

《旅游法规教程》

图书基本信息

书名：《旅游法规教程》

13位ISBN编号：9787512105089

10位ISBN编号：7512105088

出版时间：2011-2

出版社：清华大学出版社

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游法规教程》

内容概要

《旅游法规教程》内容简介：旅游法(规)是一门在旅游院校普遍开设的课程，它的教学对象包括旅游管理、酒店管理和旅游外语专业的学生。因此，《旅游法规教程》在内容的选取上适应了上述受众的知识构成需要，汇集了规范旅游行业的各项法律法规，体现了最新的立法成果，具体内容包括：旅游法基础理论、旅游消费制度、旅游市场监管制度、出入境管理制度、旅游资源保护制度和解决旅游纠纷的法律制度。

除作为旅游院校或旅游专业的教学用书之外，《旅游法规教程》也可以作为旅游行政管理部门和旅游企业的培训教材，同时也是自学旅游法(规)人士的理想读物。

书籍目录

第一章 旅游法导论

第一节 旅游法的概念和调整范围

- 一、旅游的概念
- 二、旅游法的概念
- 三、旅游法的调整范围

第二节 旅游立法

- 一、其他国家的旅游立法介绍
- 二、我国的旅游立法现状

第三节 我国旅游行政管理体制

- 一、其他国家(地区)的旅游行政管理体制
- 二、政府对旅游市场的管理职能
- 三、我国旅游行政管理体制

思考题

第二章 消费者权益保护法

第一节 消费者和消费者权益保护法

- 一、消费者权益保护法的适用及其立法
- 二、消费者权益保护法的基本原则
- 三、国家对消费者合法权益的保护
- 四、消费者组织对消费者合法权益的保护

第二节 消费者的合法权益

- 一、安全权
- 二、知情权
- 三、自主选择权
- 四、公平交易权
- 五、损害求偿权
- 六、结社权
- 七、接受消费教育权
- 八、维护尊严权
- 九、监督批评权

第三节 经营者的义务

- 一、依法定或依约定提供商品和服务的义务
- 二、接受监督的义务
- 三、保障旅游消费者人身和财产安全的义务
- 四、提供真实信息的义务
- 五、出具购货凭证和服务单据的义务
- 六、保证商品和服务的质量的义务
- 七、不得从事不公平、不合理交易的义务
- 八、维护消费者尊严权的义务

第四节 经营者的责任

- 一、应当承担责任的经营者
- 二、经营者的法律责任
- 三、主管机关的责任

思考题

第三章 旅游合同

第一节 旅游合同概述

- 一、旅游合同的概念
- 二、旅游合同的法律特征

三、旅游合同双方当事人的权利义务

四、有关旅游合同的立法

第二节 旅游合同的订立

一、订立旅游合同的形式

二、旅游合同的主要条款

三、以格式条款签订的旅游合同

四、有关旅游合同中的非格式条款

第三节 旅游合同的履行

一、涉及第三人的合同履行

二、旅游合同的变更

三、旅游合同的转让

四、旅游合同的解除

第四节 违约责任

一、违约责任的构成要件

二、违约责任的承担方式

三、免责理由

思考题

第四章 饭店合同

第一节 饭店住宿合同

一、饭店住宿合同的法律适用

二、饭店住宿合同的成立

三、饭店住宿合同的效力

四、饭店法律责任

第二节 饭店财物保管合同

一、饭店财物保管合同的成立

二、饭店财物保管合同的效力

三、保管物毁损灭失导致的责任

第三节 餐饮合同

一、餐饮合同的成立

二、饭店的合同义务

三、饭店的法律责任

思考题

第五章 旅游运输合同

第一节 运输合同的一般规定

一、运输合同中的双方当事人

二、客运合同

三、货运合同

第二节 航空运输合同

一、航空运输合同的法律适用

二、航空运输合同凭证

三、航空运输合同的效力

四、承运人的赔偿责任

第三节 铁路运输合同

一、铁路旅客运输合同

二、行李运输合同

思考题

第六章 旅行社管理制度

第一节 旅行社管理立法概述

一、旅行社的概念

二、旅行社管理制度的立法发展

第二节 旅行社的设立要求

- 一、设立旅行社的一般性规定
- 二、旅行社分支机构的设立条件和程序
- 三、外商投资旅行社的设立条件和程序

第三节 旅游业务经营管理制度

- 一、旅游业务的概念及其立法规范
- 二、对出境旅游业务的立法规范
- 三、对旅行社分支机构的业务规范
- 四、对外商投资旅行社的业务规范
- 五、对以互联网形式从事旅游业务的立法规范

