

《隨時要為最壞的狀況做準備》

图书基本信息

书名：《隨時要為最壞的狀況做準備》

13位ISBN编号：9789866906510

10位ISBN编号：9866906515

出版时间：2009-4

出版社：讀品文化事業有限公司

作者：吳麗娜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《隨時要為最壞的狀況做準備》

內容概要

危機其實並不可怕，可怕的是天真地毫無防範。有時候發現了一大堆的問題並不是可怕的事，相反，最可怕的是危機發生了，但卻找不到問題所在。一個人可能會因為1%的問題而前功盡棄；一個企業可能因為1%的錯誤破產倒閉。人們常常抱著僥倖的態度認為這樣倒楣的事“應該”不會發生在自己身上。暗箭之所以難防，就是因為暗箭總是在人們沒有準備的時候出現的。危機這傢伙永遠不會站在你的面前讓你有充分的時間作好應對準備。它只會陰險地藏你的身後，伺機桶上一刀從921地震，到04年的印尼海嘯，再到大陸四川的512大地震，地球總是給我們開著各種玩笑，讓人類措手不及。

其實麻煩的事情還不僅僅是天災，從上個世紀開始，全球的裁員行動就從未停止過，辦公室?人們無不談“裁”色變，這也因為全球的不景氣讓這個現象更為嚴重。另外還有車禍、飛機事故、傷害、意外.....在大大小小層出不窮的危機面前，我們角色似乎只能是那個可憐的受害者。因為我們無法預知未來。儘管現代的科技發達，我們已經能夠透過各種手段感測到地球的變化，及時地發出警報，降低了天災人禍對人們的危害，但仍然無法抗拒災害對人類造成的損失。儘管我們可以透過努力的工作和傑出的表現降低被“裁”的可能性，但仍然無法百分之百的保證不會被更優秀的員工代替。儘管我們已經規範了交通法規，降低了交通事故的發生率，但仍然不能完全保證誰會是下一個被酒醉駕車撞倒的倒楣鬼。

這樣數一數，似乎危機如影隨形，我們想盡方法的躲避卻總是逃不出它的魔爪。既然危機是躲不過去的，就要想辦法將危機所造成的損失降到最低。這可是每個人都能竭盡全力做到的。要知道，在危機來臨或發生時，對人類最大的傷害往往不是物質上的損失，而是精神上的打擊--在面對突發危機的時候，由於我們心理並沒任何準備，當被“災難”當頭一棒打來的時候，我想每個人都會瞬間傻眼愣在那，且無法及時地做出反應，而這恰恰是對我們最大的威脅。如何在危機出現時保持冷靜迅速判斷？如何走在危機前面做到防患於未然？如何能夠做好萬全的準備？怎樣在與危機作戰時打個漂亮的大勝仗？這不僅僅應當是危機過後的反思，更應當是日常生活中必須考慮的問題，成為每個人的必修課。

《隨時要為最壞的狀況做準備》

書籍目錄

第一章 危機，無所不在1、你有沒有危機意識2、天災還是人禍？這不重要3、有人的地方，就有麻煩4、危機很容易擴散5、僥倖心理造成了危機第二章 防患未然VS亡羊補牢1、把梯子橫著放2、花錢買藥，不如繫上安全帶3、資金流，麻煩的根源4、小人物大威脅5、危機預警，把災難扼殺在搖籃裏第三章 站在危機的背後1、穩住，一定要穩住2、迅速才是王道3、做最壞的打算4、找出關鍵環節5、最麻煩的部分6、平息危機第四章 方法其實有很多1、宣傳，借助媒體的力量2、你是被告還是原告？3、學會負起責任4、防守也是一種手段5、當對手出現危機6、在危機中發現商機第五章 執行決定勝敗 1、謹防執行斷裂2、把事情做到最好3、「沒看清楚」是最常聽到的藉口。4、積極聽取建議5、隨時調整策略6、領導者必須承擔責任第六章 聰明人不會一錯再錯1、完善我的「危機資料庫」2、零件壞了，就換掉3、你永遠無法逃避危機4、人力資源危機5、客戶流失危機

《隨時要為最壞的狀況做準備》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com