

《一分钟经理人的第四个诀窍》

图书基本信息

书名：《一分钟经理人的第四个诀窍》

13位ISBN编号：9787544247832

10位ISBN编号：754424783X

出版时间：2010年7月1日

出版社：南海出版社

作者：肯·布兰佳

页数：118

译者：成君忆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《一分钟经理人的第四个诀窍》

前言

本书讲述了一个震撼人心的故事。故事的主角是一家大公司的CEO。他犯了一些错误——这些错误在当下这个瞬息万变的社会中，几乎天天都能在报纸头版上看到。你可能会问，他既然是一位CEO，一位举足轻重的领导者，应该懂得如何审时度势、权衡利弊，怎么可能犯下这样的低级错误呢？但事实上，这种情况太常见了。人们通常不愿意承认自己的错误，或者不愿意为自己的错误而道歉，当然也就不可能及时改正自己的错误，最终让自己错上加错。如果我们能够像阅读历史书一样，清楚地看到事情的每一步发展，我们自然也就能避免其进一步恶化。但问题是，当人们置身事中，又有多少人能够看清自己呢？即便我们不是CEO，没有犯过CEO犯的错误，但我们每个人都不可避免地会犯下各种各样的错误。读一读书中的故事吧！让它告诉你，当你犯了错误，又对受到伤害的人深感愧疚时，究竟应该怎么办。道歉是一门伟大的艺术，不论是在工作上还是在生活中，它都可以帮助你扭转局面。通过面对错误、承认错误、弥补错误，你一定可以把事情做好。这其中蕴含的知识、智慧和勇气是无可比拟的。肯·布兰佳和玛格丽特·麦克布赖德向我们讲述的秘密，就是一个年轻人学习如何道歉的故事。在故事的开篇，年轻人所在公司的CEO就陷入了左右为难的困境。接着，年轻人去拜访了一分钟经理人。在一分钟经理人避暑的湖畔小屋，年轻人受到了深刻的启发，最终找到了帮助CEO的方法。年轻人的经历将引领着我们去找寻属于自己的一分钟道歉，让我们在生活中和工作中做得更好。如果领导们能看看这本书，并作出相应的改变，相信我们的世界会变得更加美好。还等什么？现在就用一分钟经理人的第四个诀窍来改善我们的生活，享受更精彩的人生。一分钟经理人的第四个诀窍不仅仅是一个技巧，也不仅仅是几句漂亮的格言，更是一条路径，一条能够指导我们更深刻地思考、更成功地生活的路径。希望你能像我一样，爱上这本书，并从中受益。

《一分钟经理人的第四个诀窍》

内容概要

《一分钟经理人的第四个诀窍》：世界著名管理大师肯·布兰佳又一力作。布兰佳博士被誉为当今商界最具有洞察力和思想力度的人之一。他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！

故事深入浅出又发人深省。一个年轻人所在公司的老板遇到了问题，于是他找到了一分钟经理人的第四个管理诀窍：一分钟道歉，不断解决了职场上的危机，也给生活带来了永远的改变。

名家翻译，轻松好读。成君忆是资深企业管理顾问，被誉为管理学领域的文学派和文化学派，也是一位优秀的翻译者。他翻译的《峰与谷》（《谁动了我的奶酪》作者斯宾塞·约翰逊博士最新力作）受到约翰逊博士的高度评价。

划时代的管理名著《一分钟经理人》续集

《谁动了我的奶酪》《礼物》作者约翰逊博士作序推荐

《水煮三国》作者成君忆倾情翻译

《一分钟经理人的第四个诀窍》

作者简介

肯·布兰佳

世界著名管理大师，被誉为当今商界最具有洞察力和思想力度的人之一。他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！他还一手创建了世界知名的培训公司——肯·布兰佳公司，致力于为企业提供个性化的管理培训，曾帮助许多公司跻身《财富》世界500强。他所开发的情景领导方法已经成为最实用的企业管理法。

《一分钟经理人的第四个诀窍》

书籍目录

旅程
第四个诀窍
诚实
信用
不要为结果担心
生活中的道歉和工作中的道歉
承担责任
正确的价值观
向自己道歉
要求别人道歉
对人生的感悟
说“谢谢”的最好方式
面对真相的时刻
罗伯茨的一分钟道歉
尾声