第四节 旅行社质量保证金管理制度

- 一、旅行社质量保证金的概念及作用
- 二、旅行社质量保证金的缴纳
- 三、旅行社质量保证金的管理

第五节 旅行社责任保险制度

- 一、旅行社责任保险的概念
- 二、投保旅行社责任保险
- 三、旅行社责任保险的赔偿范围
- 四、旅行社责任保险的保险金额
- 五、索赔程序
- 六、对旅行社责任保险的监督管理

思考题

第七章 导游人员管理制度

第一节 导游人员管理制度概述

- 一、导游人员的概念
- 二、对导游人员立法的发展

第二节 导游人员从业许可制度

- 一、正式导游证
- 二、临时导游证

第三节 导游人员的权利和义务

- 一、导游人员的权利
- 二、导游人员的义务

第四节 导游人员的计分管理制度

- 一、具体的扣分项目
- 二、导游人员的年审制度

思考题

第八章 饭店业管理制度

第一节 旅游饭店星级评定制度

- 一、参加星级评定的条件
- 二、星级评定的组织机构及其职能
- 三、星级评定标准及其理念
- 四、星级评定程序
- 五、星级评定的复核制度

第二节 饭店业治安管理制度

- 一、对饭店的设立管理
- 二、对饭店经营中的治安管理

第三节 食品安全管理制度

- 一、食品安全的管理机构

- 二、食品生产经营管理
- 三、食品安全事故处置
- 四、法律责任

思考题

第九章 旅游市场管理制度

第一节 价格法

- 一、现有的价格立法体系
- 二、现有的价格体系
- 三、经营者的不正当价格行为及其查处
- 四、旅游市场领域中的价格问题

第二节 反不正当竞争法

- 一、反不正当竞争立法
- 二、不正当竞争行为
- 三、法律责任

第三节 反垄断法

- 一、垄断行为的概念和种类
- 二、垄断行为的监管机关
- 三、对垄断行为的行政处罚

思考题

第十章 出入境管理制度

第一节 出入境管理

- 一、出入境的有效证件
- 二、外国旅游者出入境管理
- 三、中国公民出入境管理

第二节 出入境检查

- 一、海关检查
- 二、边防检查
- 三、安全检查
- 四、卫生检疫
- 五、动植物检疫

思考题

第十一章 旅游资源保护制度

第一节 旅游资源和旅游资源保护法

- 一、旅游资源概述
- 二、旅游资源法概述

第二节 自然旅游资源的法律保护

- 一、自然旅游资源及其保护法概述
- 二、自然保护区的保护与管理
- 三、风景名胜区的保护与管理

第三节 人文旅游资源的法律保护

- 一、人文旅游资源及其保护法概述
- 二、文物资源的保护
- 三、非物质文化遗产的保护制度

思考题

第十二章 解决旅游纠纷的法律制度

第一节 协商、调解和仲裁

- 一、协商
- 二、调解
- 三、仲裁

第二节 旅游投诉程序

- 一、旅游投诉的概念
- 二、旅游投诉立法的发展
- 三、旅游投诉的具体程序

第三节 诉讼

- 一、民事诉讼
- 二、行政诉讼

思考题

附录a 旅游投诉受理通知书

附录b 旅游投诉不予受理通知书

附录c 旅游投诉转办通知书

附录d 旅游投诉转办函

附录e 旅游投诉调查取证委托书

附录f 旅游投诉调解书

附录g 旅游投诉终止调解书

附录h 划拨旅行社质量保证金决定书

附录i 团队出境旅游合同

参考文献

《旅游法规教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com