

《责任病毒》

图书基本信息

书名：《责任病毒》

13位ISBN编号：9787111120049

10位ISBN编号：7111120043

出版时间：2003-06

出版社：机械工业出版社

作者：罗杰·马丁

页数：189

译者：方海萍等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《责任病毒》

内容概要

你是控制狂？还是消极被动的追随者？

很可能你就是二者之一，而你自己还不知道。这会严重伤害到你的公司、你的客户以及你的同事。你为什么做出这种有害的行为呢？因为你害怕为失败负责，而就是因为怕，所以失败才无可避免。

管理学大师罗杰·马丁被《金融时报》称为“未来先锋”，他把这种对失败的恐惧和由此产生的行为称为“责任病毒”。他用来自于管理实践中的生动实例展示了这种病毒如何“感染”了各种大大小小的公司和非盈利组织，并教给你消除病毒的良方。

《责任病毒》

书籍目录

推荐序前言 我们还需要英雄吗 第一部分 责任病毒的机理第1章
什么是责任病毒第2章
对失败的恐惧第3章
责任的静态和动态守恒 第二部分 责任病毒的危害第4章
协作的覆灭第5章
互不信任和误解的加深第6章
决策能力的萎缩 第三部分 病毒免疫工具第7章
结构化决策流程第8章
框架试验第9章
责任阶梯第10章
重新定义领导与追随 第四部分 消灭责任病毒第11章
逃避责任的泥潭第12章
承担过多责任的陷阱第13章
专业人员所面临的挑战第14章
对董事会的挑战第15章
对日常生活中的责任病毒作斗争 结束语 发现并消灭责任病毒注释

《责任病毒》

媒体关注与评论

本书堪称一部杰作！很少有管理书籍能够从心理学的角度剖析为什么领导者会遇到这样或那样的责任问题，罗杰·马丁改变了管理的模式。《责任病毒》所揭示的人际交互关系就是组织构成成败的分界点。它还能告诉我们为什么许多组织未能做出战略决策。书中介绍的框架构有说服力，提供的方法现实可行，对管理的基本知识做出了重大的贡献。

《责任病毒》

精彩短评

1、道理很简单，管理者总是在责任划分不清的情况下开展工作，因此导致相互之间的对立。作者提供了系统性的解决方案，本质其实很简单，就是自省、真诚的沟通、无私的心态（而这是职场上最最缺乏的）。所以这套理论是正确的，但实践将是艰难的。

1、CEO与董事会、团队领导与成员、项目的甲乙双方、丈夫与妻子、父母与孩子……为什么这些有着共同目标和共同利益的人之间会矛盾重重、水火不容？因为他们经常性地、普遍处于病态，被一种可怕的病毒所感染——这就是“责任病毒”！你可否有过这样的经历——在与别人合作时，总是感觉对方好像不怀好意，不是独断专行地大包大揽、排斥你的意见，就是幸灾乐祸地见风使舵、逃避应负的责任？如果你有过这样的感受，那么说明你所处的合作关系已经受到了“责任病毒”的严重侵害！

