

# 《ERP与企业管理》

## 图书基本信息

书名：《ERP与企业管理》

13位ISBN编号：9787302302650

10位ISBN编号：7302302650

出版时间：2012-12

出版社：清华大学出版社

页数：433

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《ERP与企业管理》

## 内容概要

《ERP与企业管理:理论、方法、系统(第2版)》全面介绍了ERP的基本原理、计划功能、效益以及实施和应用ERP为企业带来的深层次的变化,详细讨论了销售与运营规划和主生产计划功能及其相关的重要概念和方法,如资源计划、计划物料清单、可承诺量、计划时界和需求时界等,还介绍了一些重要而实用的概念和方法,如MRP重排假设、反查物料清单、需求反查等。

## 作者简介

周玉清，天津大学教授，硕士研究生导师，中国较早从事ERP研究、教学和实践的知名专家。致力于ERP的普及和教育工作，曾任美国四班公司和美国通用系统公司的兼职培训教授和高级实施顾问。他应邀承担《计算机世界》举办的MRP系列讲座以及《香港商报》举办的工商管理系列讲座的撰稿工作；与刘伯莹等人合作出版《MRP / ERP原理与实施》、《解读ERP》、《ERP原理与应用教程》等多部著作，在报刊和网站发表多篇文章。由于在企业信息化领域卓有成效的工作和广泛的影响，2004年被ERP世界网评为“影响中国企业信息化进程的人”，事迹简介收入电子工业出版社出版的《谁在影响中国企业管理》一书。刘伯莹，天津大学教授，硕士研究生导师，中国较早从事ERP研究、教学和实施的知名专家。曾任美国四班公司中国区ERP实施经理和ERP高级实施顾问、美国通用系统公司副总裁和ERP高级实施顾问。和周玉清等人合作出版多部著作，在报刊和网站发表多篇文章。作为首席顾问曾为百余家企业进行过ERP培训，并成功地指导这些企业的ERP实施。周强，香港树仁大学会计学系助理教授，香港中文大学营运管理学博士，持有中国注册会计师资格证书和美国营运管理协会（APICS）CPIM证书。研究方向为供应链成本管理、供应链信息共享以及绩优制造。

## 书籍目录

目录回到顶部 《erp与企业管理——理论、方法、系统（第2版）》

### 第1章 初识erp

- 1.1 erp在中国——曲折的发展和普及时代的到来
- 1.2 无处躲避的全球竞争
- 1.3 企业管理的困惑
- 1.4 erp能够做什么
- 1.5 企业实施erp的常见误区和实施erp的可靠路线
- 1.6 实施应用erp，全面提高企业的管理水平
- 1.7 erp及相关名词简析

### 第2章 管理需求推动erp的发展

- 2.1 早期库存管理引发的订货点法
- 2.2 复杂物料需求带来的时段式mrp
- 2.3 物料与生产管理集成的闭环mrp
- 2.4 生产与财务管理一体化的mrp
- 2.5 集成企业内外部信息的erp

### 第3章 erp为企业带来的效益

- 3.1 定量的效益
- 3.2 定性的效益——更深层次的效益
- 3.3 来自用户的信息

### 第4章 基础数据——企业运营的关键

- 4.1 物料主文件
- 4.2 物料清单
- 4.3 工作中心
- 4.4 工艺路线
- 4.5 提前期
- 4.6 库存记录
- 4.7 供应商主文件和客户主文件
- 4.8 初始数据环境的建立

### 第5章 物料管理——企业运营的基础

- 5.1 物料管理概述
- 5.2 库存目的和费用
- 5.3 订货批量
- 5.4 安全库存和安全提前期
- 5.5 库存准确度
- 5.6 abc分析和循环盘点

### 第6章 需求管理——企业运营的源头

- 6.1 预测
- 6.2 客户订单管理
- 6.3 分销系统

### 第7章 erp的计划管理——企业运营的核心

- 7.1 计划管理的意义和常见的问题
- 7.2 制造业的生产计划方式
- 7.3 erp计划层次
- 7.4 经营规划
- 7.5 销售与运营规划
- 7.6 主生产计划
- 7.7 物料需求计划

## 7.8 能力需求计划

## 第8章 采购作业管理——增值从这里开始

### 8.1 采购作业管理的工作内容

### 8.2 供应商计划

### 8.3 供应商谈判

### 8.4 覆盖外部工序的采购订单的控制

## 第9章 生产活动控制——增值在这里实现

### 9.1 制造业生产类型

### 9.2 车间作业管理

### 9.3 重复生产管理

### 9.4 流程制造业生产管理

## 第10章 财务管理和成本管理

### 10.1 财务管理

### 10.2 成本管理

## 第11章 erp转变企业经营机制

### 11.1 市场销售工作的转变

### 11.2 生产管理的转变

### 11.3 采购管理的转变

### 11.4 财务管理的转变

### 11.5 工程技术管理的转变

## 第12章 erp软件系统选型

### 12.1 自行开发还是购买现成的商品软件

### 12.2 商品软件的选型

### 12.3 控制对软件的修改

## 第13章 erp的实施与运行管理

### 13.1 一把手工程问题解析

### 13.2 erp实施的关键因素和时间框架

### 13.3 erp实施的可靠路线

### 13.4 工作方针和工作规程

### 13.5 erp实施过程中的检测

### 13.6 erp的运行管理

### 13.7 实施应用erp的十大忠告

## 第14章 erp实施应用评估方法——oliver wight优秀企业业绩a级检测表

### 14.1 oliver wight优秀企业业绩a级检测表的发展

### 14.2 第2版abcd检测表及其使用方法

### 14.3 第6版oliver wight优秀企业业绩a级检测表

### 14.4 如何应用第6版oliver wight优秀企业业绩a级检测表

### 14.5 oliver wight公司的认证

## 第15章 用友系统软件

### 15.1 erp-u8系统概述

### 15.2 erp-u8整体解决方案

### 15.3 用友erp-u8功能概述

## 第16章 sap系统概述

### 16.1 sap的产品

### 16.2 sap的开发和增强技术

## 第17章 erp的相关论题

### 17.1 及时生产(jit)

### 17.2 全面质量管理(tqm)

### 17.3 计算机集成制造系统(cims)

- 17.4 供应链管理(scm)
- 17.5 电子商务
- 17.6 客户关系管理(crm)
- 17.7 企业流程重组(bpr)
- 附录 常用名词解释
- 参考文献