《一分钟经理人的第四个诀窍》

章节摘录

插图：从前，有一个聪明的年轻人，名叫马特·霍金斯。他本是一位普通的上班族，但不幸的是，他所在的公司正陷入一场严重的危机。这让马特非常忧心，他决心为公司寻找一条出路。他踏上了旅程，他将会找到一种神秘的力量。这种力量的巨大价值，很快就会被世人认识，而且会给马特的人生带来决定性的转变，尽管他自己对这一切尚未察觉。这是国庆节之前的一个周五，在公司的会议室里，气氛十分紧张。所有的高层管理人员都到齐了，他们正在召开一个紧急会议。马特的老板——帅气且充满活力的CEO戴维·J.罗伯茨——正坐在长桌的一端，对公司目前的情况作简要的介绍。刚开始的时候，罗伯茨似乎充满了信心。他对这次危机的性质作了相当乐观的分析和估计。但是，他的脸色很快就沉了下来，因为参加会议的各位高管向他提出了一系列具体问题：这种情况持续了多长时间？你是什么时候知道的？在今天之前，你为什么不采取任何措施？你现在要采取的这些措施将造成什么后果，你事先考虑过吗？在一连串的质疑面前，罗伯茨有点沉不住气了。他开始为自己辩解。他并不认为自己有什么过错，因此越辩解越生气，可这样一来，事情就变得更加糟糕了——罗伯茨的声调越来越高，语气越来越尖刻，态度也越来越固执。在场的高管从来没有听过罗伯茨这样讲话。他最终停下来的时候，会议室里没人出声儿——大家都被刚才那一幕惊呆了。马特是罗伯茨的首席助理。他曾经多次陪同罗伯茨出席这类高管会议，但像今天这样的阵势，他还从来没见过。马特刚从商学院毕业那会儿，罗伯茨慧眼识珠，发现了他的潜质，给了他第一个发展机会。马特一直很敬佩他的老板，但今天，罗伯茨的表现让他震惊极了。接下来还会发生什么事？难道世界末日就要来临了吗？马特一想到这儿，心顿时凉了半截。以现在这种形势，要怎么做才能让公司起死回生呢？马特心里很清楚，罗伯茨需要采取新的行动，否则每个人都将面临巨大的威胁。事实上，公司已经命悬一线。会议还在进行。这时，马特听见董事长对罗伯茨发起了责难：“够啦！你的那些借口和理由，我们已经听够了！”董事长开始说道，“坦白地说，你说的那些都没用。如果我们不尽快解决目前的问题，不但公司将名誉扫地，公司的股价也必然会因此而大跌。”“等到国庆节过后，那个周二上午，”董事长继续说，“我们再到这里来继续开会。因为你以前表现尚佳，我们可以给你一个机会来纠正你的错误。在这段时间里，你必须好好想想该怎么办，以及怎么向我们交代。如果到时你还找不到一个行之有效的方法让我们重拾信心的话，我们恐怕就要聘请新CEO了。”说完这些，董事长宣布休会。罗伯茨的身体明显有些颤抖，他勉强站了起来，准备离开会议室。马特也跟着站起来，先行一步去为罗伯茨开门。罗伯茨大步跨出会议室，并示意马特跟着他来到他的专用轿车旁边。“周末你要是打算去哪裡的话，请通过语音信箱告诉我，以便我有事时能够找到你。”罗伯茨说，“如果合适的话，我想在周一早上七点和你在办公室碰头，我们好准备一下周二的会议。”罗伯茨的车开走了，马特却忧心忡忡。他知道罗伯茨犯了一个天大的错误，参加会议的每一个人都看出了这一点，唯独罗伯茨自己还蒙在鼓里。马特心想：我应该怎样帮助他呢？回到办公室后，马特开始分析目前的状况，并陷入了沉思：“罗伯茨要在周二上午的会议中说些什么，才能避免垮台？我上哪儿去找一个好办法，能让他改变自己的看法并把局面扭转过来呢？”马特苦恼极了。他想起他爸爸生前曾经给他一个建议“如果你需要帮助，就打电话给我的好朋友杰克·彼得森。人人都管他叫‘一分钟经理人’，这可不是没道理的。他能够用一种切实有效的方式，把复杂的问题变简单，而且只需要花一分钟。他是我所知道的唯一能做到这一点的人，也是我最信赖的朋友。只要你需要，他一定会帮助你的。”马特给杰克·彼得森的办公室打了电话，得知他和妻子卡罗尔，还有他们的孩子安妮和布拉德正在湖畔小屋度假。这通电话勾起了马特许多幸福的回忆——曾几何时，马特一家每年夏天都会去湖畔小屋拜访彼得森一家，布拉德与安妮就像马特的亲兄妹一样。如今，距离上一次见面，已经过去了整整五年，马特有些后悔没有和他们保持联系。马特在杰克·彼得森的语音信箱里留了言，简要地说明了他遇到的问题，同时希望能在周一之前得到对方的建议。当然，如果杰克·彼得森不希望假期被打扰而拒绝提供帮助的话，他也可以理解。随后，马特回到自己的公寓。没过多久，他就接到了他所等待的杰克·彼得森的电话。“当然，我非常愿意帮助你！”杰克热情地说，“最近，我恰好发现了一个非常管用的诀窍，我曾告诉过一些人。看来你的老板现在就非常需要它。如果人们能够使用这个诀窍来解决问题的话，我保证每个人都能取得意想不到的效果。”“我已经等不及了。我迫不及待地想要知道那个诀窍。”马特兴奋地说。“我们在电话里是说不清的。到我们这来，和我们一起过周末吧！面对碧波荡漾的湖水，你将学会以一个全新的视角看待你的问题。带上你的高尔夫球杆，我会帮你搞定问题，同时让我们一起度过一段开心时光。卡罗尔帮你订好了晚上七点半的机票，希望你能按时登机。到达后，布拉德会去机场

