

# 《网店经营宝典》

## 图书基本信息

书名：《网店经营宝典》

13位ISBN编号：9787302172987

10位ISBN编号：7302172986

出版时间：2008-5

出版社：清华大学

作者：岚姐姐

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《网店经营宝典》

## 前言

# 《网店经营宝典》

## 内容概要

《网店经营宝典:从"新手"到职业网商的蜕变》完全从实战角度出发,讲述对网商最实用的经营管理经验和技巧。如果您对电子商务饶有兴趣,如果您对网络销售还很迷茫,如果您对经营管理还有疑惑,如果您对自己的选择还在彷徨.....那么,《网店经营宝典:从"新手"到职业网商的蜕变》将会帮您答疑、解惑。详细地操作指导能锻炼我们的动手能力,每一节的要点总结会培养我们的动脑习惯,令人豁然开朗,信心倍增,在增加网上创业动力同时,伴随我们取得动人的业绩。

# 《网店经营宝典》

## 作者简介

罗岚，网名岚姐姐，《我们是网商丛书》的主打作者之一。2004年加入淘宝网，如今已经拥有自己的注册商标“秀石头”，并且管理着一支优秀的销售团队，实现了产销一条龙，成为淘宝网上著名的钻石卖家。其凭借丰富的实战经验，成为淘宝网第一批特聘讲师，主讲“网店初级经营管理”、“网店的运营管理技巧”以及“物流高手包赢天下”三门课。曾编写了玩转淘宝系列丛书之《物流高手包赢天下》。擅长通过培训授课、写书等方式与大家分享网店经营管理经验。

# 《网店经营宝典》

## 书籍目录

第一章 谋定而后动 事半功倍——网店的前期准备 网络销售的几种存在方式 网店经营者的几种身份 从商品定位分析目标消费群体 商品类型和经营风格的一致性 网店的经营宗旨和店铺文化 网店经营者的心态和状态 第二章 只要功夫深 铁杵磨成针——网店的销售技巧 促进销售的商品发布法 运用多种销售技巧提高成交率 销售中的沟通技巧 积累知识带动销售 第三章 挽弓当挽强 用箭当用长——网店的工具应用 支付工具 辅助工具 交流工具 管理工具 统计工具 第四章 随风潜入夜 润物细无声——网店的管理技巧 随时了解市场动向 供货商的选择和相处 成为进货的行家里手 工作笔记的记录和交接 网店交易及时处理 客户档案和会员管理 管理库存及时清仓 团队合作做大做强 第五章 滴水汇成河 聚壤以为丘——网店的财务管理 网店销售的成本构成 邮费成本的合理控制 定价的方法和技巧 学会简单的记账方法 第六章 海阔凭鱼跃 天高任鸟飞——网店的宣传推广 发帖销售互惠互利 免费注册网店到搜索引擎 联合营销各得其所 众星捧月目标一致 主动出击四面开花 第七章 危棋有胜招 多谋事必成——网店的自我完善 店铺形象有别于人 商品定位扬长避短 个人魅力锦上添花 销售管理胜人一筹 品牌建设抢占先机 第八章 欲穷千里目 更上一层楼——网店的品牌建设 品牌的定位 品牌形象的设计 品牌保护和商标注册 商标注册和途径 品牌形象的应用和推广 品牌建设的逐步完善 【附录一】支付宝网站合作银行支付限额 【附录二】支付宝交易纠纷处理规则 【附录三】部分搜索引擎免费注册入口 【附录四】提供网摘服务的站点网址 【附录五】中华人民共和国商标法实施细则 后记

