

《员工精神》

图书基本信息

书名：《员工精神》

13位ISBN编号：9787802234109

10位ISBN编号：7802234107

出版时间：2008-3

出版社：李强 中国三峡出版社 (2008-03出版)

作者：李强

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《员工精神》

前言

优秀的员工要有“精神” “做人总要有点精神。”这是我在公司里经常对我的员工讲的一句话。归根结底，人与人最大的区别就是处世的精神、态度的区别。一个人在事业和人生上的成功，其实就是做人的成功。当我拿到李强先生亲自送来的书稿时，精神为之一振。可以说，市面上讲述职场方面的书籍不少，但能够将获取职场核心竞争力提高到精神层面上来阐述的并不多见。《员工精神》通过生动的事例阐述了为人处世的道理，它教给员工的不仅仅是获取职场一时成功的技巧，更是长久立世之根本。读李强先生的《员工精神》，犹如在品一杯香茗，清新淡雅，却意味深长。做人要清、和、怡、真。这是我反复品读《员工精神》这道“茶”所感悟出的人生道理。清：即清洁、清廉、清静及清寂之清。清的真谛，不仅要求事物外表之清洁，更须要求心境之清寂、清廉、宁静。“静中真境，淡中本然”，只有始终将自身处于静寂的境界，方能体味到人生的真谛。做人更是需要讲究一个“清”，不仅要清清白白地做人，更要清清楚楚地生活。“静水流深”，做人的真谛就是应该在清静中陶冶自己的情操，沉淀自己的思想。和：“上善若水，水利万物而不争。”任何场合，一举一动，都应该始终用平和、自如的心境对待他人。做人的学问，就在于宽以待人，严于律己，以一颗敬畏、感恩之心和对人尊敬之意去生活，去为人处世，学会站在对方的立场考虑问题。善待别人就是善待自己。怡：人生与饮茶相同，啜苦咽甘就是生活的情趣。做人要达到怡的精神境界，就应该以谦虚的心、谦恭的行为，消除人与人之间不必要的纷争，始终以团队和大局为重。真：做人的最高境界就是找到真我，在日常生活中淡泊明志、俭德行事，达到真、善、美的境界。做人要做到真，就需要学会不为各种利诱而失去人生的目标和做人的准则，学会用精益求精的态度去看待各种事物，在处理问题上求得一切事物的至诚，更要有执着追求真理的乐观精神和自信态度。以上是我在读李强先生的《员工精神》时所得到的几点人生感悟。我认为，每一位职场人士都应该读读这本书，并细心地去付诸实践，之后，自会体验到一种突发的智慧，一种生命的感悟和人生的精进。王振滔，奥康集团董事长兼总裁，全国青联委员，中国皮革协会副理事长。

《员工精神》

内容概要

《员工精神》讲述公司要做大做强，需要优秀的企业文化；员工脱颖而出，需要优秀的员工精神。企业从初创到辉煌，员工从普通到卓越，都离不开员工精神。员工精神是提高员工职业素质、打造企业核心竞争力的必要条件。

《员工精神》

作者简介

李强，钰泰·北京巨思特企业管理顾问有限公司董事长，清华大学总裁研修班教授，中国国际华商联合会秘书长，中国名人演说家协会副会长，中国十大优秀管理培训师，中国十大超级讲师，奥康集团高级顾问，奥康大学教授，中国民营企业网首席特别顾问。奥康集团、苹果集团、河北曙光集团、河北承启集团、方太集团、北京安慧子皮草、秋林公司、森马集团、怡和控股、清华紫光等诸多企业的培训导师，享有“中国启智训练第一人”之美誉。14年的培训生涯。在国内及世界40多个国家有超过150万人现场聆听过李强老师的课程，2000多家企业的员工接受过他的辅导，政府、企业和个人给予他高度赞誉，所到之处受到学员们的热烈欢迎。拥有极高的客户满意度，表达能力极为流畅，是一位一流的职业训练大师。主要著作：《魅力口才》、《迈向销售巅峰》、《阅人有术》、《生命动力》等。