=====这是一本并不畅销的书，它看上去毫无惊人之处，开本中等、篇幅中等、装帧中等……甚至连排版水平也中等。但是就是这本书，是才疏学浅的敝人多少年以来看到的唯一一本在合作关系方面有独到见底的智慧著作。此书针对个人与个人、个人与组织、组织与组织之间存在的所有“合作”关系，分析了大量并没有遇到强大外界阻力或困难，却最终发生失败或破裂的“无疾而终”的合作关系，并阐述了其深层次诱因。“合作”关系，我们生活中随处可见，一个商业项目需要合作，一个工作任务需要合作……一场婚姻更是一次旷日持久的合作。因此，阅读本书无论是对于商业和管理从业者，对于职业人士，还是对于个人，都非常有启示和指导意义。合作关系的建立往往是为了达到某种目的，达到此一目的的过程中需要参与合作的各方分担责任、共同努力、相互协作。最科学的工作与责任分担方法不言而喻——能者多劳，责任与能力同比分配！可是这种理想的、完美的分配方式在实际生活中往往只是“天方夜谭”！合作的各方（往往是双方）都是凡人（而且是没有读过这本书的凡人），凡人都是有先天的“劣根性”的，在合作关系方面，本书一针见血地指出了普通人做事时奉行的一套“主导价值观”：1) 只赢不输2) 保持控制3) 保持冷静4) 避免冲突5) 避免伤害6) 保住面子由这一套“主导价值观”衍生出了人类一系列自认为高明的举动，导致合作过程中一个小的误会就会形成严重的多米诺效应。由于每个人都想赢，而且要尽量快速赢，致使合作关系一经开始，分担责任较多的一方就开始不断地忽视对方的意见，加强自己对整个局势的控制。而分担责任较少的一方虽明知另一方的错误，但为了避免冲突而采取一味退让的态度，最终演变成逃避责任……错误的双方的行为彼此助长，最后形成可怕的恶性循环，如果合作持续时间足够长的话，恶化的事太就会直至承担过多责任的一方超出自己的实际能力，而逃避责任的一方终于忍无可忍，于是整个合作宣告崩溃！如果各方仍然希望合作继续，这时就会坐下来谈判以对全局作出调整。可如果“责任病毒”仍然存在，事情只会发生一次角色转换而已，即改由原来逃避责任的一方来承担过多责任，而原来承担过多责任的一方由于已经导致了一次失败而心有余悸，索性开始逃避责任……于是恶性循环再次开始，直至彻底崩溃！这种“双输游戏”最明显的例子发生在企业组织中的上下级员工之间。作为领导，天生承担较多的责任，也容易忽视下级的意见和作用。而作为下级的员工往往发现自己的建议和行动并不被领导重视，于是开始消极敷衍工作，而这又恰恰加强了领导认为员工是“白痴”、自己是“英雄”的“主导价值观”……于是恶性循环开始，领导不信任员工，而员工仇视领导……最终导致员工处处与领导作对，而领导由于失去了广泛的参与和智慧变成真正的“白痴”，做出一系列错误的决定，员工终于忍无可忍纷纷离职，董事会为此而抓狂不已，只得忍痛割爱铲除失败者……另一些绝佳例子会发生在家庭中，夫妻双方几乎每一天都发生“过度承担责任”和“严重逃避责任”的或大或小的矛盾，比如家务，比如财务，比如子女教育……深挖这些林林总总无疾而终式“合作失败”的案例，我们无不发现原始“主导价值观”作祟的印记，这就是书中所说的“责任病毒”，是一种寄生在每个人意识中的导致“互不信任”、“互相敌视”、“彼此推诿”……的深层次的消极防卫本能！而本书最可贵的是，不仅指出了发生不幸的深层次原因，而且提供了一整套供个人和商业组织解决和预防这种不幸的“工具”！这些东西比较复杂，虽然我仔细研读并成功地理解了它们，但仍然无法把它们减缩成几句话可以说清楚。其大致的意思就是，要摒弃原有的“主导价值观”，训练自己和合作者习得一套“建设性的价值观”，并按照一定的“责任阶梯”，给不同能力的合作方分配责任，并争取使其不断提高合作能力，同时建立公开合理的意见表达和动议审查机制，以促进合作的不断推进。具体内容书上讲得非常细致，并以作者多年为企业解决问题的经验设计了大量的案例，堪称易懂实用，我就不再于此拖沓了。最后，再次强烈推荐此书，给所有活在这个纷繁复杂社会上的人，因为生活在现今城市里的我们，已经无时无地不能离开合作，而又经常被各种合作关系所困扰。读这本书吧，它可以给你一部云梯，再高处俯瞰一下我们这个充斥合作的社会……

《责任病毒》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com