图书基本信息

书名:《消费陷阱的识别与防范》

13位ISBN编号: 9787536452244

10位ISBN编号:7536452241

出版时间:2003-5

出版社:四川科学技术出版社

作者: 谭鸿等编

页数:279

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

本书的编写是为使交易的弱者——消费者深刻了解消费中经营者的陷阱与欺诈的手法,在本书中我们根据几部基本的法律对一些消费案例进行了分析,并对消费等一些名词进行了解释。其中本书第一章对消费作了一个概述,可使消费者朋友们更加了解消费的相关知识。第二章与第三章介绍消费中可能遇到的各种陷阱,可指点消费者对消费陷阱惯用的手段的识别并明白自己的权利。第四章、第五章讲了经营者的义务和消费者怎样防范多种消费陷阱。第六章主要是通过典型案例对消费陷阱进一步进行分析。

书籍目录

第一章 概论篇 — 什么是消费者 二 什么是经营者 三 消费者的权利及运用 四 经营者的义务及责任 五 对消费者保护的重要性 六 如何完整形成消费者保护体系 七 《保护消费者准则》的内容 八 有关部门对消费者的保护第二章 经营者的陷阱 — 买一赠一的陷阱 二 生产者夸大产品的作用 三 " 三包 " 的陷阱 四 经营者价格欺诈谁认识 五 高薪诱你搞传销第四章 消费者权利篇 案例一 消费商造成人身伤亡怎么办案例二 消费者是否有权知道商品的真实情况 案例三 旅行社强行拉客住宿怎么办 案例四 变电站故障导致用户家电损坏,是否应赔偿损失 案例五 消费者是否有受教育 案例六 经营者能否以查小偷为名搜查消费者……第四章 经营者的义务第五章 消费者的防范第六章 典型案例与法律分析

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com