《员工精神》

书籍目录

第一章 感恩之心人生处处是考场爱企业也是爱国家全面地理解事物第二章 理解之心领导风光背后是辛劳成由勤俭败由奢大河无水小河干第三章 乐观精神抱怨企业之时就是离开之日尊重公司，尊重客户，彼此尊重思想、理想要落于实处第四章 自信之心自信与自负仅一步之遥相信自己，执着追求要求别人做到的，自身先做到第五章 谦虚之心虚心学习可以创造成功当场出丑不一定是坏事绿叶的价值在于衬托着鲜花第六章 进取之心勇于展现自身能力心在哪里收获就会在哪里学习、体验、改进就是进取第七章 责任之心责任不容推卸以工作为中心责任需要用心打造第八章 团队之魂团队精神威力无穷注重团队协作精神具备一技之长是立足之本后记

章节摘录

第一章 感恩之心 人生处处是考场三岁娃娃都知道的事情，八十岁老人未必能做到。不信？请静下心来，想想以前的岁月：在孩童年时代，钟情于自己喜欢的玩具，无论是捏泥人儿、掏鸟蛋，还是在雨水汇成的水坑中“徜徉”，不管父母喜欢与否，总能自得其乐。到了上学年龄，有了自己的梦想以及人生目标：我要当有钱人！我要当科学家！我要当文学家！我要当……大学毕业后，长大了，成熟了，有知识了，梦想与现实开始贴近，可生活、工作仍不尽如人意，甚至会有些迷茫。而今，放眼四周，有多少人实现了自己的梦想？又有多少人都在做着令自己痛苦甚至痛恨的事情？回顾逝去的岁月，每个人的人生目标似乎都在变动中。原因在哪里？没有把考题做好？没有好好地学习？学习的地方，不仅仅是学校，还包括社会。社会才是更重要的考场，社会中的每件事都是考题。请记住：人生处处是考场，人生事事是考题。社会调查结果表明：从社会中学到的人际关系、处世技巧、经验能力等，实际应用率达到85%；而在学校中学到的知识、技能等仅占15%。可见，社会这个考场中的考题更加难考，也更加重要，与学校有着很大的不同。在学校里，只要学习好，基本不会有其他方面的压力；社会则不同，工作成绩、人际关系、性格等许多方面都有可能导致你的失败甚至惨败。学校里的考题往往黑白分明、逻辑严谨；而社会中的考题也许会有些许灰色，惟有心态平和，方能坦然面对。在学校里，或许仅仅需要重视几次大考而已，例如：期末考试、中考、高考；而在社会这个考场内，每个职位、每份技能要求，甚至每句话都是考题，例如：在应聘或者升职“答辩”中，领导的每句问话，都可能在考察你的工作能力、应变能力、领导能力、创新能力、逻辑能力等，一句话答错，咔——你就可能被“剪掉”了，考试失败！在学校里，对于不会的、答不好的试题，只要通过请教老师、同学，就可以弄清答案，以后再碰到这样的问题能够回答正确即可。即使像高考那样的考试，也会有春秋两考甚至重考的机会。在社会中则不同，很少有人会得到真正的帮助，即使获得了帮助，下次考题再出现的时候，也会因环境、能力变化等原因而需要做出不同的解答。