《一分钟经理人的第四个诀窍》

接你。安妮明天一早也会来。一想到你要来，我们都很高兴！关于那个新诀窍，我们这里的每一个人都是专家——连娜娜都是。”马特热血沸腾，立刻接受了邀请。“我可以从现在开始传授新诀窍给你。”杰克说，“当你踏上航程的时候，请你好好想想下面的箴言——”

《一分钟经理人的第四个诀窍》

编辑推荐

《一分钟经理人的第四个诀窍》：世界著名管理大师肯·布兰佳又一力作。布兰佳博士被誉为当今商界最具有洞察力和思想力度的人之一。他与斯宾塞·约翰逊博士合著的《一分钟经理人》已经成为美国20年来最畅销的管理学著作，27种语言全球发行，销量突破1500万册！故事深入浅出又发人深省。一个年轻人所在公司的老板遇到了问题，于是他找到了一分钟经理人的第四个管理诀窍：一分钟道歉，不断解决了职场上的危机，也给生活带来了永远的改变。名家翻译，轻松好读。成君忆是资深企业管理顾问，被誉为管理学领域的文学派和文化学派，也是一位优秀的翻译者。他翻译的《峰与谷》（《谁动了我的奶酪》作者斯宾塞·约翰逊博士最新力作）受到约翰逊博士的高度评价。划时代的管理名著《一分钟经理人》续集《谁动了我的奶酪》《礼物》作者约翰逊博士作序推荐《水煮三国》作者成君忆倾情翻译

