

# 《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

## 图书基本信息

书名：《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书) (平装)》

13位ISBN编号：9787900663917

10位ISBN编号：7900663916

出版时间：2005年5月1日

出版社：北京大学出版社

页数：3页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

## 内容概要

随着市场的日趋活跃,各类商务活动不断增加.在商务活动中,合乎礼仪的举止在很大程度上影响到商务活动的成败,这对职业人士的商务礼仪素质提出了较高要求。那么,该从哪些方面提升自己的访客接待、拜访礼仪素质呢?本课程系统介绍了商务活动中访客接待礼仪、访客应对礼仪、拜访客户礼仪等方面内容,通过学习将帮助您全面掌握商业活动中各类礼仪要求,快速提高礼仪水准,切实保证商务活动的顺利开展。

## 书籍目录

### 第一讲 访客接待礼仪（上）

1. 亲切灿烂的笑容
2. 温馨合宜的招呼语
3. 视线服务礼仪
4. 如何引导访客

### 第二讲 访客接待礼仪（下）

1. 奉茶与接待
2. 会客室环境维护
3. 谦恭有礼的送客

### 第三讲 访客应对礼仪

1. 搭乘电梯的礼仪
2. 长幼有序的介绍礼仪
3. 大方合度的握手礼仪
4. 恰如其分的名片收递礼仪

### 第四讲 拜访客户礼仪

1. 拜访的基本礼节
2. 拜访的合宜时间
3. 商务车次安排
4. 拜访注意事项

# 《CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)