

# 《知识管理》

## 图书基本信息

书名：《知识管理》

13位ISBN编号：9787305048333

10位ISBN编号：730504833X

出版时间：2007-8

出版社：南京大学出版社

作者：陈柏树

页数：393

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《知识管理》

## 内容概要

《知识管理:正确概念与企业实务(第2版)》从知识管理的发展脉络、知识管理与应用的剖析、知识战略规划以及知识管理导入的流程和实务四个方面系统而全面地论述了知识管理的理论与实践问题,内容涉及知识成长与学习发展的动态模型、知识管理的原理、知识管理原理在实践中的具体应用、知识资本发展、知识管理的实施技术等。而且,在系统全面论述知识管理的同时,还能突出重点,注重知识管理实践方案的导入和具体实施,详细阐述了知识管理的基本原理在企业实践中应用的具体操作流程、方法和技巧。

## 书籍目录

第1篇 知识管理发展脉络篇第1章 导论与知识管理推动脉络第1节 知识管理的轨迹与盲点第2节 知识管理成长的动力第3节 知识管理的宏微观角色与功能第4节 实施知识管理常见的风险分析第5节 知识管理导入的时机与能力第6节 知识管理推动的脉络框架本章附录第2章 知识成长与学习发展动态模式第1节 知识分类的脉络探讨第2节 知识基本原理对加速度学习与效果的影响3第3节 知识记忆库的框架本章附录第2篇 知识管理原理彻底剖析篇第3章 知识管理四大原理剖析与探索第1节 KM第一基本原理：知识螺旋第2节 KM第二基本原理：知识盘点与致能第3节 KM第三基本原理：知识发展与应用第4节 KM第四原理：导入公式与模型本章附录第4章 知识管理四大原理应用与移植第1节 KM第一原理应用范例第2节 KM第二原理应用范例第3节 KM第三原理应用范例第4节 KM第四原理应用范例第5节 知识管理跨领域移植与未来发展的影响因素第6节 影响知识管理未来发展的趋势与因素本章结语本章附录第5章 知识管理四大原理实务诊断与个案演练第1节 清楚探讨的主体第2节 资料收集第3节 资料分析与推论第4节 个案研究发现第5节 个案涵义与知识管理实务建议第3篇 知识策略规划篇第6章 知识策略规划流程第1节 知识策略导论第2节 知识策略规划及基础第3节 知识策略规划实练本章结语第7章 组织智慧资本导论与发展策略第1节 智慧资本简介第2节 智慧资本模式第3节 定制组织独特的智慧资本第4节 智慧资本发展模式与策略第5节 公司治理与智慧资本价值转化模式本章结语本章附录第8章 智慧资本发展范例：人力资本建构第1节 竞争力发展第2节 价值观建立本章结语第9章 智慧资本发展范例：客户资本——建立卓越客户服务理念第1节 卓越客户服务经营理念简介第2节 建立客户服务经营理念的流程与方法第3节 建立客户服务理念实练手册第10章 智慧资本发展范例：结构资本——加速度应变组织第1节 建立加速度应变的思考模式第2节 组织提升加速度应变力的方法第3节 打破官僚制度第4节 知识领航员第5节 消除组织病毒本章结语第4篇 知识管理导入流程与实务篇第11章 知识管理导入流程与实务第1节 知识管理导入实务总论第2节 知识管理导入模式比较第3节 知识管理导入实务技巧与应用参考文献

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)