

《年轻人必知的160条说话技巧》

图书基本信息

书名：《年轻人必知的160条说话技巧》

13位ISBN编号：9787508053011

10位ISBN编号：750805301X

出版时间：2009-10

出版社：赵会芹、陌青青 华夏出版社 (2009-10出版)

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《年轻人必知的160条说话技巧》

前言

人从呱呱落地的那天起就会哭，在蹒跚学步的时候就学会了咿咿呀呀，在尚未能写出自己的名字时，就学会了或简单或复杂的表达方式。然而有些人一直到终老也未能学会把话说得讨人喜欢。就像很小的时候听过那个老掉牙的故事：有个人请客，看看时间过了，还有一大半的客人没来。主人心里很焦急，便说：“怎么搞的，该来的客人还不来？”一些敏感的客人听到了，心想：“该来的没来，那我们是不该来的？”于是悄悄地走了。主人一看又走掉好几位客人，越发着急了，便说：“怎么这些不该走的客人，反倒走了呢？”剩下的客人一听，又想：“走了的是不该走的，那我们这些没走的倒是该走的了！”于是又都走了。最后只剩下一个跟主人较亲近的朋友，看了这种尴尬的场面，就劝他说：“你说话前应该先考虑一下，否则说错了，就不容易收回来了。”主人大叫冤枉，急忙解释说：“我并不是叫他们走！”朋友听了大为恼火，说：“不是叫他们走，那就是叫我走了！”说完，头也不回地离开了。想想我们自己，是不是很多时候也在犯着同样的错误：明明是好心，可总是让人不满意，明明没有想刻意伤害谁，可结果却是让别人拂袖而去。生活中的矛盾十有八九也是因为不恰当的话方式引起的，就像古代那个有名的“舌头宴”。

《年轻人必知的160条说话技巧》

内容概要

《(ZY)年轻人必知的160条说话技巧》内容简介：这是一个注重语言交流的时代，口才的好坏决定了人生的成功与否。如果你存在着以下方面的困扰，并想寻找解决的方法，那你很有必要阅读《年轻人必知的160条说话技巧》。

如何使言谈话语大方得体充满魅力，使沟通更有效。

如何提高说话的吸引力和说服力，达到预期的效果。

如何让别人微笑着接受批评，让你的拒绝不伤和气。

如何在纷繁复杂的职场环境中轻松地驾驭局面。

如果你想在以下方面有所提高，你也有必要阅读《年轻人必知的160条说话技巧》。

如何让自己在人际交往中如鱼得水，成为受大家欢迎的说话高手。

如何让你的反应能力更敏捷。在与人交往时四面通达、左右逢源。

如果你是一个热爱生活、热爱生命的人。想拥有一副好口才，从而获得更大的成功和幸福，你就更不应该错过《年轻人必知的160条说话技巧》。

假如你要寻找说话技巧的捷径，《年轻人必知的160条说话技巧》将给你提供简单易行的蓝本；

假如你要寻找成功处世的秘密，《年轻人必知的160条说话技巧》同样为你提供有价值的参考。

《年轻人必知的160条说话技巧》

书籍目录

基础篇第一章 说话方式，八项注意抓住人心，以诚动人多说“我们”，团结合作给人机会，别当“话痨”想说好话，察言观色谦和诚恳，缩短距离换位思考，说得更好谨慎用语，避免冲撞赞美艺术，看人下菜第二章 初次见面，认识有道自我介绍要恰如其分谈论别人感兴趣的事与初识的人一见如故大胆说出你的自信来第一次约会如何说话故作不认识赞扬对方第三章 面子工程，精心维护面子工程，从自尊做起含蓄委婉，暗提缺点上司缺漏，下属巧补拒绝求爱，讲究方式反驳时刻，留足面子拒绝上司，不能硬来不要刀子嘴，留下豆腐心把意见变为建议第四章 说话贴心，笑就舒心过犹不及，适度赞美激励他人，用语得体关怀之情，溢于言表转移焦点，顺水推舟多多交谈，情感保值面对女人，会说哄话父母如何与孩子沟通老板如何轻松“催生”被提拔时怎样面对同事提升篇第五章 拐弯艺术，把话说圆以迂为直，绕路说服欲抑先扬，避免直接随机应变，巧转话题委婉拒酒，妙语应酬借人之名，说你的话柔和决策，取代是非迂回战术，巧问薪酬谐音巧用，反贬为褒一语双关，引人就范寓理于事，不言自明第六章 言语表达的甜蜜之道了解对方，“对症下药”白色谎言，暖心暖胃情真意切，打动对方甜言蜜语，甜而不腻爱要开口，锁住芳心大胆说出，忠心可表两性世界，赞美不同多说“对不起”，大事化作小第七章 嘴上的进退功夫说服之前先赞美对方说sorry要有技巧别人论己时切莫打断退一步好前进两步傻子才和同事“交火”当朋友的绿叶会更美挨批之前主动认错让对方说出先入之见从顺着对方的话开始说第八章 硬邦邦的话，“软绵绵”地说不说绝话，留条后路点到为止，轻加指责良药甜口，忠言顺耳委婉规劝，合法合情多用鼓励，替换责骂替人着想，击中要害情感沟通，要有共鸣将心比心，建立信任理解万岁，缓解郁闷离职原因，如何诉说第九章 让别人微笑着接受批评欲抑先扬作批评意味深长巧批评挑选时机再批评怀着同情去批评忌旧事重提常批评人多不要乱批评用赞扬代替批评第十章 怎样拒绝，不伤和气第十一章 巧妙应对，脱离尴尬境地第十二章 如何在职场中破冰第十三章 求人办事的说话技巧第十四章 客户交谈，攻心为止第十五章 拉拢人心，把握尺度第十六章 生活中的说话禁区后记

