、库存管理模型以及统计质量控制方法相继出现，这些构成了经典生产管理学的主要内容。这一时期的生产管理学的注目点主要是制造系统内部的计划和控制，因此可称为狭义的生产管理学。第二次世界大战以后，运筹学的发展及其在工商企业界的应用给生产管理带来了惊人的变化。库存论、数学规划方法、网络分析技术、价值工程、排队论等一系列定量分析方法被引入制造业企业的生产管理，大工业生产方式逐步走向成熟和普及，这一切使生产管理学得到了飞速发展，开始进入现代生产管理的新阶段。与此同时，随着企业生产活动的日趋复杂，企业规模的日益增大，生产环节的分工越来越细，管理上的分工也越来越细，生产管理进一步细分为计划管理、物料管理、设备管理、质量管理、库存管理、作业管理等各个单项管理，由此在企业中形成了相对独立的职能和部门，在管理学科中也相应地形成了不同的分支领域。从20世纪60年代后半期到70年代，机械化、自动化技术的飞速发展使企业面临不断进行技术改造，引进新设备、新技术，并相应地改变工作方式的机遇和挑战，生产系统的选择、设计、调整和升级成为生产管理中的新内容，这进一步扩大了生产管理学的范围。物料需求计划（materials requirement planning，MRP）方法也在这一时期出现，打破了传统的生产计划方法，成为一种全新的生产与库存控制系统。20世纪80年代，技术进步日新月异，市场需求日趋多变，世界经济进入了一个市场需求多样化的新时期，多品种小批量生产方式成为主流，从而给生产管理带来了新的、更高的要求。在这种情况下，制造资源计划（manufacturing resources planning，MRP II）、最优生产技术（optimal production technology，OPT）等方法相继出现，尤其是以准时生产（just intime，JIT）为代表的日本式生产管理方式，引起了全世界的注目和研究，从而极大地丰富了生产管理学的内容。这一时期生产管理学的另一主要特点是，开始注重和强调管理的集成性，不再把由于分工引起的企业活动的各个不同部分看作一块一块独立的活动和过程，而是用系统的观点来看待整个生产经营过程，强调生产经营的一体化。随着服务业在经济发达国家的迅速发展以及大规模化，这种系统管理的思想和方法扩大到了服务业，如前所述，生产管理学开始发展成为包括服务业管理在内的“运作管理”。

精彩短评

- 1、中评
- 2、拿到最新版本的生产运作与管理，图比以前的版本都厚，才看了一章，感觉很好
- 3、这本书很不错，教材很好。
- 4、不专业的看这本书没个人教的话，完全是白看，劝大家别买！！
- 5、刘老师上课指定的教材
- 6、快递迅速，书也是正品
- 7、老师推荐的教材，内容有待评价，倒是当当不知放了多久，拿到是书好脏好脏
- 8、本想买一本关于项目管理的书，而本书不仅介绍了项目管理的内容而且将其他生产运作管理的内容都做了介绍和贯通，对于自学者来说是本不错的书。
- 9、刚到还没开始看，浏览了一下目录，内容挺全面的，作为入门书应该还可以吧
- 10、杯子质量很好，跟乐扣的差不多。。。性价比很高
- 11、书皮不是很干净
- 12、非常不错，领导要求再买25本
- 13、这本书最没有用，老师硬要这本书
- 14、快递服务一般（比较慢，服务态度一般）；书的质量有点差，灰尘比较多，内容还可以
- 15、有部分内容值得借鉴！！
- 16、我们代订
- 17、正版，购买方便。
- 18、书籍纸张挺好的，教材类，对初学者有一定的帮助，值得购买
- 19、总体来说还不错，值得一读
- 20、很正版的书，内容很充实
- 21、单位做教材使唤
- 22、貌似还好吧。有空看看还是有好处的，开卷有益啊
- 23、随手看了些,还没仔细看,觉得内容简单明了.
- 24、内容全面，印刷很正，挺好的
- 25、书还没细看，错略浏览，还不错
- 26、正版优质图书,大体浏览了一下，感觉受益颇深
- 27、书质量挺好，送货速度也挺快的
- 28、新版的，很好的书
- 29、书本质量不错，感觉很满意。
- 30、书版面很宽大 理论性强 值得学习
- 31、上课教材使用，挺好的。挺快的。
- 32、书本质量不错，内容也相当丰富。就是配送的速度需要提高，应该在承诺期内将货物送达
- 33、对我进步很大
- 34、一般般 0
- 35、清华大学的著作就是不一样，很好
- 36、通俗读本，比较浅显，初学者可以
- 37、不错的、、、老师推荐的书。。
- 38、还没深入看下去，感觉不错
- 39、都要考试了才买
- 40、不是想象中那样
- 41、还好吧，没怎么看
- 42、还没看不过看上去应该还可以
- 43、内容比较精炼，是很好的课本
- 44、还不错，上课时老师推荐的。
- 45、说不出来吧
- 46、这本书是帮朋友购买的，他正在读工商管理专业。内容很详实，条理清楚，值得一读和学习

- 47、帮同事买的，作为讲课的教材，看同事老用，估计还不错
- 48、让我了解更深刻了
- 49、还可以，感觉是正版
- 50、书的内容不错，印刷纸张差
- 51、买了没看过。好伤感啊。
- 52、指定配套教材，待人订购，粗略看一下还可以
- 53、老师就是作者，么办法
- 54、比较好的教材，系统全面。
- 55、纸张偏薄，感觉好贵。
- 56、教材性质的书
- 57、东西还是可以的，配送很快
- 58、这本书确实不错，各种内容齐全丰富准确，且容易看懂...
- 59、认真的打开看了看，内容挺多的，还行
- 60、书的质量还行，就是有点慢。
- 61、比较了许多，还是当当的好！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com