

《戴尔·卡耐基人际关系学》

图书基本信息

书名：《戴尔·卡耐基人际关系学》

13位ISBN编号：9787514602364

10位ISBN编号：7514602364

出版时间：2012-1

出版社：中国画报

作者：戴尔·卡耐基

页数：248

译者：李文泽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《戴尔·卡耐基人际关系学》

内容概要

《戴尔·卡耐基人际关系学》

书籍目录

第一章 与人相处的技巧 多从自己身上找原因 多给别人真诚的赞赏 说话要恰当 争论不是解决问题之道 谨慎处事，避免树敌 与人友好的开始 与人交往学会倾听 以真情待人 承认错误是真诚的体现 设身处地地为他人着想 站在别人的角度看问题 第二章 让别人喜欢你的无敌法 对他人要以诚相待 微笑着与人交往 记住他人的名字 倾听也是一种技巧 多谈论对方感兴趣的事 赞美一定要真诚 第三章 改变别人的小策略 赞扬、感激更能打动他人 可巧妙地运用暗示 往身上“揽错” 建议比命令更有效 鼓励更能激发他人潜能 多说他人的好处 让对方觉得不是“大问题” 让他人高兴地为你做事 “戏剧性”地做事 做事给别人留有余地，从他人的角度看看 让对方开口说“是” 第四章 要保持一个健康的心理 每一天都要快乐 报复他人不可取 不要苛求别人 不要凭空烦恼 要存同情之心 一百万买尽所有？做到自己满意 有柠檬就做柠檬水 送人玫瑰，手有余香 今天才是你所拥有的 第五章 营造幸福家庭生活 完整家庭是幸福的基础 幸福家庭生活不要幼稚 细微之处见真情 处理好婚姻常见问题 夫妻间也要相互尊敬 幸福生活要让“唠叨”远离 赞赏可让幸福更多 婚姻中批评要少 和谐性生活家庭更幸福

《戴尔·卡耐基人际关系学》

章节摘录

我曾和纽约辛辛监狱的监狱长刘易斯就这个问题通过几次信。他表示：在辛辛监狱里的犯人很少有人认为自己是坏人。他们和你我一样，都是人，都会为自己辩解。他们会解释他们为什么要撬开保险箱，为什么要开枪杀人。绝大多数人都能为自己的所作所为找出理由，不管是否真的有理，总要为自己的恶行辩解一番。因此，他们的结论是：他们根本不应该被关进监狱里。已经去世的约翰·华纳梅克曾经承认：“在三十年前，我就已经明白，批评别人是愚蠢的行为。我并不埋怨上帝对智慧的分配不均，因为要克服自己的缺陷都已经非常困难了。”华纳梅克早就领悟到了这一点，但是我在这个冷漠的世界中探索了三十多年，才有所醒悟：不论一个人做错了什么事，一百次中有九十九次不会自责，而且不论他的错误是何等的严重。举世闻名的心理学家史金勒通过对动物进行实验，得出的结果是：因好行为受到奖赏的动物，其学习速度快，持续力也更久；因坏行为而受处罚的动物，则不论速度或持续力都比较差。研究显示，这个原则用在人身上也有同样的结果。批评不但不会改变事实，反而只有招致愤恨。另一位伟大的心理学家希勒也说：“更多的证据显示，我们总是希望得到别人的赞扬，同样，我们也都害怕受人指责。”批评毫无作用，它只能使人采取守势，并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护。批评是危险的，因为它常常伤害一个人宝贵的自尊，伤害他的自重感，并激起他的反抗。因批评而引起的羞愤，常常使雇员、亲人和朋友的情绪大为低落，而且对应该矫正的事实状况，一点儿好处也没有。批评对于事情并没有任何改善的地方，这种例子在历史上司空见惯。俄克拉荷马州的乔治·约翰逊是一家营建公司的安全检查员，约翰逊的职责之一就是检查工地上的工人是否戴上安全帽。……

《戴尔·卡耐基人际关系学》

媒体关注与评论

随机应变的智能，是解决生活上困难的武器，要比书本上的知识有价值得多。 ——戴尔·卡耐基

《戴尔·卡耐基人际关系学》

编辑推荐

全球自我发展与成人训练领域第一畅销书，英文版销量高达15000万册。

《戴尔·卡耐基人际关系学》

精彩短评

- 1、不管怎么说，理儿都是对的！怎么用，才是智慧！
- 2、再买一本吧
- 3、不太喜欢这样的形式
- 4、人际关系学

《戴尔·卡耐基人际关系学》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com