## 章节摘录

第一章 谋定而后动事半功倍网店的前期准备俗话说“兵马未动，粮草先行”，对于一个从商者来说，谋划比行动更重要。当大型企业在启动某个新项目的时候，事先一定会对市场进行调查和分析，从而衡量这个项目的实施价值，以及它对企业近期和远期目标产生的效益和影响，用数据分析来预测项目的前景，用计划执行来保障实施的效果，所以，谋划既是行动实施的前提，也是指导具体操作的纲领。虽说网上开店不是一个浩大的工程，但需要投入多少的时间、精力和资金，经营多久才能走上正轨，收益能否达到自己的预期，大家在开店之前应该对这些问题仔细考虑。对于准备选择网店经营的朋友来说，在决定投入这个事业之前，首先要分析这种经营模式是否适合自己，了解网店经营和实体经营之间的差别，知己知彼，才会对即将从事的工作内容以及它能带来的收益有一个较为客观的认识。相信大家都知道网络销售市场的潜力，如果不是对网络销售市场有着浓厚的兴趣，不是对它的前景满怀希望，相信大家也不会花时间来看这本书。大部分的店主之所以会选择网上销售，主要是看中它和传统销售模式相比有一些得天独厚的优势，主要体现在以下几个方面。经营成本目前，购物平台的会员招募都是免费注册，注册以后只要进行身份认证就可以开店了，有的购物网站会收取一些交易费，而有的则是全免费的。开店的投入主要是购买电脑、传真电话和数码相机等硬件设备的支出以及折旧，还要准备库存商品和一些流动资金，除了我们的生活所需和少量的经营消耗以外，还会增加一项上网费用。如果是自己购买空间来建立网站，除了上述这些投入以外还会产生购买空间及域名的成本，但是这些成本的投入与传统销售模式相比也是非常低廉的，它节省了传统销售模式的场地租金，对水、电、煤等配套能源的消耗支出也较少，因此减轻了店铺的经营负担，能够有效地降低商品的成本和售价，以吸引更多的人来尝试这种便捷的购物方式。

# 《网店经营宝典》

## 编辑推荐

《网店经营宝典:从"新手"到职业网商的蜕变》由清华大学出版社出版。

## 精彩短评

- 1、 看了一点，觉得内容有点少，不够详细。
- 2、 满意，让人受益匪浅，值得购买，
- 3、 写的不是很好，不像想象中的那么实用
- 4、 恩，刚开始看，挺不错的，详细，很适合刚开店的看
- 5、 哥哥买的，还没有仔细看呢！等看过之后再做详细的评价
- 6、 挺容易看懂，挺好，就是书页挺粗糙
- 7、 还不错吧，介绍还挺详细
- 8、 准备开家网店，看了很多书的介绍，觉得这本不错，看后觉得不要有用
- 9、 网店经营确实是一门新兴的职业，新兴的创业途径，这本书的优点是讲解了开网店的一般步骤，可以说是深入浅出，切入点较浅，当然理解起来也相对容易，所以对入门者来说，还是一本值得的参考书
- 10、 总体比较详细，需要注意的事项都提到了，不错。
- 11、 蓝姐姐的书没什么说的。买了4本 就这本好 结果掉火车上了
- 12、 还没有看。应该会不错吧。
- 13、 书面上的东西说得再具体也比不上实践重要,所以前面介绍网商工具的篇章我觉得没有什么必要,倒是书中的例子比较有价值吧,能增长一下见识.
- 14、 是买给老妈的，教她入门，所以觉得挺实用
- 15、 书的内容还行，不过也充水很多，一般来说，头三十页是废话，完全是充数的。里面说的一些小技巧还可以。
- 16、 这本书不错，讲解得比较全面。只是有关照片的处理一节讲得还不够通俗，特别是印章的制作内容，让人不容易理解。
- 17、 给朋友买的，不知咋样
- 18、 比较喜欢，挺适合刚开网店的朋友。
- 19、 嗯~~~~ 里面其实有些些已经不是很实用的章节 属于在书店快速阅览的书籍 总体来说 还是可以的啦~~
- 20、 该书内容还不错，但装订有些乱
- 21、 值得研读的一本书教会了你怎样开启电子商务之路，在当今竞争越来越激烈的市场上，尤为重要。
- 22、 不错，挺好的，通俗易懂，非常适合初学者。
- 23、 很不错，收获很多。
- 24、 介绍还挺详细
- 25、 书很不错,帮助非常大,肯定有新的发展,通过这本书了解了非常多知识,好书!
- 26、 比想象中的文字多。。。。。。粗粗翻了一下吸引力不太大。价格稍高
- 27、 里面讲的东西太简单。最好有一些关于店铺装修的字眼！
- 28、 都是表面上的废话，没点实际的，
- 29、 整体感觉不错,内容很详细,但是有些东西不是很准确.别如说后面收录的网站
- 30、 此书很好，是朋友买的，我以前看过不错！！
- 31、 是本好书值得细读就是时间少啊还是要实践好些！
- 32、 刚刚准备做淘宝，看到了这本书，对我的帮助很大。岚姐姐心思细腻，字里行间就能感觉到，不但从技术给了很大的帮助，在心里上也有些了准备。多谢了！
- 33、 稍微翻了几页就没看了。感觉不太实用
- 34、 书还是不错的。内容是可操作的。
- 35、 非常实用的一本书，写的非常详细新手入门总是摸不着头脑，我是先看了这本书才开的网店，觉得轻车熟路的很多朋友后来要开店的，我都建议他们看看这书，非常好，很有益处。
- 36、 刚看完，作为对淘宝一窍不通的我内容还是蛮新鲜的。不难看出作者是个真诚的人，文章写得也实在而具体，有很多的个人亲身体验。总体通俗易懂  
不足之处主要是，第一，网络和网购发展日新月异，这本08年出版（估计是07年写好的）的书有些内