《年轻人必知的160条说话技巧》

章节摘录

基础篇第一章 说话方式，八项注意抓住人心，以诚动人 在人与人之间的交流中，如果想要说服对方认同你的观点，靠的是以诚服人、以情服人、以理服人、以德服人，这是感情、知识和心智力量使然。情感的力量是情感的认知和共鸣，知识的力量能使人们信服观点的论证，心智的力量则能使人们接受辩手本身，并进而在有意无意中相信和支持辩手的论证与反驳。正如一位诗人所言：“动人心者，莫过于情。”抓住了对方的心，与对方交谈也就成功了一半。如果为人真诚，说话之前先有了真诚的心，那么即使是“笨嘴拙舌”也是没有什么关系的。有太多的事例一再说明，在与人交流时表达真诚要比单纯追求流畅和精彩更重要。1915年，小洛克菲勒还是科罗拉多州一个不起眼的人物。当时，发生了美国工业史上最激烈的罢工，并且持续达两年之久。愤怒的矿工要求科罗拉多燃料钢铁公司提高薪水，当时小洛克菲勒正负责管理这家公司。由于群情激奋，余司的财产遭受破坏，军队前来镇压，因而造成流血事件，不少罢工工人被镇压。当时那种情况，可以说是民怨沸腾。然而，小洛克菲勒后来却赢得了罢工者的信任，他是怎么做到的呢？原来小洛克菲勒花了好几个星期结交朋友，并向罢工代表发表了一次充满真情的演说。那次的演说可谓不朽，它不但平息了众怒，还为他赢得了不少赞誉。演说的内容是这样的：“这是我一生当中最值得纪念的日子，因为这是我第一次有幸能和这家大公司的员工代表见面，还有公司行政人员和管理人员。我可以告诉你们，我很高兴站在这里，有生之年都不会忘记这次聚会。假如这次聚会提早两个星期举行，那么对你们来说，我只是个陌生人，我也只认得少数几张面孔。上个星期以来，我有机会拜访了整个南区矿场附近的营地，私下和大部分代表交谈过，我拜访过你们的家庭，与你们的家人见过面，因而现在我不算是陌生人，可以说是朋友了。基于这份互助的友谊，我很高兴有这个机会和大家讨论我们的共同利益。由于这个会议是由资方和劳工代表所组成，承蒙你们的好意，我得以坐在这里。虽然我并非股东或劳工，但我深觉与你们关系密切。从某种意义上说，也代表了资方和劳工。”……

《年轻人必知的160条说话技巧》

后记

一本著作的完成需要许多人的默默奉献，闪耀的是集体的智慧。其中铭刻着许多艰辛的付出，凝结着许多辛勤的劳动和汗水。本书在策划和写作过程中，得到了许多同行的关怀与帮助，及许多老师的大力支持，在此向他们致以诚挚的谢意：王杰、周珊、杜莉萍、何瑞欣、齐红霞、李伟军、曾桃园、许长荣、李良婷、张艳芬、孙亚兰、闫晗、王艳、黄亚男、曹博、杨青、李颜垒、史慧莉、朱辉、上官紫微、余学军、徐娜、聂小晴、李娜、于海英、杨艳丽、姚晓维、潘静、王艳明、杨英、杜慧、杨秉慧、武敬敏、叶光森、范小北、黄文平、李伟、毛定娟、徐春艳、胡以贵、欧阳勇富、姚迪雷、杨婧、吴迪、王非庶、王爱民、李琳、宋桂花、欧红梅、付志宏、蒙明炬、张璐璐、王娟娟等。阅读是一种享受，写作这样一本书的过程更是一种享受。在享受之余，我们心中也充满了感恩。因为在写作过程中，我们不仅得到了同行的帮助，还借鉴了其他人智慧的精华。相信你们劳动的价值不会磨灭，因为它给读者朋友们带来了宝贵的精神财富。

《年轻人必知的160条说话技巧》

编辑推荐

《(ZY)年轻人必知的160条说话技巧》：会说话是年轻人一生的财富，是迈向成功的阶梯。而如何成为一个说话讨人喜欢的人，这其中包含着许多的“学问”：·如何打造高超的说话技巧，·如何营造最好的沟通环境，·如何敢说、会说、巧说.....不可不知的魅力沟通技巧，提高青年口才的高效法则。良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。生活中十有八九的矛盾是因为不恰当的说话方式引起的，就像古代那个有名的“舌头宴”。主人让奴隶去张罗一道世界上最美味的菜，奴隶上了一桌子舌头，并且解释说：世界上最动听的话莫不是从舌头说出来而让别人觉得幸福。主人心里虽是服了，可还想为难奴隶，于是又让他去准备一道世界上最难吃的菜肴，奴隶还是卜了一桌子舌头，同时解释：世界上的仇恨、伤害也莫不是因为舌头引起的。主人终于心服口服。既然舌头可以口吐莲花妙语，为什么我们要用它说出刻薄和怨恨的话而去伤害其他人呢？为什么我们不用最讨人喜欢的方式说话？要知道，让别人喜欢，自己也会觉得有成就感，不但求人办事会更容易，而且自己内心也会过得更加幸福和快乐。

《年轻人必知的160条说话技巧》专为年轻人打造的实用性口才宝典。立足社会的交流指南，行走江湖的沟通宝典。好口才才是人生最大的资本，会说话是年轻人的必修课。

《年轻人必知的160条说话技巧》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com