

《酒店人力资源管理》

图书基本信息

书名：《酒店人力资源管理》

13位ISBN编号：9787501982509

10位ISBN编号：7501982503

出版时间：2011-9

出版社：轻工

作者：汪晓梅

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《酒店人力资源管理》

内容概要

《酒店人力资源管理》采用新颖的模块式体例编写，每个模块涵盖了若干项目，而项目中包括了需要通过教学完成的任务。本教材具有以下主要特色：第一，完备性，基本涵盖了酒店人力资源管理工作的基本环节和流程；第二，融合性，注重将酒店人力资源管理理论与酒店各部门的日常工作程序及要求相关联；第三，实用性，具有鲜明特色，在融入最新的酒店人力资源管理观念的同时，配备案例导入，以培养学生的综合能力。

《酒店人力资源管理》内容包括：酒店人力资源管理概论、酒店人力资源规划、酒店员工招聘与录用、酒店员工培训、酒店员工绩效考核、酒店员工激励、酒店薪酬管理、酒店劳动关系管理和现代酒店人力资源管理趋势九个模块。

《酒店人力资源管理》

书籍目录

模块一 酒店人力资源管理概论 项目一 人力资源管理与酒店人力资源管理的定义与特征 任务1 了解人力资源的定义与特征 任务2 了解人力资源管理的概念与意义 任务3 了解酒店人力资源管理的定义、特征和重要性 项目二 酒店人力资源部的重要性和任务 任务1 了解酒店人力资源部的重要性和功能 任务2 了解酒店人力资源部的任务 项目三 了解酒店人力资源部的组织结构和岗位职责 任务1 了解酒店人力资源部的组织结构 任务2 了解酒店人力资源部的岗位职责

模块二 酒店人力资源规划 项目一 编制酒店人力资源规划 任务1 明确酒店人力资源规划的概念和作用 任务2 了解酒店人力资源规划的内容和步骤 任务3 明确酒店人力资源预测的方法 项目二 工作分析概念与方法 任务1 了解工作分析的概念与作用 任务2 熟悉工作分析的内容和方法 项目三 了解工作说明书 任务1 熟悉工作描述的概念和步骤 任务2 编写工作说明书

模块三 酒店员工招聘与录用 项目一 酒店招聘概述 任务1 了解酒店招聘的意义和原则 任务2 明确酒店招聘需求 项目二 酒店招聘步骤 任务1 制订招聘计划 任务2 编写招聘启事 任务3 确定招聘方法 任务4 准备招聘所需的相关材料 任务5 人员甄选 项目三 酒店员工录用 任务1 了解酒店员工录用的原则 任务2 熟悉酒店员工录用的程序

模块四 酒店员工培训 项目一 酒店员工培训概述 任务1 了解酒店员工培训的内涵 任务2 熟悉酒店员工培训的特点 任务3 明确酒店员工培训的意义 任务4 掌握酒店员工培训的目标 项目二 酒店员工培训的内容、方法与技巧 任务1 熟悉酒店员工培训的内容 任务2 掌握酒店员工培训的方法 任务3 熟悉酒店员工培训的技巧 项目三 酒店员工培训效果的评估与反馈 任务1 了解酒店员工培训效果的评估 任务2 熟悉酒店员工培训效果的测定与反馈 项目四 酒店员工的职业发展 任务1 掌握酒店员工职业发展概述 任务2 熟悉酒店员工职业发展设计

模块五 酒店员工绩效考核 项目一 绩效考核的含义、功能与原则 任务1 了解绩效考核的含义 任务2 熟悉绩效考核的功能 任务3 明确绩效考核的原则 项目二 酒店绩效考核的方法与步骤 任务1 熟悉酒店绩效考核的方法 任务2 了解绩效考核的步骤 项目三 酒店员工绩效考核结果管理 任务1 熟悉酒店员工绩效考核结果分析 任务2 掌握酒店员工绩效考核结果反馈 任务3 掌握酒店员工绩效考核结果运用

模块六 酒店员工激励 项目一 酒店员工激励概述 任务1 了解激励的含义 任务2 明确激励的作用 任务3 熟悉激励的过程 项目二 酒店员工的激励方式 任务1 激励与绩效的关系 任务2 熟悉激励的基本方式 项目三 激励制度 任务1 熟悉酒店激励制度的构成 任务2 熟悉酒店主要激励方法 任务3 熟悉酒店激励的注意事项

模块七 酒店薪酬管理 项目一 酒店薪酬管理的概念和作用 任务1 了解薪酬的定义和构成 任务2 理解酒店薪酬管理的概念和内涵 任务3 了解酒店薪酬管理的作用 项目二 酒店薪酬管理的内容和影响因素 任务1 了解薪酬管理的原则和内容 任务2 掌握影响薪酬管理的因素 项目三 酒店薪酬制度的建立与管理 任务1 了解酒店薪酬设计的基本原则 任务2 了解薪酬制度的基本内容 任务3 掌握薪酬制度建立的基本步骤

模块八 酒店劳动关系管理 项目一 劳动关系及酒店劳动关系的调整 任务1 了解劳动关系的内涵、构成要素与特征 任务2 了解劳动安全与劳动保护的的任务、内容以及相关的管理制度 任务3 掌握酒店劳动关系调整途径 项目二 酒店劳动合同与社会保险管理 任务1 掌握酒店劳动合同的订立、履行与变更 任务2 了解酒店社会劳动保险管理 项目三 酒店员工关系管理技巧和劳动争议处理的方法 任务1 掌握酒店劳资谈判的技巧 任务2 了解酒店劳动争议的处理原则和方法 任务3 了解酒店常用的劳动关系管理表格

模块九 现代酒店人力资源管理趋势 项目一 酒店非人力资源部门的人力资源管理 任务1 了解直线管理部门与人力资源管理部门工作的区别 任务2 了解人力资源管理理念在酒店中的应用 项目二 酒店人力资源信息化管理系统 任务1 了解酒店人力资源信息系统的特点和功能 任务2 了解酒店人力资源管理职能的计算机化应用 项目三 酒店战略性人力资源管理运作与发展 任务1 了解酒店第三方人力资源服务趋势 任务2 了解酒店人力资源整合和危机管理 任务3 了解现代酒店人力资源管理的发展参考文献

《酒店人力资源管理》

编辑推荐

《全国高等职业院校餐旅类专业教改教材：酒店人力资源管理》运用新颖的模块式体系编写，每个模块涵盖了若干项目，而项目中包括了需要通过教学完成的任务。参加编写的人员均为各院校旅游管理专业的一线教师，具有丰富的教学实践经验。本教材在充分吸收其他同类教材优点的基础上，把握酒店管理专业的学生特点，每个模块设有案例导入、基本概念介绍、思考练习等，以便于学生学习和巩固所学内容。

《酒店人力资源管理》

精彩短评

1、这本书让我想起我大学的思想政治课。。。。太悲催了。。。。我知道人力资源管理是要以人为本，你不用一直重复啊。。。。我也只是想知道怎么样做到以人为本，怎么样对现有人力进行高效合理激励的管理。。。。不是什么一个一个多么好的例子他们取得了什么成就，得到了什么奖。。。。哥们只想知道他们是怎么做的。。。。这也告诉我们唠叨的人也不适合写书

《酒店人力资源管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com