版权页：插图：企业经营规划关注的是，未来2~10年或更长时间内的总体市场和经济发展方向。其目的是提供足够的时间来规划那些需要较长时间才能改变的东西。对生产来说，企业经营规划应该提供足够的时间来进行资源的规划，如扩建工厂、购买大型生产设备以及其他购买周期较长的设施。企业经营规划的明细程度不高，预测的对象通常是销售量、销售额，或者能力。预测和计划可以以季度或年度为基础进行检查。生产规划关心的是未来1~3年的生产制造活动。对于生产规划来说，要预测那些制定生产规划所需要的对象，例如资金预算、人力资源规划、长提前期的部件采购和总体库存水平。预测的对象是产品族，而不是特定的产品。预测和计划可以以月度为基础进行检查。主生产计划关心的是从现在开始未来几个月的生产活动。预测的对象是单个产品，以及单个产品的库存水平或未完成客户订单的水平、原材料和部件、人力资源规划等等。预测和计划可以以周为基础进行检查。只有独立需求需要预测。这些通常都是最终产品，但是也可以包括备用部件，以及供应给同一公司其他工厂的部件（公司内部使用）。对非独立需求不需要进行预测，而是从对独立需求产品的计算中得到。

6.1.2预测的特征 预测有4个主要特征。理解这些特征可以使我们更有效地应用预测。这些特征都是简单的，从某种意义上说，甚至都是~些常识。（1）预测通常都会出错。预测试图了解未知的未来。除非运气特别好，预测错误是不可避免的，我们对此应当有心理准备。（2）每个预测都应该包含一定的误差估计。既然预测会出现错误，那么真正的问题在于“错多少”？每个预测都应该包含误差估计，误差估计通常表示为百分比（正和负）。对误差的估计可以通过研究需求与平均需求之间的变化，应用统计学的方法来完成。（3）对产品族的预测更加准确。即使产品族有很稳定的特征，其中单个产品的行为也可以是随机的。例如，在一个班级中，预测每个学生的考试分数总是比预测一个班级的平均分数更困难。类似地，对产品族的预测要比对产品族中单个产品的预测更加准确。（4）时间越近，预测越准确。眼前的未来比长远的未来更具有确定性。大多数人对预测下个星期要做什么比预测一年以后要做什么更有信心。因为在很多情况下，人们对明天的预期会与今天差不多。同样，对一个公司来说，近期的需求比远期的需求更容易预测。所以，任何可以缩短提前期的措施都将改善预测的准确性。

# 《ERP与企业管理》

## 编辑推荐

《ERP与企业管理:理论、方法、系统(第2版)》可作为高等院校工商管理专业和计算机应用专业的本科生和研究生,包括MBA、EMBA的教材或教学参考书:还可用于企业系统学习ERP知识的培训教材,可供企业领导、各级管理人员、ERP实施和应用人员,以及从事ERP研究与实践的教师、科研和工程技术人员学习参考。

## 精彩短评

- 1、从ERP基本原理、起源、应用现状及发展趋势做了详细的论述，并围绕企业管理中销售与规划管理、物料管理、采购管理、计划与生产管理、存货管理、财务管理等各板块的基本流程和管理模式进行了详细的论述，展开了ERP实施的方法论、实施风险预控和实施应用的评估方法，还介绍了用友软件系统和SAP软件系统。是一部启蒙和入门的好书。
- 2、快递差的不行，太吊了，要把我吃了啊
- 3、昨天定的，今天就到了，太给力啦
- 4、理论性很强的一本书，看看还行
- 5、书刚来还没看，大概的翻了下内容是我喜欢的.....
- 6、内容很不错，非常值得读的一本书。看过之后不少心得，后续慢慢分享吧
- 7、教材级别的书，注重理论吧！
- 8、内容详实，作为初学者学习足够了，不错
- 9、这本书初读非常不易，感觉在学生生产运作，但是读完后，通过纵观全局再去探索发现原来，如果仅仅从软件或者工具的角度去理解ERP是非常不妥的，从管理的角度去诠释企业资源计划(ERP)的重要意义，比从软件的角度就ERP学ERP要来的更加清晰。其实，软件是一方面，但是ERP非常的系统化，必须从企业生产运作的角度去理解才能真正懂得计划和控制的重要性。这本书对于ERP系统的原理介绍的十分细致，而且还对ERP实施和市场上重要的ERP软件，以及当前重要的管理思想都有介绍，是很好的教科书，但是需要静下来慢慢的去学习和领悟，否则光看见一堆堆的图表和公式就烦躁了。总而言之，此书非常全面，还是强烈推荐。
- 10、包装好简陋，印刷很清晰，内容还没看过
- 11、这本书不错，讲的全面实在，实用
- 12、好书，详细讨论了销售与运营规划和主生产计划功能
- 13、整体感觉不错，应该是正版。
- 14、就是物流太慢了，书籍是正版的 价格还算可以

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)