《一分钟经理人的第四个诀窍》

精彩短评

- 1、故事有些牵强，但道理是蛮对的。
- 2、树的纸张很好，很快就看完了
- 3、经典的管理小丛书
- 4、一分钟道歉。承认自己的错误，即时道歉，表达自己的愧疚，并立刻行动改进。同时，勇于要求别人的道歉，这是尊重自己的表现。
- 5、人最难做到的是承认自己无能或者犯了错。书中提到了及时道歉的必要性。并且让我们反思，为什么自己在犯错误时不愿意承认错误。书中也介绍了几个实用的技巧，帮助我们勇敢地面对自己，及时地改正错误。整本书文字通顺，循循善诱，值得一读
- 6、一分钟道歉是一分钟目标、一分钟赞扬、一分钟批评三角管理闭环的中心点！
- 7、物流很快，书的质量很好！之前看过一分钟的经理人，再看这本书，对一分钟的管理有了更深的认识，对工作帮助很大！
- 8、2012年3月28日读，2012-69。2014年12月20日读，2014-426。2015年4月28日读，2015-136。2016年2月28日读，2016-64。2017年2月28日读，2017-65。
- 9、一分钟经理人的第四个诀窍
- 10、这是一本好书，通俗易懂，直击根本
- 11、经理人之书
- 12、内容实用，受益匪浅很实用。
- 13、很喜欢她的书。内容很实用。实质上讲的是工作，但是若是运用到人生中也同样的使用，我们的人生也同样需要目标。在不同的阶段有着不同的目标，需要我们用心的去努力，不同的方式去面对解决，当然也同样需要合适的机会~更需要在不同的阶段有适合我们的书籍作为引导~很推荐看《一分钟经理人》这一系列的书籍~顺便推荐一本书《活力巴士》也是很不错哦~
- 14、虽然没有看《一分钟经理人》时的震撼，但是小小的故事还是能给人很大的启发。
- 15、一直很喜欢看Ken Blanchard的书籍，通常是一篇短短的小说，主人公通过与一个智者沟通，解决了生活或者工作中遇到的一个问题。这样的问题我们每个人都会遇到，虽然只说明了一个道理，只解决了一个问题，但是却非常行之有效，也造就了很多如此热衷他的书籍。

这本《一分钟经理人的第四个诀窍》讲的是一分钟道歉，也许很多内容我都忘记了，但是我知道这是一个非常有效的办法。一分钟道歉始于诚实，止于信用。

道歉是一个非常有效的解决问题的方法。因为你在诚实面对自己的问题，你意识到自己的错误，并且用语言来说明，但是最重要的是要用行动来改正。人们更愿意与谦虚的人沟通，更愿意配合谦虚的人一起来解决问题。

每个人都在积累自己的信用，道歉并且改变这也是积累自己信用的过程，如果行为并没有改善，那个你在破坏你的信用。信用对一个人来说是如此重要，虽然人无完人，但是一定要非常注意你的行为告诉了别人who you are.

也许因为面子问题，向别人道歉并不是那么容易的一件事，试着从今天开始，向你最亲爱的家人、朋友道一次歉，他们会看到更真实的你，更容易接受你，你们的关系也会更加融洽，你将会是更开心的你自己。

- 16、在我买的这几十本书里，这本书最少包装和印刷还过得去！其他那些书有很多真的不敢恭维！
- 17、一分钟的道歉。。。
- 18、一分钟道歉，始于诚实，止于信用。用正念的心态去看事物。道歉一定要有行为支持，而不仅仅是口头表述。
- 19、布兰佳的粉丝
- 20、确实值得参考

《一分钟经理人的第四个诀窍》

21、这本书是一个合集，只买了第4本，前面3本没有买。所以有些许的遗憾。不过这本书的内容还是挺好的。

22、好好学习 好好学习

《一分钟经理人的第四个诀窍》

精彩书评

1、一直很喜欢看Ken Blanchard的书籍，通常是一篇短短的小说，主人公通过与一个智者沟通，解决了生活或者工作中遇到的一个问题。这样的问题我们每个人都会遇到，虽然只说明了一个道理，只解决了一个问题，但是却非常行之有效，也造就了很多如此热衷他的书籍。这本《一分钟经理人的第四个诀窍》讲的是一分钟道歉，也许很多内容我都忘记了，但是我知道这是一个非常有效的办法。一分钟道歉始于诚实，止于信用。道歉是一个非常有用的解决问题的方法。因为你在诚实面对自己的问题，你意识到自己的错误，并且用语言来说明，但是最重要的是要用行动来改正。人们更愿意与谦虚的人沟通，更愿意配合谦虚的人一起来解决问题。每个人都在积累自己的信用，道歉并且改变这也是积累自己信用的过程，如果行为并没有改善，那个你在破坏你的信用。信用对一个人来说是如此重要，虽然人无完人，但是一定要非常注意你的行为告诉了别人who you are. 也许因为面子问题，向别人道歉并不是那么容易的一件事，试着从今天开始，向你最亲爱的家人、朋友道一次歉，他们会看到更真实的你，更容易接受你，你们的关系也会更加融洽，你将会是更开心的你自己。

