

《解决问题能力的培训技巧》

图书基本信息

书名：《解决问题能力的培训技巧》

13位ISBN编号：9789866704987

10位ISBN编号：986670498X

出版社：惠業企管顧問有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《解决问题能力的培训技巧》

内容概要

本書從識別能力、分析能力、溝通能力、行動能力、方法技巧運用能力、學習能力方面，介紹解決問題所需的各項能力。問題解決能力的大小，直接決定著能否勝任工作、承擔責任。如何提高問題識別能力？如何提高問題分析能力？如何提高在問題解決過程中的溝通能力和行動能力？如何提高選擇方法技巧的能力？如何提高學習能力呢？本書通過一些「小故事」來闡釋管理中的「大道理」，從而引發思考，使管理學中的一些棘手問題通過生動有趣的方式迎刃而解。這些生動有趣的寓言故事，可以讓嚴肅的課堂變得笑聲朗朗，並能引發無限的思考。

本書從識別能力、分析能力、溝通能力、行動能力、方法技巧運用能力、學習能力方面，介紹解決問題所需的各項能力。本書的編寫框架是將寓言、故事、遊戲三者集結在一起，以達到「在寓言中想問題」、「在故事中學管理」、「在遊戲中找方法」的目的。試圖從「寓言啟思」、「故事示範」、「遊戲體驗」角度使受訓者能夠切實得到提高，從而構建起一套「寓言故事遊戲」結合的培訓體系。管理者在工作中難免會遇到各種各樣的問題，面對問題不應逃避，而應勇往直前地去解決。管理者的能力就是在一個個具體問題的解決中獲得提高的，企業也是在許多具體問題的解決中發展壯大的。

《解决问题能力的培训技巧》

作者简介

張崇明 憲業企管顧問師（南寧分公司總經理）

《解决问题能力的培训技巧》

编辑推荐

本書特色 本書從識別能力、分析能力、溝通能力、行動能力、方法技巧運用能力、學習能力方面，介紹解決問題所需的各項能力。

《解决问题能力的培训技巧》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com