

# 《旅游企业人力资源管理》

## 图书基本信息

书名：《旅游企业人力资源管理》

13位ISBN编号：9787564504892

10位ISBN编号：7564504897

出版时间：2011-9

出版社：郑州大学出版社

作者：胡华 编

页数：100

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《旅游企业人力资源管理》

## 内容概要

《旅游企业人力资源管理》是高等职业教育旅游管理专业“十二五”规划教材之一。全书共八章，全面、系统地介绍了旅游企业人力资源管理的相关知识，包括旅游企业人力资源管理概述、人力资源规划、工作分析、员工招聘、员工培训、员工绩效考评、薪酬与福利、员工关系管理等内容。《旅游企业人力资源管理》可以作为高职高专院校旅游管理类相关专业学生的教材，也可以作为人力资源管理课程的自学用书，还可以作为旅游企业相关工作人员的参考书。

## 书籍目录

- 1 旅游企业人力资源管理概述
    - 1.1 人力资源概述
    - 1.2 人力资源管理
    - 1.3 人力资源管理的发展与变迁
    - 1.4 旅游业与人力资源管理
  - 2 人力资源规划
    - 2.1 人力资源规划概述
    - 2.2 人力资源规划的分类
    - 2.3 人力资源规划的制订
  - 3 工作分析
    - 3.1 工作分析概述
    - 3.2 旅游企业工作分析的方法
    - 3.3 工作分析的流程一
  - 4 员工招聘
    - 4.1 招聘概述
    - 4.2 招聘的流程
    - 4.3 招聘的来源渠道和方法
    - 4.4 人员选拔
    - 4.5 旅游企业招聘评估
  - 5 员工培训
    - 5.1 培训概述
    - 5.2 旅游企业培训的类型和方法
    - 5.3 有效的培训系统
  - 6 员工绩效考评
    - 6.1 绩效考评概述
    - 6.2 绩效考评的方法
    - 6.3 绩效考评的结果
  - 7 薪酬与福利
    - 7.1 旅游企业薪酬概述
    - 7.2 旅游企业薪酬制度的建立
    - 7.3 奖金制度
    - 7.4 福利
  - 8 员工关系管理
    - 8.1 员工职业发展管理
    - 8.2 员工沟通管理
    - 8.3 员工劳动关系管理
- 参考文献

# 《旅游企业人力资源管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)