容已经过时了。第二，文章的深度还差些，毕竟作者也是从建筑设计半路出家到网商不久的，所以关于营销啊，品牌建设什么的，多是个人比较浅层的认知。

总的来说，适合做网商的入门书籍，如果目前市面还没有出现更好更新的同类书籍的话

37、本书还在观看中~ 个人认为本书内容对于一些准备做淘宝或是新的店主会有一些帮助 总归来说仁者见仁 智者见智把！对了 书是正品 比较满意

38、值得大家爱看的一本书

39、介绍的一些方法和销售技巧来说在网店上很受用.总体感觉还可以.

40、网络营销扫盲书，MM的网上店铺正需要它

41、真不怎么地点破书，一点想看到都没有。书质量真的很差，还这么贵，

42、一本实用的书 但看了感觉一般

43、看过几本有关网店经营的书，但还是觉得需要它的。

44、发货速度快，书也不错！

45、讲解的很浅显，也比较实用，但还不够完美，讲得还不是很好。

46、讲的很全面，跟教科书似的，呵呵

47、一直喜欢开网店，多多学习啊，这本书太好了。

48、内容陈旧，没有深度，但是比较全面，建议新手也不要看，陈旧的内容看了会引发错误，多走弯路。本来以为是职业网商的深度介绍和管理策略，结果一半是过期内容，一半没有深度，但因为全面，让我有些平时不太关注的问题和方面做了了解，不过那也是自己去了解的，而不是书上介绍的有深度，书上介绍的太基础了。优点：很真实，作者很无私的介绍真实的淘宝世界，如果读者能举一反三那是有收获的。

49、比较贴近实践，初学者的宝典

50、收到短信，说可能晚点到。结果下午就收到了。意外之中的惊喜，以后会常常光顾。

51、书还没看完，看完再来追加！

52、内容太雷同了

53、还没看，刚到手，感觉应该是不错的

54、搞什么吗，花这么多钱，结果一看，书好旧，还有被水浸湿的痕迹，纸张也不好，黄黄的，像盗版一样，还不如到旧书市场买一本都比这个看着养眼多了。我要买新书，干嘛拿这么旧还有点脏的书敷衍顾客吗，真是的1

55、和一本要还丢掉的图书馆的书一块买的，看了看卓越的规则要退必须两本一块退的就没退，书上居然有一个洞，那一本也很破，书边都烂了好几页，卓越的买的这两本书真的很差劲，，，郁闷.....

56、看我妹想看网店，听说这本书不错，就买了

57、发货很及时，服务态度也很好，满意！！

58、首先对书的价格和质量很满意，在卓越买书是最划算的了，其次这本书的内容很实用，岚姐姐把有些开店的细节都写的很详细，我觉得不错！想开网店的朋友可以看一看

59、非常基础，适合想对网上开店有一个比较基本的了解的新手，比如我自己

60、值得一看啊@

61、书厚实，写的也中肯，对卖家很哟帮助，谢谢

62、书很好 快递给力

63、昨天下午定的书，今天上午就到了，速度特别快，而且没有邮费，内容也不错

64、适合菜鸟看，写的很详细。

# 《网店经营宝典》

## 精彩书评

- 1、这本书是我看开网店类的第一本书！我一口气就都看完了里面好就是好在很实在，通俗易懂，不会说卖关子！作者也挺谦虚的，同时又不加保留的把东西教给我们！我也看了岚姐姐的店铺做的挺好的是卖首饰品的这一本很值得我们去看看！真的我看这一本才走上开网店的路的大家可以到我们的淘宝店看看哦！<http://shop35117861.taobao.com/>
- 2、确实不错的一本书~讲解很仔细 是比较容易懂，本来也不是接触电商很久，但是给予了很多启发真的 值得推荐 不过我还没看完· 现在开网店的人很多竞争大 只有不断的去完善 才能立足哦 大家可以看看我的店铺由淘宝网组织一流专家团队编写，将淘宝网第一本网店运营专才教程化整为零，得出网店运营细分门类：美工、客服、推广，以满足日新月异的电子商务人才发展需... <http://url.cn/OlhAXf>

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)