学校考试给予我们的是一种凭证，积淀的是各类知识，培养的是学习能力；社会考试给予我们的则是更高的物质奖励和更大的发展空间。学校考试背后是父母的期望、自己的努力；社会考试背后则是组成家庭的必需条件、供养家庭的必要条件、赡养父母的必备条件，这些条件就是金钱。既然社会考试和学校考试相比，前者的重要性的和对人的日后成长发展的影响都较大，那为什么在现实生活中会有着轻视社会考试，重视学校考试的现象呢？回想一下，每到期末考试，我们的心情如何？胆颤心惊！尤其是高考之前的那几天，简直就是寝食难安。可现在呢？工作和考核的时候，还会这样吗？稍作对比，就会发现二者的区别。对高考我们有着某种畏惧，对工作则鲜有这样的感觉。畏惧并非是害怕，而是担心自己无法做好它，从而辜负了父母的辛劳、自己的努力。难道工作就没有付出自己的辛劳和努力吗？既然付出了，就应该端正态度做好它，而不是敷衍了事。许多人都认为高考是整体，工作只是局部，高考比工作更重要，把工作理解成仅是某个阶段而已，这件工作没做好，还可以做其他的。这些人挂在嘴边上的话一般都是“是金子到了哪里都会发光”，更有甚者还会说出“此处不留爷，自有留爷处”。问题恰恰出在这里。会下围棋的人都知道“一招不慎，满盘皆输”的道理，全局胜利固然重要，局部胜利也不能忽视。同样，如果不先把人生的每个阶段的事情做好，整体人生怎么能获得成功？学校中的考试，给予我们的无非是名誉、文凭；而社会中的考试将会给予我们能力、信任和广阔的升迁道路。学校中的考题，因为没有很好地与实践相结合，经常会导致这样的一种情况：许多学生找工作前，一个个意气风发、踌躇满志，经过一段时间的实践洗礼后，心里想的可能就是“要是有个饭店来电话多好呀！先不管钱多钱少，找个能吃饱饭的地方也行！”这是多么鲜明的对比啊！有人说大学生、海归是高知群体，之所以就业状况不理想，主要原因就是缺乏创业资金，缺少将智力进行转化的渠道。缺乏创业资金固然是一个方面，但根本原因在于学校教育与社会现实的脱节。将资金给予今日的大学生，其结果很可能导致投资者失眠。当然，学生创业成功者也不少，但与庞大的大学生团体相比，暂且可以忽略不计。社会和学校中的考试内容有着诸多不同，但有一点共同之处，就是都需要不断学习。天下没有一学就会的事情，也没有永远学不会的事情。努力做事才能把事做对，用心做事才能把事做好。一切问题的解决取决于两个字：“观念”。观念会影响人的一生，也就是说思路决定出路。如果一个人不懂得改变思路，总是抱着“为老板工作”或者“为黄世仁工作”的思想，工作成绩肯定不会理想，结果也只能去改变坐的位置，不断地更换工作，直至走完坎坷的一生。因此，无论你的知识积淀多么深厚，都要放下身段去重视工作中的考题；相反，即使你的知识积淀比较薄，也不必灰心丧气，把工作做好，同样会有好的生活、好的前途。答好社会考场中的考题，需要我们拥有一颗感恩之心。只有怀着对家