《一分钟经理人的第四个诀窍》

章节试读

1、《一分钟经理人的第四个诀窍》的笔记-第101页

- 1、人生的价值不能建立在自己的外在表现和别人的看法之上。
- 2、知错必改，别去担心结果如何。
- 3、少一些自私，多一些自省。
- 4、即使拥有耀眼的荣誉、显赫的地位、威严的权利和丰饶的财富，也不可能代替人生中的爱。
- 5、我已经深深地懂得什么是无条件的爱。

2、《一分钟经理人的第四个诀窍》的笔记-全书整理

第四个诀窍——道歉

真正的谦卑不是轻视自己，而是将眼界放得更开阔。

力量

一分钟道歉的力量在于道歉人的行动、意愿和真诚，而不仅仅是他说了什么。扭转恶劣局面最艰难的一步，就是明确和承认自己的错误。只说“对不起”是不够的，关键是要有行动上的转变。

本质

大多数问题的本质在于：人们总在逃避真相。

诚实面对自己的那一分钟，胜过自欺欺人的漫长岁月。

诚实面对自己，就有勇气检讨自己的所作所为，同时愿意为受到伤害的人们承担全部责任。

“如果迟迟不肯道歉，你犯的错误就会被认为是你的人格缺陷导致的。”“如果我们拒绝承认错误，就会失去别人对我们的信任和尊重。”

诚实&信用

诚实是指对自己和别人说真话。信用则是指保持言行一致。

一分钟道歉始于诚实

要想做到诚实，就应该：

- 1.承认自己的错误，并意识到道歉的必要性。
- 2.既然需要道歉，就宜早不宜迟。
- 3.要认清错误的根源。
- 4.诚恳地说出自己的感受和窘迫，以赢得双方的谅解。

一分钟道歉止于信用

想要建立自己的信用，就应该：

- 1.清楚地认识到，你犯的错误会损害你的信用。
- 2.进一步确认，犯错的只是你的行为而不是你，要学会理解自己。
- 3.认真看待自己可能会对别人造成的伤害，并及时弥补。
- 4.改正你的错误行为，使你的道歉更加完整。

无条件接纳自己，不在担心结果，对自己有信心。

建立正确的价值观

- 1.人生的价值不能建立在自己的外在表现和别人的看法上。

《一分钟经理人的第四个诀窍》

- 2.知错必改，别去担心结果如何。
- 3.少一些自私，多一些自省。
- 4.即使是拥有耀眼的荣耀、显赫的地位、威严的权利和丰饶的财富，也不可能代替人生中的爱。
- 5.我已经深深地懂得什么是无条件的爱。

道歉不是为了结果，而是为了让你意识到自己的错误，并且明白接下来应该怎么做。

最好的道歉就是坦诚地告诉对方：“我为自己做的错事而难过，但我保证这种事情再也不会发生了。”

要求别人道歉，一方面是在告诉对方，他对你而言有多么重要；另一方面也显示了你对自己的尊重。

一分钟道歉意味着我们对自我的反省

在道歉之前，需要诚实地面对下列问题：

- 1.我到底犯了什么错？
- 2.在问题发生的过程中，我扮演着怎样的角色？
- 3.我考虑过问题的后果吗？
- 4.当时，我为什么会那样做？
- 5.是因为我的恐惧吗？
- 6.我当时究竟是怎么想的？
- 7.在这么长的时间里，我一直都在袖手旁观吗？
- 8.我是第一次这么做，还是已经形成了习惯？
- 9.我会失去别人对我的信任吗？
- 10.我的所作所为究竟对别人造成了怎样的影响？
- 11.我要怎么做，才能对得住自己的良知？
- 12.我应该做出哪些改变，才能挽回自己的信誉，并保证自己不再犯同样的错误？

一分钟道歉意味着诚实的人品

- 1.我愿意诚实地面对自己的错误
- 2.我敢于为自己的所作所为负全责
- 3.有错就改，不必患得患失
- 4.知道自己究竟错在哪里
- 5.诚恳地说出自己的真实感受，例如尴尬、悔恨和难过，以求得对方的谅解

一分钟道歉意味着信用的重建

- 1.我并不想做一个错误的人
- 2.尽管我做了错事，但是我的本质并不坏
- 3.学会理解自己
- 4.勇于为自己的错误承担责任
- 5.用我的行动来证明一切

《一分钟经理人的第四个诀窍》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com