《员工精神》

庭、父母、亲友、领导、同事的感恩，才能让自己真正成为社会考场上的冠军。爱企业也是爱国家。国家是个人的依托，个人再强大，在异乡都是弱小的个体。国家落后时，连国土都无法保护，更何况身处异乡的国人呢？回想一下中国近代史，无数中国人被当做“猪仔”卖给西方人，圆明园被烧，国土被践踏，人民惨遭屠戮。“人穷志短，马瘦毛长”，面对外国人，国人总觉得低人一等。新中国成立之前，许多国家都曾经发生过排华事件，最恶劣且最明显的便是1882年5月6日美国总统切斯特·阿瑟签署的《1882年排华法案》。面对如此恶劣的排华事件。当时的清政府也只是外交抗议而已。我们很幸运，没有生活在那个年代。从1978年改革开放至今，已经有29年的历史。在前20年，中国企业绝大部分都是给外国品牌做代工，产品则被认为是“廉价货”。当海尔、联想、三一重工、中国石化、中国石油等一大批企业纷纷走出国门后，情况有了巨大改变：世界各国掀起了学习中文、学说普通话的热潮；外国人印象中的中国人，从长袍马褂、瘦骨嶙峋、面黄肌瘦的“东亚病夫”，变成了西装笔挺、腰缠万贯的旅游者。尽管他们中的许多人的形象与思想、行为并不统一，但此时的不文明行为，已经不会再引来关于民族劣根性的讨论，而仅仅是对某一暴发阶层的鞭挞。人类有着普遍的“敬富基因”。国家贫穷落后时，国民就会被欺负、被歧视，即使个人非常富足、强悍也无济于事，人家可以用其他的手段获得竞争的胜利；国家富足强大了，国民就会被尊敬、被重视。今天的国人在出外旅行、工作时，如果遇到困难和危险，国家不会再袖手旁观，而是会通过各种途径和方法，帮助自己的公民渡过难关。经常听到这样的说法：以前我国公民到外国后，首先被询问是否是日本人、韩国人，最后才问是否是中国人；而现在，国外友人会先问“您是不是中国人呀？”发生上述转变的原因在哪里呢？人的言谈举止问能够显露出精、气、神。“家有二斗谷，说话气都粗”，人在底气十足的时候，必然精神焕发。作为普通人，不需要把“爱国”理解为“马革裹尸”、“冲锋陷阵”，该做的就是踏踏实实的工作，为国家的繁荣昌盛添砖加瓦。那么，爱企业与爱国家有什么关系呢？不爱企业也就等于不爱祖国。许多人认为这是过分夸大企业的作用。其实不然，当今世界国家经济的崛起，必然需要依靠强大的企业，企业的强大联系着国家的富足。企业可以为国家创造税收，满足就业需求，从而为社会和谐创造更多的物质财富。企业家作为物质财富的主要创造者之一，对国家、民族的进步有着举足轻重的作用。胡雪岩、乔致庸等初具企业家雏形的富商们，在抵抗外侮时的鼎力支持和对灾民的救助方面的贡献有目共睹：可以以企业家冠称的陈嘉庚等爱国人士，在抗日战争中抛家舍业、不遗余力地支持抗战，获得了国人空前的尊敬。由于历史原因，企业家的称号有着某种辛酸，再加上各种因素影响，特别是贫富差距的加大，使得企业家背负了许多重压。毋庸讳言，第一代企业家诞生于改革开放后，他们身上固然有着体制转轨时的明显痕迹，但第二代（诞生于邓小平南巡后）、第三代（21世纪兴起）企业家已经成长起来，不能因第一代企业家身上的各种历史问题，而对整个企业家群体心生厌烦。否则，不仅于国于民不利，更对自身成长不利。不注重企业家成功之处，却专注于企业家失败之点，正如整日说人是非，不进行自我反省一般。如此做法，极有可能导致强者不敢强，弱者更变弱。历史上的闭关锁国恰恰说明了这一点。尽管每次的原因不尽相同，但国家对自身实力的不自信乃是根本原因。唐朝敢于面对，敢于学习，敢于敞开国门，国家得到了极大的发展。在记录唐朝历史的文献中，我们很少看到高高在上，口称他人为蛮夷，对外国人排斥的行为，当时的唐朝政府内有众多非汉族甚至非中华民族的人士担当要职。唐朝的知识分子甚至不惧惊涛骇浪，远赴重洋去学习知识、技能。这才是我们应该学习的地方。只有这样，个人才能发展，企业才能壮大，国家才能富强。成功的道路和方法有很多，快速成功的关键在于学习别人成功的心理和承担社会责任的决心，同时还要善于利用好的方法。整日端坐屋中，细数企业家的不足，倒不如尽快成长为好企业家，使那些坏企业家无处藏身、不能恬颜苟活，也使国家真正实现伟大的复兴。复兴的标杆儿是谁？大唐！它也许不如宋、清富有，也不如元朝刀戈锐利，但其自信至今都是值得称赞的。自信自身强大，而又不洋洋自得；既吸取他人精华，又不失本我。如此，方能真正地强大。个人只有让自身发挥最大价值，才能使企业兴隆，进而使国家繁荣昌盛：国家繁荣昌盛了，个人自然可以得到更大的发展空间。可见，个人才是最终的受益者。因此，员工没有理由不去热爱工作、热爱企业。作为普通人，我们需要的不是空洞的口号，而是实际行动。既然国家给了我们自豪的历史、和平的环境，我们就应该对其感恩。只有懂得感恩的人，才能努力地工作，才能创造美好的前程，才能为祖国的强大尽一份绵薄之力。全面地理解事物无论遇到什么困难，只有先掌握好方法和思路，才能把事情解决好。人们对企业家的看法中有许多都有待商榷，例如：认为企业家都是为富不仁之徒。虽然有“慈不掌兵，义不掌财”一语，说的是仁慈的人不宜带兵，对待敌人仁慈就是对待自己一方的残忍；仗义的人不宜开公司，因为它会带来许多人事问题。但是，对企业家的各种行为，我们不能仅凭主观臆断、一概而论，例如李嘉诚、张

《员工精神》

瑞敏等企业家，他们既是时代的骄儿，又是民族的骄傲。每个强大的国家都需要有强大的企业作依托，这是现代社会发展的必然要求。因此，我们要正确理解企业家所处的地位，充分认识到在企业家带领团队成员实现企业存在价值的过程中，为了企业的发展、壮大，难免会出现各种不尽公平的事情，难免会需要有人做出牺牲。什么是企业存在的价值？企业家带领团队成员必须要获取利益，让团队内的成员拥有各种学习、成长的机会，才能使得企业越来越强大，越来越成功。当企业不能获取利益时，它便没有了存在的价值。不能孤立地理解事物，否则带来的将会是惨痛的教训。近年来“废除中医”的闹剧，就是孤立地理解事物的典型代表。正确理解企业家的行为，才能更好地明白企业家。员工只有对企业和企业家全面理解，才能保持心态平和，事事洞明。全面理解事物，首先就要求站在他人的角度去看待问题。作为企业家，要站在员工角度，思考员工需要什么，他为何工作不努力、不积极；作为员工，要站在企业家角度，思考企业家作出相关决策的原因，如果换做自己该如何对待企业经营中遇到的各类问题。全面理解事物，就是要确立“了解对方需求后满足他，对方才能满足你的要求”的思想。其实这一点在《道德经》中早有体现：“将欲弱之，必固强之；将欲废之，必固兴之；将欲夺之，必固与之。”虽然各种版本的《道德经》在文字上有所不同，但其含义却没有本质区别。当然，《道德经》是从反面来说明论点的。全面理解事物，就要从现在做起。比如，尝试找自己不喜欢的电视剧、图书看看，与自己不喜欢的人聊聊天。慢慢地我们就会发现：曾经不喜欢的东西同样有着让人喜欢的地方，以前的不喜欢也许仅仅是由于自身的偏执。全面理解事物，就是要求每个人在遇到问题的时候，先认定自身的过错。只有这样，才能更好地让事情获得解决，才能让他人更好地理解你、认同你。放弃偏于一隅的思想与固执。个人才能拥有更好的心情、更洞明的眼光、更广阔的胸怀，才能更好、更快地成长。近代西方国家的发展速度之所以超过中国，乃是人类自狂、自大的本性使然。一个国家、民族、企业、个人不能长期都处在兴盛阶段，原因就在于不能正确面对得到与失去，一有成绩便会沾沾自喜，好大喜功；遇到困难就会裹步不前，惟恐避之而不及。如果将衰落的原因仅归咎于文化乃是大错特错。当然，文化中确实有些该反思的东西，但反思不等于“全盘否定”、“全盘学习”。学习应当在保持自身优点的前提下，去吸收其他文化、企业、个人的优点。传统文化要求我们遇到问题时，要“静坐常思己过，闲谈莫论人非”、“吾日三省吾身”等等。在这点上我们应该感谢传统文化。世界各大文明古国中惟有中国延续了自身的文化，仅此一点也值得我们学习。在新世纪，企业、个人更应该从传统文化中找寻立身之本，在学习西方先进理念的同时，怀着感恩的心去汲取中华传统文化中的精华。

《员工精神》

编辑推荐

《员工精神》中8种职业精神，成就优秀员工。

《员工精神》

精彩短评

- 1、 还行，不错，还会再买的
- 2、 很好的书，对新成立团队有很好的指导作用。

《员工精神》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com